

(ஆ) உணவக மேலாண்மை மற்றும் உணவியல் தேசிய கவுன்சிலின் உணவுத்துறை சம்மந்தப்பட்ட படிப்பிற்கான பங்கினை விவரிக்கவும்.

Explain the role of national council for hotel management and catering technology in hospitality education in India.

20. (அ) ஹோட்டல் தொழிலில் எதிர்காலத்தில் நிலவும் சூழ்நிலைகளைப் பற்றி எழுதவும்.

Comment on the future trends in hotel industry.

Or

(ஆ) கீழ்க்கண்டவற்றைப் பற்றி குறிப்புகள் எழுதவும்

(i) நடுத்தர வர்க்க ஹோட்டல்கள்.

(ii) பாரம்பரிய ஹோட்டல்கள்.

Write notes on :

(i) Budget hotels. (4)

(ii) Heritage hotels. (4)

Reg. No. :

Code No. : 40744

Sub. Code : GAHA 21

B.A. (CBCS). DEGREE EXAMINATION, APRIL 2014.

Second Semester

Hotel Management – Allied

HOTEL AND RESTAURANT ADMINISTRATION

(For those who joined in July 2012 onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer :

1. கொடைக்கானல் என்னும் ஊர் _____
வாசஸ்தலத்திற்கு உதாரணமாகும்.

(அ) மலை (ஆ) கடற்கரை

(இ) பள்ளத்தாக்கு (ஈ) அருவி

Kodaikanal is an example for _____
resort.

(a) Hill (b) Beach

(c) Valley (d) Spa



2. ஹோட்டல்களுக்கு _____ நட்சத்திர அந்தஸ்து வழங்குகிறது.

(அ) ITDC (ஆ) HRACC

(இ) KTDC (ஈ) TTDC

Star classification of hotels is offered by _____.

(a) ITDC (b) HRACC

(c) KTDC (d) TTDC

3. ஹோட்டலில் _____ துறை ஊழியர்களைப் பற்றிய பணிகளைக் பராமரிக்கிறது.

(அ) பாதுகாப்பு (ஆ) தரக்கட்டுப்பாடு

(இ) பெர்சானல் (ஈ) குளோக் ரூம்

_____ department in a hotel is in-charge for matter related to staff.

(a) Security (b) Quality control

(c) Personnel (d) Cloak room

4. _____ என்பது உணவு தயாரித்தலில் மூலப்பொருட்களுக்கான செலவு ஆகும்.

(அ) தொழிலாளர் செலவு

(ஆ) சேமிப்பு

(இ) இதர செலவு

(ஈ) உணவுச் செலவு

Page 2 Code No. : 40744

_____ is the cost of ingredients involved in the preparation of food.

(a) Labour cost (b) Storage

(c) Over heads (d) Food cost

5. தாஜ்மஹால் இன்டர்கான்டினென்ட்டல் ஹோட்டல் அமைந்துள்ள இடம் _____.

(அ) மும்பை (ஆ) சென்னை

(இ) கொல்கத்தா (ஈ) கொச்சின்

Tajmahal inter continental hotel is located at _____.

(a) Mumbai (b) Chennai

(c) Kolkotta (d) Cochin

6. ஓபராய் ஹோட்டல் குழுமத்தை தோற்றுவித்தவர் _____ ஓபராய்.

(அ) ராம்சிங் (ஆ) மோகன் சிங்

(இ) சத்வந்த் சிங் (ஈ) ஜெயசிங்

_____ oberoï is the founder of Oberoi group of hotels.

(a) Ramsingh

(b) Mohansingh

(c) Sathvanth singh

(d) Jeyasingh

Page 3 Code No. : 40744



7. _____ என்பது ஒரு ஹோட்டலின் பிரதான நுழைவு வாயிலின் பின்னால் அமைந்துள்ளது.

- (அ) சமையறை
- (ஆ) ஹவுஸ் கீப்பிங்
- (இ) லாபி
- (ஈ) நேரப்பதிவு அலுவலகம்

_____ is located immediately after the main entrance of a hotel.

- (a) Kitchen
- (b) House keeping
- (c) Lobby
- (d) Time Office

8. _____ என்பது துணிகளை துவைத்து, உலரச் செய்து மற்றும் தேய்க்கும் இடமாகும்.

- (அ) தையலகம்
- (ஆ) லினென்றும்
- (இ) லாக்கர் ரூம்
- (ஈ) சலவைவகம்

_____ is a place where linen are washed, dried and pressed.

- (a) Tailor room
- (b) Linen room
- (c) Locker room
- (d) Laundry

9. வெளிநாட்டு சுற்றுலாப் பயணிகளின் வருகை _____ ஐ சம்பாதித்துக் கொடுக்கிறது.

- (அ) வெளிநாட்டுப் பணம்
- (ஆ) குணநலன்கள்
- (இ) வெளிநாட்டுப் பழக்கவழக்கம்
- (ஈ) நல்ல பெயர்

Arrival of International tourists results in earning of _____.

- (a) Foreign money
- (b) Attributes
- (c) Foreign qualities
- (d) Good name

10. ஒரு ஹோட்டலில் _____ என்பது உணவு பரிமாறும் இடமாகும்.

- (அ) மதுக் கூடம்
- (ஆ) உணவகம்
- (இ) வரவேற்பு
- (ஈ) பென்ட் ஹவுஸ்

_____ means a place for dining in a hotel.

- (a) Bar
- (b) Restaurant
- (c) Reception
- (d) Pent house



PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b)
Each answer should not exceed 250 words.

11. (அ) இரயில்வே கேட்டரிங் என்றால் என்ன? அதன் சிறப்புகளை எழுதவும்.

What is Railway catering? Mention its salient features.

Or

- (ஆ) காக்டெய்ல் பார் என்றால் என்ன? அதன் சிறப்புகளை எழுதவும்.

What is cocktail bar? Mention its salient features.

12. (அ) ஹோட்டல் தொழிலில் திட்டமிடுதலின் முக்கியத்துவத்தைப் பற்றி எழுதவும்.

Mention the importance of planning in hotel industry.

Or

- (ஆ) ஒரு ஹோட்டலில் கொள்முதல் துறையின் செயல்பாடுகளைப் பற்றி எழுதவும்.

Mention the activities of purchase department in a hotel.

13. (அ) ஹோட்டல் குழுமம் என்றால் என்ன? அதன் பயன்களை எழுதவும்.

What do you mean by hotel chain? Mention its advantages.

Or

- (ஆ) தமிழ்நாடு சுற்றுலா வளர்ச்சிக் கழகத்தால் இயக்கப்படும் ஏதாவது இரண்டு தமிழ்நாடு ஹோட்டல்களின் அமைவிடம் மற்றும் சிறப்புக்களை எழுதவும்.

Comment on the location and features of any two tamil nadu group of hotels owned by TTDC.

14. (அ) கடற்கரை வாசஸ்தலங்களில் உள்ள வசதிகளைப் பற்றி எழுதவும்.

What are the facilities available in beach resorts?

Or

- (ஆ) உணவக மேலாண்மைப் படிப்பில் பல்கலைக்கழக இணைப்புக் கல்லூரிகளின் பங்கை எழுதவும்.

Mention the role of colleges affiliated to universities in India in promotion of catering education.



15. (அ) ஃபிரான்ச்சைசிங் என்றால் என்ன? ஹோட்டல்களில் அதன் பங்கினை எழுதவும்.

What do you mean by franchising? Mention its relevance to hotels.

Or

- (ஆ) “சுற்றுலா மற்றும் ஹோட்டல் துறைகள் ஒன்றையொன்று சார்ந்துள்ளன” இந்த வாக்கியத்தைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

“Tourism and hotel industries are dependent on each other”. Comment on this statement.

PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b)
Each answer should not exceed 600 words.

16. (அ) ஒரு ஐந்து நட்சத்திர ஹோட்டலுக்குத் தேவையான தகுதிகளைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

Give a detailed account on classification standards required for a Five Start Hotel.

Or

- (ஆ) ஏதாவது நான்கு வகையான உணவகங்களின் சிறப்புகளைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

Explain the salient features of any four types of restaurants.

Page 8 Code No. : 40744

17. (அ) ஒரு சொகுசு ஹோட்டலில் உணவு மற்றும் பாணங்கள் மேலாளரின் பணிகள் மற்றும் பொறுப்புகளைப் பற்றி எழுதவும்.

Explain the duties and responsibilities of food and beverage manager in a luxury hotel.

Or

- (ஆ) ஹவுஸ் கீப்பிங் என்றால் என்ன? ஒரு ஹோட்டலில் அந்தத் துறையின் பணிகளைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

What do you mean by house keeping? Explain its functions in a hotel.

18. (அ) அசோக் ஹோட்டல் குழுமத்தைப் பற்றி ஒரு கட்டுரை எழுதவும்.

Write an essay on Ashok group of hotels.

Or

- (ஆ) பன்னாட்டு உணவுக் குழுமங்களில் காணப்படும் தரக்கட்டுப்பாடுகளைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

Give a detailed account on quality standards maintained by International chain of hotels.

19. (அ) ஹோட்டல் தொழிலில் விநியோகம் மற்றும் தேவைகளுக்கான காரணிகளைப் பற்றி விவரிக்கவும்.

Explain the factors which affect supply and demand in hotel industry.

Or

Page 9 Code No. : 40744

