

(ஆ) பாலியல் பலாத்காரத்தை தடுப்பதில் மேலாளர்கள் பங்கு பற்றி எழுதுக.

Give an account on the role of managers for the prevention of sexual harassment in organizations.

Reg. No. :

Code No. : 40345

Sub. Code : R 3 TO 62/
B 3 TO 62

B.A. (CBCS) DEGREE EXAMINATION, APRIL 2014.

Sixth Semester

Tourism and Hospitality Management — Main
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN TOURISM

(For those who joined in July 2008-2011)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer :

1. அமைப்புகளில் அடங்கியுள்ளவை முக்கிய அம்சம்

(அ) மேலாளர்கள்

(ஆ) பர்னிச்சர்

(இ) மக்கள்

(ஈ) கணினி

The main component of organization

(a) managers

(b) furniture

(c) people

(d) computer



2. _____ பயிற்சி மேலாண்மை திட்டங்களை நிர்வகிக்கிறது.

- (அ) சிஏஆடி (ஆ) ஹெச்ஆர்எம்
(இ) பிஇஆர்டி (ஈ) டிஏடிடி

_____ can set up/manage the organizations training/management development programs.

- (a) CART (b) HRM
(c) PERT (d) DATT

3. மேலாண்மை செயல்பாடு என்பது அமைப்பின் உருவாக்க நிரப்புநிலை. இது _____ எனப்படுவது.

- (அ) பணியாளர் (ஆ) தேர்ந்தெடுத்தல்
(இ) திட்டமிடுதல் (ஈ) மேல்பார்வை

The managerial function defined as filling and keeping filled, positions in the organization structure termed as _____.

- (a) staffing (b) selection
(c) planning (d) monitoring

4. ஹெச்ஆர்எம்-ன் வாய்ப்பு என்பது பணி நிலை, போக்குவரத்து, கல்வி, சுகாதாரம், பாதுகாப்பு. இது _____.

- (அ) ஊக்குவித்தல் (ஆ) உருவாக்குதல்
(இ) நலம் (ஈ) பிரிவு

The scope aspect of HRM which deals with working conditions, transport, education, health and safety is

- (a) incentives (b) creativity
(c) welfare (d) category

5. வேலை விவரிப்பது _____ அடிப்படையில் செய்யப்படுகிறது.

- (அ) வேலை மையம் (ஆ) வேலை பகுத்தாய்வு
(இ) வேலை சுழற்சி (ஈ) வேலை உருவாக்குதல்

Job description based on _____.

- (a) job focusing (b) job analysis
(c) job rotation (d) job creation

6. ஒருவரின் உணர்வுகள் மற்றும் பேச்சு மனவெழுச்சிகளை புரிந்து கொள்ளும் திறன் _____.

- (அ) கருணை (ஆ) சக்தி
(இ) சோர்வு (ஈ) செனோபோபியா

The ability to understand the feelings of another person and to deal with the emotional aspects of communication

- (a) Sympathy (b) Empathy
(c) Apathy (d) Xenophobia



7. பணியாளர்களின் வேலையை திட்டமிட்டு அறிமுகப்படுத்துவது _____.

- (அ) ஒதுக்கு அறை (ஆ) நிகழ்வுகளின் ஆய்வு
(இ) பயிற்சி (ஈ) நெறிபடுத்தல்

_____ is a planned introduction of employees to their jobs.

- (a) Vestibule (b) Case study
(c) Training (d) Orientation

8. மக்கள் சந்தேகங்களை தெளிவுபடுத்த முடியாத வாய்ப்பு _____ ஒரு வழி தொடர்பு முறை.

- (அ) ஊக்க பயிற்சி
(ஆ) நிகழ்வுகளை கற்றல்
(இ) ஒலி-ஒளி பயிற்சி
(ஈ) ஒதுக்கு அறை பயிற்சி

_____ is a one-way system of communication with no scope for the audience to raise doubts for clarification.

- (a) Simulation training
(b) Case study
(c) Audio-visual training
(d) Vestibule training

9. இருமொழியியல் மற்றும் _____ மேலாண்மையில் வேற்றுமை ஏற்படுத்துகிறது.

- (அ) இரு கலாச்சாரம்
(ஆ) ஒரு கலாச்சாரம்
(இ) தொழிலாளர் சங்கம்
(ஈ) இரை அகுவல்

Bilingualism and _____ result in divergent thinking which in turn leads to creativity of managing diversity.

- (a) biculturalism (b) uniculturalism
(c) trade unions (d) scape goat

10. மனிதவள மேம்பாட்டில் குழந்தைகள் மற்றும் முதியோர் பாதுகாப்பு நலன் _____-ன் கீழ்.

- (அ) குடும்ப நலன் (ஆ) தனிநபர் நலன்
(இ) ஊக்கத்தொகை (ஈ) அபிவாசல்

In human resource management child and elder care benefits are falls under _____.

- (a) Family benefits (b) Personal benefit
(c) Incentives (d) Appraisal



PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Each answer should not exceed 250 words.

11. (அ) ஹெச்ஆர்எம்-ன் இயல்புகளைப் பற்றி விளக்குக.

Describe the scope and nature of HRM.

Or

- (ஆ) ஹெச்ஆர்எம்-ன் சமூக மற்றும் நடைமுறை நோக்கங்களை வேறுபடுத்துக.

Differentiate societal and functional objective of HRM.

12. (அ) பணி அமர்த்துதல் உதவியுடன் எப்படி பணி உயர்வு சிறப்பாக செய்யப்படுகிறது?

How promotions are made effective with the help of staffing?

Or

- (ஆ) பணி அமர்த்துதலை வெளிப்புற காரணிகள் எவ்வாறு பாதிக்கிறது?

What are the external factors affecting staffing?

13. (அ) தேர்வு ஒருவருடைய வேலையோடு ஒத்து போகும் - விளக்குக.

"Selection : Matching the person with the job" - Explain.

Or

Page 6

Code No. : 40345

- (ஆ) வேலை திட்டமிடுதலில் வேலை சுழற்சியின் முக்கியத்துவம் ஏன்?

Why job rotation is important in job design?

14. (அ) நெறிபடுத்துதல் நிகழ்விற்கான தேவைகள் யாவை?

What are the requisites of an effective orientation programme?

Or

- (ஆ) அதிகாரபூர்வ நெறிபடுத்துதலின் நிலைகள் யாவை?

What are the stages of formal orientation programme?

15. (அ) பணியாளர் நலன் மற்றும் குடும்ப நலன் அமைப்பு ஏன் அக்கறை செலுத்த வேண்டும்?

Why do organizations offer employee benefits and family concerns?

Or

- (ஆ) பணியாளர் விசுவாசத்தை விவரி.

Define employee loyalty.

Page 7

Code No. : 40345



PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Each answer should not exceed 600 words.

16. (அ) “தொழில்நுறை மற்றும் வாழ்க்கை முறையில் ஏற்பட்டுள்ள அபரிவிதமான மாற்றங்கள் ஹெர்ஸ்பர்ம்-ஐ பாதிக்கிறது” - விளக்குக.

“Drastic changes in the technology as well as life-style changes influencing HRM”. Explain.

Or

- (ஆ) இந்தியாவில் எஹெர்ஸ்பர்ம் - பரிணாமத்தை விவரி.

Discuss the detail about the evolution of HRM in India.

17. (அ) மனிதவள மேம்பாட்டு முறையை விளக்குக.

Explain human resource management process.

Or

- (ஆ) மனித ஆற்றல் திட்டம் மற்றும் பணி அமர்த்தல் வேறுபாடுகளை எழுதுக.

State the difference between manpower planning and staffing.

18. (அ) வேலை திட்ட அணுகுமுறையை எழுதுக.

Write an essay on job design approaches.

Or

- (ஆ) வேலைதிட்டம் பணியாளரின் அதிகபட்ச விசுவாசத்தை அமைப்புகளில் ஏற்படுத்துவதற்கு உதவுகிறது - மதிப்பீடு செய்க.

Evaluate job design helps employee to optimize loyal towards organization.

19. (அ) பணியாளர் நலன்கள் வகைகள் மற்றும் கொள்கைகள் பற்றி எழுதுக.

Give an account on types and principles of employees benefits.

Or

- (ஆ) ஏன் ‘நிகழ்வு கற்றல்’ பயிற்சி சுற்றுலா போன்ற சேவை துறையில் மிகவும் முக்கியம் - விளக்குக.

Why case study model training is important in service industry like tourism? Discuss.

20. (அ) மனிதவள மேம்பாட்டில் குழு செயல்பாடு முக்கியத்துவம் பெறுவதற்கான காரணங்கள் என்ன?

Why group actuating is important in human resource management?

Or

