

20. (அ) என்பிடிஏ-யின் அமைப்பு மற்றும் பணிகளை விவரி.
Explain the organisation and functions of NBTA.

Or

- (ஆ) விருந்தினர் சேவை குறித்து ஒரு கட்டுரை வரைக.
Write an essay on Guest Services.

Reg. No. :

Code No. : 40743

Sub. Code : GAHA 11

B.A. (CBCS) DEGREE EXAMINATION,
NOVEMBER 2013.

First Semester

Hotel Management – Allied

HOTEL MANAGEMENT AND HOSPITALITY
ENTERPRISES

(For those who joined in July 2012 onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer:

1. உபசரிப்புத் தொழிலின் முதுகெலும்பாக உள்ளது

(அ) மருத்துவமனை

(ஆ) போக்குவரத்து

(இ) தங்குமிடங்கள்

(ஈ) சாலையோர உணவகம்



_____ is the backbone of hospitality industry

- (a) hospital (b) transport
(c) accommodation (d) motel

2. பழங்காலத்தில் முதன் முறையாக பயணிகள் தங்குமிடம் மற்றும் உணவுத்தேவைகளை நிறைவேற்றிய அமைப்பு

- (அ) விடுதிகள்
(ஆ) இன்கள்
(இ) மாணவர் விடுதிகள்
(ஈ) இளைப்பாறும் இடங்கள்

In early times _____ where the first accommodation units which created to the needs of travellers

- (a) Hotel (b) Inns
(c) Students hostel (d) Resorts

3. இந்தியாவில் உள்ள விடுதிச் சங்கிலித் தொடரில் பெரியது

- (அ) தாஜ் விடுதி (ஆ) சங்கம் விடுதி
(இ) அசோகா விடுதி (ஈ) மாரிஸ் விடுதி

The largest hotel chain in India is _____

- (a) Taj Hotel (b) Sangam Hotel
(c) Ashoka Hotel (d) Maris Hotel

4. பெரிய நட்சத்திர ஹோட்டல்களில் அறைகளின் எண்ணிக்கை _____

- (அ) 25க்கு குறைவு (ஆ) 25-90
(இ) 250க்கு மேல் (ஈ) 90-250

Large star Hotels consists of _____ number of rooms

- (a) below 25 (b) 25-90
(c) above 250 (d) 90-250

5. 1634-ல் சாமுவேல் கோல்ஸ் என்பவர் தொடங்கிய புது வகையான தங்குமிடம் _____

- (அ) மோட்டல்
(ஆ) ஐந்து நட்சத்திர விடுதி
(இ) டிராவெரன்
(ஈ) விடுமுறை கிராமங்கள்



A new type of accommodations opened by Samuel codes in 1634 was _____

- (a) motels (b) five star hotels
(c) tavern (d) holiday villages

6. சாலை ஓரத்தங்கும் விடுதிகள் என்ற அமைப்பு முதலில் தோன்றியது _____

- (அ) இங்கிலாந்து (ஆ) இந்தியா
(இ) அமெரிக்கா (ஈ) ஜெர்மனி

The concept of motel had its origin in _____

- (a) England (b) India
(c) America (d) Germany

7. 1860ல் உணவு விடுதிச் சீட்டுக்களை அறிமுகப்படுத்தியவர் _____

- (அ) விக்டோரியா அரசி (ஆ) ரிட்ஸ்
(இ) சேவாய் (ஈ) தாமஸ் குக்

In 1860, Hotel coupons were introduced by _____

- (a) Queen Victoria (b) Ritz
(c) Savoy (d) Thomas Cook

8. வரவேற்பறை, விடுதியில் _____ பகுதியில் உள்ளது

- (அ) முதன்மை அலுவலகம்
(ஆ) நடு அலுவலகம்
(இ) உணவு அறை
(ஈ) மேலாளர் அலுவலகம்

Reception is in the _____ of the hotel

- (a) front office (b) middle office
(c) restaurant (d) manager office

9. கடன் அட்டை வழங்கும் முறையை முதலில் அறிமுகப்படுத்தியது _____

- (அ) அமெரிக்கன் எக்ஸ்பிரஸ் கம்பனி
(ஆ) பிரிட்டிஷ் சுற்றலாக் கழகம்
(இ) பசிபிக் பகுதி பயண நிறுவனம்
(ஈ) இந்திய சுற்றலா முகவர் கழகம்

The credit card system was first introduced by _____

- (a) American Express Company
(b) British Travel Association
(c) PATA
(d) TAAI



10. அமெரிக்கன் எக்ஸ்பிரஸ் கம்பனி நிறுவப்பட்டது
(அ) 1840 (ஆ) 1850
(இ) 1950 (ஈ) 1900
American express company was established in

(a) 1840 (b) 1850
(c) 1950 (d) 1900

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (அ) இந்தியாவில் தங்கும் விடுதிகளின் வளர்ச்சி பற்றி எழுதுக.
Write about the growth of Hotel Industry in India.
Or
(ஆ) விடுதிகளின் வகைகளை பட்டியலிடுக.
List out various types of Hotels.
12. (அ) விடுதிகள் சந்திக்கும் பொதுப் பிரச்சனைகள் யாவை?
What are the common problems faced by Hotels?

Or

Page 6 Code No. : 40743

- (ஆ) முன்பதிவு விண்ணப்பத்தில் நிரப்பப்பட வேண்டிய விபரங்களை குறிப்பிடுக.

Mention the details to be filled up in the reservation form.

13. (அ) ஒரு விடுதி எவ்வாறு சந்தைப்படுத்தப்படுகிறது?
How a hotel is marketed?

Or

- (ஆ) உணவு விடுதி என்றால் என்ன?
What is called restaurant?

14. (அ) விருந்தோம்பலுக்குரிய பயன்பாட்டுக் கருவிகள் யாவை?

What are the hospitality equipments?

Or

- (ஆ) உலக விருந்தோம்பல் இணையதளம் பற்றி குறிப்பு எழுதுக.

Write a note on the world of Hospitality Net.

15. (அ) சின்சிக்ஸ் பற்றி நீவிர் அறிவதென்ன?

What do you know about Synxis?

Or

- (ஆ) விடுதி காட்சிகளின் முக்கியத்துவத்தை எழுதுக.

Write about the importance of Hotel shows.

Page 7 Code No. : 40743



PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

16. (அ) தங்குமிடங்கள் மேலாண்மையின் வரலாற்றை ஆராய்க.

Trace the history of accommodation management.

Or

- (ஆ) துணைத் தங்குமிடங்கள் பற்றி ஒரு கட்டுரை வரைக.

Write an essay on supplementary accommodation.

17. (அ) ஒரு விடுதி வரவேற்பாளரின் முக்கியப் பணிகளை விளக்குக.

Explain the major functions of a hotel receptionist.

Or

- (ஆ) தங்குமிடங்களின் முகப்பு அலுவலக பணியாளர்களுக்கு இருக்க வேண்டிய குணநலன்கள் யாவை?

What are the qualities required for front office staff in a Hotel?

Page 8 Code No. : 40743

18. (அ) விருந்தோம்பல் வர்த்தக கண்காட்சி மற்றும் உணவுத் திருவிழாவின் முக்கிய அம்சங்களை எழுதுக.

Point out the main features of hospitality trade shows and food festivals.

Or

- (ஆ) நட்சத்திர விடுதிகளின் சிறப்பம்சங்கள் பற்றி விவாதி.

Elucidate the salient features of star hotels.

19. (அ) விருந்தோம்பல் தொழிலில் தொழில்நுட்பத்தின் பங்களிப்பை விவரி.

Describe the role of technology in hospitality industry.

Or

- (ஆ) விடுதி வாணிப வளர்ச்சிக்கு கூட்டங்கள், மாநாடுகள் எவ்வாறு உதவுகின்றன? விளக்குக.

How the conference and meeting helped for the growth of hotel business?

Page 9 Code No. : 40743

