

(8 pages)

Reg. No. :

Code No. : 32335

Sub. Code : R 3 TO 54

B.A. (CBCS) DEGREE EXAMINATION,
NOVEMBER 2011.

Fifth Semester

Hospitality Management — Tourism — Main

HOTEL INFORMATION SYSTEM

(For those who joined in July 2008 onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL the questions.

Choose the correct answer.

1. HIS என்பது

- (அ) ஆஸ்பத்திரி தகவல் முறை
- (ஆ) மேல் நில தகவல் முறை
- (இ) ஹோட்டல் தகவல் முறை
- (ஈ) இனவிருத்தி தகவல் முறை

HIS means

- (a) Hospital Information System
- (b) Highland Information System
- (c) Hotel Information System
- (d) Hybrid Information System

2. அறை பராமரிப்பு யாரால் மேற்கொள்ளப்படுகிறது?

- (அ) ஹவுஸ் கீப்பிங் (ஆ) முன் அலுவலகம்
- (இ) விற்பனை துறை (ஈ) இரவு ஆடிட்

Room service is taken care of by

- (a) House keeping (b) Front office
- (c) Sales (d) Night audit

3. 'ஜிடிஎஸ்' என்பது

- (அ) குழு பகிர்வு முறை
- (ஆ) சர்வதேச பகிர்வு முறை
- (இ) வழிநடத்துனர் பகிர்வு முறை
- (ஈ) எதுவுமில்லை

GDS means

- (a) Group Distribution System
- (b) Global Distribution System
- (c) Guide Distribution System
- (d) None of the above

4. இன்டர்நெட்டின் மூலம் முன்பதிவு செய்வது என்பது
 (அ) பொதுவானது (ஆ) சில வேளைகளில்
 (இ) கடினமானது (ஈ) இவை அனைத்தும்
 Reservation through internet is very _____
 these days.
 (a) Common (b) Rare
 (c) Difficult (d) All the above
5. இவற்றுள் எந்த துறை நிலையை தயார்படுத்துகிறது?
 (அ) ஹவுஸ் கீப்பிங் (ஆ) விற்பனை
 (இ) பெல் டெஸ்க் (ஈ) இவை அனைத்தும்
 Room status is updated by the _____
 department.
 (a) House keeping (b) Sales
 (c) Bell desk (d) All the above
6. _____ முறை உடனடியாக அறைகளின் 'ஹவுஸ்
 கீப்பிங்'-ஐ தெரியப்படுத்துகிறது.
 (அ) பிஎம்எஸ் (ஆ) எம்பிஎஸ்
 (இ) எஎம்பி (ஈ) எம்எஸ்பி
 _____ technology instantly updates the
 house keeping status of rooms.
 (a) PMS (b) MPS
 (c) SMP (d) MSP

7. 'இஆர் எஸ்' என்பது
 (அ) மின்னணு ரொக்க முறை
 (ஆ) சக்தி திரும்ப பெறுதல்
 (இ) மின்னஞ்சல் பெறும் வேலை
 (ஈ) எதுவுமில்லை
 ERS means
 (a) Electronic Cash Register
 (b) Energy Recovery System
 (c) E-mail Receiving Service
 (d) None of the above
8. 'இஎம்எஸ்' என்பது
 (அ) உயர் மேலாண்மை முறை
 (ஆ) சக்தி மேலாண்மை முறை
 (இ) சக்தி தவறிய முறை
 (ஈ) இவை எதுவுமில்லை
 EMS means
 (a) Elevation Management System
 (b) Energy Management System
 (c) Energy Missing System
 (d) None of the above

9. 'எழுத்து பலகை' மற்றும் கணினி திரை எதனுடன் தொடர்புடையது?

- (அ) கணினி (ஆ) கணக்கிடும் கருவி
(இ) மின்னணு பூட்டு (ஈ) இவை அனைத்தும்

Keyboards and monitors are related to

- (a) Computers (b) Calculators
(c) Electronic lockers (d) All the above

10. 'லேசர்' என்பது

- (அ) சஸ்திர சிகிச்சை (ஆ) ஹோட்டல்
(இ) அச்சு (ஈ) இவை எதுவுமில்லை

Laser is a type of

- (a) Operation (b) Hotel
(c) Printer (d) None of the above

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (அ) ஹோட்டல் பொது மேலாண்மைப் பற்றி எழுதுக.

Write a note on general management in hotels.

Or

(ஆ) ஹோட்டல் தகவல் முறை – குறிப்பு வரைக.

Write a short note on Hotel Information System.

Page 5

Code No. : 32335

12. (அ) முன்பதிவு தஸ்தாவேஜு உருவாக்கும் வழிகள்.

How do you create Reservation Records?

Or

(ஆ) அறிக்கை உருவாக்குதல்.

Write an account on generation of reports.

13. (அ) அறை வாடகைப் பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

Give an account on Room rates.

Or

(ஆ) 'உள்வீட்டு விருந்தினர்' என்பதன் பொருள்.

What do you mean by In-house guest?

14. (அ) 'பிஒஎஸ்' பற்றி எழுதுக.

What do you know about POS?

Or

(ஆ) 'சிஏஎஸ்' பற்றி குறிப்பு வரைக.

Write a short note on CAS.

15. (அ) உணவு மற்றும் பானங்கள் பற்றி எழுதுக.

What do you mean by food and beverages?

Or

(ஆ) பானங்களின் வகைகள் யாவை?

What are the various types of beverages?

Page 6

Code No. : 32335

PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

16. (அ) 'ஹெச்ஐ எஸ்' சாப்ட்வேர் முறைப் பற்றி எழுதுக.

Sketch a detailed account on HIS software modules.

Or

- (ஆ) ஹோட்டல் தகவல் முறையை விரிவாக எழுதுக.

Give a detailed account on Hotel Information System.

17. (அ) 'கணினி சாதாரண மக்கள் எளிதாக பயன்படுத்தும் கருவியாக உருவெடுத்துள்ளது' – ஆய்க.

Internet has become quite easy for the layman – Comment.

Or

- (ஆ) கணினி அடிப்படையிலான முன்பதிவு ஹோட்டல் நிறுவனங்களில் புரட்சியை ஏற்படுத்தியுள்ளது – விளக்குக.

Computer based reservation has revolutionized the Hospitality industry – Comment.

18. (அ) அறை மேலாண்மை செயல்முறைப் பற்றி விரிவான விடை தருக.

Give a detailed account on Rooms Management application.

Or

- (ஆ) அறைகளின் பல்வேறு நிலைகள் பற்றி எழுதுக.

Write a detailed account on the various statuses of a room.

19. (அ) பண கணக்கு முறை பற்றி எழுதுக.

Sketch a detailed account on Cash Accounting System (CAS).

Or

- (ஆ) 'பி ஓ எஸ்' என்பது ஹோட்டல்களின் முக்கிய கருவி – விளக்குக.

Point of Sales (POS) system is a vital tool in today's hotels – Explain.

20. (அ) பி ஓ எஸ் கணினி மற்றும் அதன் செயல்பாடுகளைப் பற்றி வரைக.

Give a detailed account on POS software.

Or

- (ஆ) "உணவு மற்றும் பானங்கள் ஹோட்டல் நிறுவனங்களின் தவிர்க்க முடியாத துறை" – ஆய்க.

Food and Beverage unit is an indispensable unit of the hotel industry – Comment.