

Reg. No. :

Code No. : 12615

Sub. Code : GMT0 62

B.A. (CBCS) DEGREE EXAMINATION,
APRIL 2018.

Sixth Semester

Tourism and Hospitality Management – Main
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN TOURISM

(For those who joined in July 2012 – 2015)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer :

1. எல்லா விதமான மனித வளத்துக்கும் ஆதாரமாக இருப்பது
(அ) கடன் அட்டை
(ஆ) உணவு வழங்கல் அட்டை
(இ) பணம்
(ஈ) பயிற்சி

(ஆ) மனிதவள மேலாண்மை பயிற்சியாளர்களின் முக்கிய பங்களிப்பை வெளிப்படுத்துக.

Through light the major role of trainers in HRM.

20. (அ) மனிதவள மேலாண்மையின் பங்களிப்பு இந்தியாவில் முழு வெற்றி தரவில்லை என தோன்றுகிறதா? விவாதிக்க.

Do you think the participation of HRM is not successful in our country? Discuss.

Or

(ஆ) தொழிலாளர்களுக்கு மனத்தாங்கல் எழுவதற்கான காரணங்கள் என்ன? அதன் நன்மை தீமைகளை கூறுக.

What are the circumstances that led to the rise of grievance? State its merits and demerits.



_____ is the resource that provide to all human utilities.

- (a) Credit Card (b) Ration Card
(c) Money (d) Training

2. மனித வள குணாதிசயங்களில் ஒன்று _____ ஆகும்.

- (அ) கீரான தன்மை (ஆ) பல தன்மை
(இ) இணக்க முள்ள (ஈ) ஈடுசெய்தல்

One of the characteristics features of HR. is _____.

- (a) Homogeneous (b) Heterogeneous
(c) Ductility (d) Compensation

3. ஒரு மேலாளரின் முக்கிய பணிகளில் ஒன்று _____ ஆகும்.

- (அ) சமூக நலன்
(ஆ) ஊதியம் உயர்த்துதல்
(இ) மன அழுத்தத்தை குறைத்தல்
(ஈ) கட்டுப்படுத்தல் திறன்

State one of the important functions of a manager is _____.

- (a) Social welfare
(b) Increase the wage
(c) Reduce the stress
(d) Controlling capacity

4. மாநில சுற்றுலா பணியை ஆய்வு செய்யும் அதிகாரி யார்?

- (அ) மாநில முதலமைச்சர்
(ஆ) மாநில திட்டக்குழு ஆணையர்
(இ) மாநில சுற்றுலா அமைச்சர்
(ஈ) எதிர்க்கட்சி தலைவர்

Name the officer who process the job analysis in tourism

- (a) Chief Minister
(b) Director of Planning Commission
(c) Tourism Minister
(d) Opposition leader

5. திறமை மதிப்பிடுதல் என்பது _____ டன் தொடர்புடையது.

- (அ) பணி ஆய்வு
(ஆ) தெரிவு செய்தல்
(இ) தொடர்ச்சியான வளர்ச்சி
(ஈ) தொடர்ச்சியான மதிப்பீடு



Performance Appraisal is associated with _____.

- (a) Job analysis
- (b) Selection
- (c) Continuous growth
- (d) Systematic Evaluation

6. "HRIS" என்பதனை விரிவாக்கம் செய்க

- (அ) மனித உரிமை தகவல் முறை
- (ஆ) மனிதவள தகவல் முறை
- (இ) மனிதவள முக்கிய முறை
- (ஈ) மனித உரிமை முக்கிய முறை

Expand the abbreviation "HRIS"

- (a) Human Rights Information System
- (b) Human Resource Information System
- (c) Human Resource Important System
- (d) Human Right Important System

7. ஒரு அலுவலகத்தில் பணி ஒருங்கிணைத்தலை மேற்கொள்பவர்

- (அ) மேலாளர்
- (ஆ) நிர்வாக இயக்குநர்
- (இ) பணி அலுவலர்
- (ஈ) அலுவலக ஒருங்கிணைப்பாளர்

Name the person who design the job in an organisation

- (a) Manager
- (b) Managing Director
- (c) Labour Officer
- (d) Office Co-ordinator

8. SWOT எனும் ஆய்வில் 'O' என்பதன் பொருள் கூறுக.

- (அ) இயக்குபவர்
- (ஆ) உற்பத்தி அளவு
- (இ) கடும் சோதனை
- (ஈ) தருணம்

In SWOT analysis 'O' stands for

- (a) Operator
- (b) Output
- (c) Ordeal
- (d) Oppertunity

9. மன அழுத்தம் என்பது _____ ஆகும்.

- (அ) வாழ்க்கையின் எதிர்மாற்றம்
- (ஆ) உணர்ச்சிகளின் எதிர் எண்ணம்
- (இ) வெளிப்புற தூண்டுதல்
- (ஈ) உயர்ந்த அறிவுடை நிலை

Stress is defined as _____.

- (a) Negative changes in life
- (b) Negative thoughts and emotions
- (c) Reaction to outside stimules
- (d) Increased energy and heightened awareness



10. சுற்றுலா வளர்ச்சிக்கு தடையாக இருக்கும் காரணிகளில் ஒன்று

(அ) ஏழ்மை

(ஆ) குடும்ப சூழல்

(இ) போக்குவரத்து வசதி குறைவு

(ஈ) பாதுகாப்பின்மை

One of the factors affecting the growth of Tourism is

(a) Poverty

(b) Family situation

(c) Lack of Transport

(d) Insecurity

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Each answer should not exceed 250 words.

11. (அ) மனித வள மேலாண்மைக்கும் மனித வள மேம்பாட்டுக்கும் உள்ள தொடர்பினை வெளிப்படுத்துக.

Outline the relation between HRM and HRD.

Or

Page 6

Code No. : 12615

(ஆ) மனித வள மேம்பாட்டின் இரு தன்மைகளை தொகுத்து வரைக.

Give an account for any two features of HRD.

12. (அ) தொழில் பிரச்சனைக்கான காரணங்களை விவரி.

Describe the causes for the rise of Industrial Disputes.

Or

(ஆ) மனித வள மேலாண்மையின் சமூக முக்கியத்துவத்தை ஆய்க.

Review the social significance of HRM.

13. (அ) பணி திருப்தி என்றால் என்ன? அதன் தன்மையை கூறுக.

What is Job satisfaction? State its features.

Or

(ஆ) மன அழுத்தத்தை குறைக்கும் காரணிகளை கூறுக.

Outline the components to reduce the Human stress.

14. (அ) இந்தியரல்லாதவர்கள் என்பார் யார்? எந்த வகையான பயிற்சி அவர்களுக்கு வழங்கப்படுகிறது?

Who are Expatriates? What are the stages in Expatriate training?

Or

Page 7

Code No. : 12615



(ஆ) பணி ஆய்வின் நுணுக்கங்களை மதிப்பீடு செய்க.

Evaluate the techniques of job analysis.

15. (அ) மன அழுத்தத்தை குறைப்பதில் சுற்றுலா துறையின் பங்களிப்பை கூறுக.

Sketch the role of Tourism to reduce the Human Stress.

Or

(ஆ) ஒழுக்கம் என்பதன் பல்வேறு வகைகளையும் அதன் பயன்களையும் வெளிப்படுத்துக.

Outline the forms and uses of Discipline.

PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Each answer should not exceed 600 words.

16. (அ) மனித வள மேம்பாட்டு திட்டங்களை நடைமுறைப்படுத்தும் நிலைகளை விரிவாக விளக்குக.

Briefly explain the steps for implementing HRD programmes.

Or

(ஆ) பணியாளர் நலனுக்கான ஆரோக்கிய திட்டங்களை கூறுக.

What were the health services of Employees?

17. (அ) E – மனித வள மேலாண்மை என்றால் என்ன? அதன் பல்வேறு பிரிவுகளை கூறுக.

What is E-HRM? Mention the various types.

Or

(ஆ) பணியாளர்கள் கூட்டமைப்பு பற்றி பொருள் விளக்கம் தருக. இந்த அமைப்பில் பணியாளர் சேருவதற்கான காரணம் கூறுக.

Explain the meaning of Trade union. State the reasons due to which employees join union.

18. (அ) மனிதவள மேலாளர் ஓர் வங்கி பணியில் சந்திக்கும் சவால்களை விவாதிக்க.

Discuss the challenges faced by H.R. manager in a Banking Sector.

Or

(ஆ) பணி ஆய்வு குறித்து பொருள் விளக்கம் கூறி அதன் பயன்களை விளக்குக.

What do you mean by job analysis? State its uses.

19. (அ) பயிற்சி ஒருங்கமைப்பின் பல்வேறு கட்டங்களை தெளிவுபடுத்துக.

Sketch the various stages of training design process.

Or

