

(8 pages)

Reg. No. :

Code No. : 12612

Sub. Code : GMT0 51

B.A. (CBCS) DEGREE EXAMINATION,
NOVEMBER 2014.

Fifth Semester

Tourism and Hospitality Management — Main

INTERNATIONAL AIRLINES MANAGEMENT

(For those who joined in July 2012 onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer :

1. எந்த ஆண்டு டாட்டா ஏர்லைன்ஸ் ஏர் இந்தியா என அழைக்கப்பட்டது?

(அ) ஜூலை 1946 (ஆ) ஜூலை 1936
(இ) செப்டம்பர் 1948 (ஈ) ஆகஸ்ட் 1956.

Which year the Tata Airlines renamed Air India?

(a) July 1946 (b) July 1936
(c) Sep. 1948 (d) Aug. 1956

2. சகாரா ஏர் நிறுவனம் ஓர் —————.

(அ) பொதுத்துறை நிறுவனம்
(ஆ) தனியார் நிறுவனம்
(இ) கூட்டு நிறுவனம்
(ஈ) இவை ஏதுமில்லை.

Sahara Airlines is a —————.

(a) Public (b) Private
(c) Corporate (d) None of the above.

3. IATA என்பதன் விரிவாக்கம்

(அ) இந்திய வானூர்தி அமைப்பு
(ஆ) தனியார் வானூர்தி அமைப்பு
(இ) பன்னாட்டு வானூர்தி அமைப்பு
(ஈ) உள்நாட்டு வானூர்தி அமைப்பு

Expand IATA

(a) Indian Air Transport Association
(b) Independent Air Transport Association
(c) International Air Transport Association
(d) Internal Air Transport Association.

4. வார்சா உடன்பாடு செய்து கொள்ளப்பட்ட ஆண்டு

(அ) 1939 (ஆ) 1929
(இ) 1949 (ஈ) 1937.



Which year the Warsaw Pact was concluded?

- (a) 1939 (b) 1929
(c) 1949 (d) 1937.

5. வானூர்தி பயணிகளுக்கு அதிக முக்கியத்துவம் அளிக்க வேண்டுமென கூறிய வானூர்தி நிறுவனம்

- (அ) ஏர் இந்தியா (ஆ) சகாரா ஏர்லைன்ஸ்
(இ) பிரிட்டிஷ் ஏர்லைன்ஸ் (ஈ) ஜெர் ஏர்லைன்ஸ்.

'Putting People' First was introduced by

- (a) Air India (b) Shahara Airlines
(c) British Airways (d) Jet Airways.

6. Pan Am என்ற வானூர்தி கழகம் தோற்றுவிக்கப்பட்ட ஆண்டு _____.

- (அ) 1927 (ஆ) 1937
(இ) 1967 (ஈ) 1957

Which year Pan Am was founded _____.

- (a) 1927 (b) 1937
(c) 1967 (d) 1957

7. அமெரிக்க ஐக்கிய நாட்டுக்கு பயணம் செய்யும் பயணியின் பயண உடமைகள் _____ கிலோ.

- (அ) 25 கிலோ (ஆ) 40 கிலோ
(இ) 30 கிலோ (ஈ) 45 கிலோ.

Passengers travelling USA routes the baggage weight must not exceed _____ kg.

- (a) 25 kg. (b) 40 kg.
(c) 30 kg. (d) 45 kg.

8. பயணிகளுக்கு சப்தத்தை கட்டுப்படுத்த ஹெட்போன் வழங்கப்பட்ட ஆண்டு _____.

- (அ) 1989 (ஆ) 1789
(இ) 1799 (ஈ) 1917.

Noise cancelling headphones given to passenger in _____.

- (a) 1989 (b) 1789
(c) 1799 (d) 1917.

9. குழந்தைகளுக்கு பயண உடமையின் எடை _____ ஆகும்.

- (அ) 25 கிலோ (ஆ) 10 கிலோ
(இ) 15 கிலோ (ஈ) 30 கிலா.

For children the baggage allowance is _____ kg.

- (a) 25 kg. (b) 10 kg.
(c) 15 kg. (d) 30 kg.



10. விமானங்களில் எடுத்து செல்ல தடை செய்யப்பட்ட பொருட்கள் —————.

- (அ) தண்ணீர் புகாத பொருள்
(ஆ) பரிசோதிக்கப்பட்ட உடமை
(இ) தீப்பிடிக்கக்கூடிய பொருள்
(ஈ) இவை ஏதுமில்லை.

Aircrafts prohibited ————— items.

- (a) Water Proof Items (b) Checked bags
(c) Flammable items (d) None of the above

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Answer should not exceed 250 words.

11. (அ) இந்திய வானூர்தி கழகத்தின் வளர்ச்சியை வெளிக்கொணர்க.

Bring out the development of Aviation Industry in India.

Or

(ஆ) ஜெட் வானூர்தி குறித்து குறிப்பு வரைக.
Write a note on Jet Airways.

12. (அ) பன்னாட்டு வானூர்தி கழகத்தின் தோற்றம் குறித்து சிறு குறிப்பு வரைக.

Give a short account of the origin of IATA.

Or

Page 5 Code No. : 12612

(ஆ) வானூர்தி இயக்க தனியார் அனுமதியின் நன்மைகளை வெளிக்கொணர்க.

Bring out the merits of Open Sky policy.

13. (அ) வானூர்தியின் பல்வேறு வகைகளை குறிப்பிடுக.

Mention the different types of Airlines

Or

(ஆ) விமான இயக்க கோபுரத்தின் முக்கியத்துவத்தை குறிப்பிடுக.

What is the significant of the Control tower?

14. (அ) பயணிகளிடம் சோதனையிடும் போது பின்பற்றப்படுகின்ற முறைகள் யாவை?

What are the formalities followed in check in?

Or

(ஆ) விமானத்தில் பயணிகளுக்கு அளிக்கப்படும் சேவைகள் யாவை?

What are the services offered in flights?

15. (அ) பயணிகள் பயணத்திற்கு கொண்டு செல்லும் பொருட்கள் யாவை?

What are the Baggage brought by a passenger?

Or

(ஆ) சிறப்பு கட்டணம் குறித்து குறிப்பிடுக.

Mention about the special charges.

Page 6 Code No. : 12612



PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Answer should not exceed 600 words.

16. (அ) இந்தியாவில் உள்ள உள்நாட்டு வெளிநாட்டு விமான தளங்களை குறித்து எழுதுக.

Write an essay on domestic and international airports in India

Or

- (ஆ) விமான தொழில் வளர்ச்சிக்கு மத்திய அரசு மேற்கொண்ட நடவடிக்கைகள் யாவை?

What are the steps taken by the Government of India for the development of aviation Industry?

17. (அ) உலக அளவில் நடந்த மாநாடுகள் விமான சேவை தொழிலை எவ்வாறு தூண்டியது?

How the International Conventions induced Aviation Industry.

Or

- (ஆ) ICAO-ன் பணிகள் மற்றும் பங்குகள் யாவை?
What are the role and functions of ICAO.

18. (அ) விமான சேவை நிறுவனங்களை நிர்வாகம் செய்வதில் உள்ள சவால்கள் யாவை?

What are the challenges of Airline Management?

Or

- (ஆ) விமான நிலைய சேவை மற்றும் பணியாளர்கள் நியமனம் பணி ஒதுக்கீடு குறித்து எழுதுக.

Write a note on airport facility and staff planning.

19. (அ) கேபின் காம்பனன்ட் குறித்து எழுதுக.

Write about Cabin Component.

Or

- (ஆ) விமானத்தில் பயன்படுத்தப்படும் ஆடியோ வீடியோ கருவிகள் யாவை?

What are the audio video equipments used in flights?

20. (அ) பன்னாட்டு விமானத்தில் பயணிகளின் உடமையை எடுத்து செல்ல உள்ள விதிகள் யாவை?

What are the baggage rules followed in international flights?

Or

- (ஆ) விமானத்தில் ஏன் பெட்ரோல் கொண்டு செல்ல அனுமதிப்பதில்லை – விவாதி.

Why carrying petrol is not allowed in the flight? Discuss.

