

(6 pages)

Reg. No. : .....

**Code No. : 20328 A**

**Sub. Code : NHI 4 BR/  
NHT 4 BR/BNHI 4 B/  
BNHT 4 B**

U.G. (CBCS) DEGREE EXAMINATION, APRIL 2013.

Fourth Semester

History

Non-Major Elective — HOSPITALITY MANAGEMENT

(For those who joined in July 2009-2011)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (20 × 2 = 40 marks)

Answer ALL questions.

1. தங்குமிடம்.  
Accommodation.
2. விகாரம்.  
Vihara.
3. தர்மசாலை.  
Dharmasalai.

4. முஷாபிர்கானா.  
Mushafir Khana.
5. பன்னாட்டு விடுதிகள்.  
International hotels.
6. அசோக் குழும விடுதிகள்.  
The Ashok group hotels.
7. தாஜ் விடுதிகள்.  
Taj hotels.
8. எம்.எஸ். ஒபிராய்.  
M.S. Operoi.
9. உணவு தருவிப்பு.  
Catering.
10. தென்னிந்திய உணவு.  
The South Indian food.
11. விரைவு உணவு.  
The Fast food.



12. தெருவோர உணவகங்கள்.

Roadside hotels.

13. மேலாளர்.

Manager.

14. காசாளர்.

Cashier.

15. சமையல்காரர்.

Cook.

16. அசைவ உணர்வு.

Non-vegetarian food.

17. பாரம்பரிய விடுதிகள்.

The heritage hotels.

18. ஐ.ட்டி.டி.சி.

ITDC.

19. வெல்கம் குரூப் விடுதிகள்.

Welcome group hotels.

20. பங்குமுறை.

Partnership.

PART B — (5 × 7 = 35 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

21. (அ) தங்குமிடத்தின் நோக்கினைக் கூறுக.

Mention the purpose of accommodation.

Or

(ஆ) சத்திரத்தின் பயன்களைக் கூறுக.

Mention the uses of Chathiram.

22. (அ) ஐந்து நட்சத்திர விடுதிகள் பற்றி நீவிர் அறிவன யாவை?

What do you know about the Five Star Hotels?

Or

(ஆ) துணைத் தங்குமிடங்கள் பற்றி நீவிர் அறிவன யாவை?

What do you know about the supplementary accommodations?



23. (அ) உணவு தருவிப்பில் இந்தியத் திட்டம் என்றால் என்ன?

What is the Indian plan in catering?

Or

(ஆ) உணவு தருவிப்பில் ஐரோப்பியத் திட்டத்தை விவரிக்க.

Describe the European plan in catering.

24. (அ) மேலாளரின் கடமைகள் யாவை?

What are the duties of a manager?

Or

(ஆ) நிதிசார் மேலாண்மையை விவரிக்க.

Describe the financial management.

25. (அ) உணவு விடுதியின் உரிமைத் தன்மை பற்றி நீவிர் அறிவன யாவை?

What do you mean know about the hotel ownership?

Or

Page 5 Code No. : 20328 A

(ஆ) சுற்றுலா மேம்பாட்டில் விருந்தோம்பலின் பங்கினை ஆய்க.

Examine the role of hospitality in the progress of tourism.

Page 6 Code No. : 20328 A

