

20. (அ) ஹோட்டல்களில் பயன்படுத்தும் பல்வேறு அச்சகளைப் பற்றி எழுதுக.

Write a detailed account on various types of printers used in hotels.

Or

- (ஆ) விருந்தினர் தணிக்கை அச்சு, அச்ச ரசீது மற்றும் பணி செய்யுமிடத்து அச்ச ஆகியவற்றின் வேறுபாடுகளை விவரி.

Trace the difference between guest check printers, receipt printers and work station printers.

Reg. No. :

Code No. : 40342

Sub. Code : R 3 TO 54/
B 3 TO 54

B.A. (CBCS) DEGREE EXAMINATION,
NOVEMBER 2013.

Fifth Semester

Tourism and Hospitality Management — Main

HOTEL INFORMATION SYSTEM

(For those who joined in July 2008 – 2011)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer :

1. ஹோட்டல் தகவல் முறை எத்தனை அடுக்காக செயல்படுத்தப்படுகிறது

(அ) 4

(ஆ) 2

(இ) 3

(ஈ) 5

The Hotel information system is implemented in how many layer frame work?

(a) 4

(b) 2

(c) 3

(d) 5



2. HIS என்பது _____ -ன் பயன்பாட்டு உபகரணம்.

- (அ) பலவற்றின்
(ஆ) தனிப்பட்ட
(இ) இரட்டை
(ஈ) இவை அனைத்தும்

HIS is a _____ user tool.

- (a) Multi (b) Single
(c) Double (d) All the above

3. 'ஜிடிஸ்' எதற்கு பதிவு செய்ய பயன்படுத்தப்படுகிறது

- (அ) ஹோட்டல் அறை
(ஆ) விமான பயணச்சீட்டு
(இ) இரயில் பயணச்சீட்டு
(ஈ) இவை அனைத்தும்

GDS is used to reserve :

- (a) Hotel rooms
(b) Airline tickets
(c) Train tickets
(d) All the above

4. 'சி.ஆர்.எஸ்'-ஐ பயன்படுத்துவது என்பது

- (அ) சோர்வு (ஆ) எளிது
(இ) குழப்பம் (ஈ) இவை அனைத்தும்

It is _____ to determine availability using a CRS

- (a) Tiring (b) Easy
(c) Confusing (d) All the above

5. 'ஹவுஸ் கீப்பிங்' என்பது

- (அ) பொழுதுபோக்கு
(ஆ) பிரிவு
(இ) அழகான வீடு
(ஈ) இவை அனைத்தும்

House keeping is a _____

- (a) Hobby (b) Division
(c) Beautiful house (d) All the above

6. ஹோட்டலின் வாடிக்கையாளர் இவ்வாறு அழைக்கப்படுகிறார்

- (அ) வழி நடத்துனர்
(ஆ) பார்வையாளர்
(இ) விருந்தாளி
(ஈ) அறை பையன்



The customer in a hotel is called

- (a) Guide (b) Visitor
(c) Guest (d) Room boy

7. தற்போதைய 'பிரஸ்' முறையின் முக்கிய தேவை

- (அ) அதிக வேகம்
(ஆ) நம்பக தன்மை
(இ) சொற்ப ஆதரவு
(ஈ) இவை அனைத்தும்

The key requirement of a modern POS system is

- (a) High Speed
(b) Reliability
(c) Remote supportability
(d) All the above

8. சர்வதேச அளவில் விநியோகம் செய்யப்படும் பெர்ஸனல் 'இஎம்எஸ்'

- (அ) எ பி பி
(ஆ) எ ஆர் இ வி ஏ
(இ) ஜி இ
(ஈ) இவை அனைத்தும்

Which of the following is a global supplier of large EMs?

- (a) ABB (b) AREVA
(c) GE (d) All the above

9. 'தொடு திரை' ————— கருவி.

- (அ) சமையல் (ஆ) சலவை
(இ) மின்னணு கருவி (ஈ) இவை அனைத்தும்

Touch screen is a ————— device.

- (a) Cooking (b) Washing
(c) Electronic (d) All the above

10. தொடுதிரை மையங்கள் இவற்றிற்கு பயன்படுத்தப்படுகிறது

- (அ) விளம்பரம்
(ஆ) தகவல்
(இ) (அ) மற்றும் (ஆ)
(ஈ) இவை எதுவுமில்லை

Touch screen terminals are used for

- (a) Advertising
(b) Information
(c) Both (a) & (b)
(d) None of the above



PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (அ) ஹோட்டல் தகவல் முறை கருத்தியல் பற்றி எழுதுக.
What is the concept of Hotel Information System?

Or

- (ஆ) ஹோட்டல் முன்பதிவுப் பற்றி எழுதுக.
Write a short note on Hotel Reservation.

12. (அ) சர்வதேச பகிர்வு முறை.
Write a note on Global Distribution System.

Or

- (ஆ) முன்பதிவு விசாரணை.
Give a note on Reservation Enquiry.

13. (அ) 'ஹவுஸ் கீப்பிங்' என்பதன் பொருள்.
What do you mean by House Keeping?

Or

- (ஆ) அறை சேவைப் பற்றி எழுதுக.
Give your idea on Room Service.

14. (அ) சொத்து மேலாண்மை முறை என்பதன் பொருள் என்ன?

What is meant by Property Management system?

Or

- (ஆ) சொத்து மேலாண்மை முறை கணக்கு பற்றி குறிப்பு வரைக.

Give an account on the use of property management system.

15. (அ) 'பி ஒ எஸ்' பற்றி எழுதுக.

Write a note on POS order.

Or

- (ஆ) நுழைவு குழுப் பற்றி எழுதுக.

What do you meant by Entry Units?



PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

16. (அ) ஹோட்டல் அறை மேலாண்மை மற்றும் பொது மேலாண்மையின் வேறுபாடுகளை விவரி.

Trace the difference between Room Management and General Management in Hotels.

Or

- (ஆ) ஹோட்டல் தகவல் முறைகளை எழுதுக.

Give a detailed account on the Hotel Information System.

17. (அ) ஹோட்டல்களில் கணினி முன்பதிவு முறை பற்றி எழுதி, அதன் நன்மைகளை தொகுத்து எழுதுக.

Give a detailed account on Computer based reservation system and its advantages in relation with the hotel industry.

Or

- (ஆ) மத்திய பதிவு முறை மற்றும் அதன் பயன்களைப் பற்றி விரிவாக எழுதுக.

Write a detailed note on Central Reservation System and its uses.

18. (அ) ஹைஸ் ஐ எஸ் -ன் பணியால் ஹவுஸ் கீப்பிங்-ன் செயல்பாடுகள் எளிதாக்கப்படுகிறது - ஆய்க.

House keeping functions are made easy by the employment of HIS – Comment.

Or

- (ஆ) எவ்வாறு 'அறை நிலை' தகவல்கள் ஹவுஸ் கீப்பிங் துறையிலிருந்து முன் அலுவலகத்திற்கு தெரிவிக்கப்படுகிறது - விளக்குக.

Write in detail how information about a room status are passed from house keeping to front – office and the need for it.

19. (அ) சக்தி மேலாண்மை முறை மற்றும் அதன் பயன்பாடுகளைப் பற்றி எழுதுக.

Write a detailed note on Energy Management System and its uses.

Or

- (ஆ) அடிப்படை மற்றும் துணை விருந்தினர் சேவை அநேக ஹோட்டல்களில் வாடகைக்கு நடத்துகிறார்கள் - விளக்கம் தருக.

Write a detailed note on the basic and auxiliary guest services rented in most hotels.

