

Reg. No. :

Code No. : 20363

Sub. Code : R 4 GM 41/
B 4 GM 41

B.A. (CBCS) DEGREE EXAMINATION, APRIL 2013.

Fourth Semester

General Management – Allied

Paper IV — ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR – II

(For those who joined in July 2008 – 2011)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer :

1. ஆளுமை என்கிற சொல் எந்த மொழி வார்த்தையிலிருந்து தோன்றுகிறது?
- (அ) பிரெஞ்சு வார்த்தை
(ஆ) ஜெர்மன் வார்த்தை
(இ) லட்டின் வார்த்தை
(ஈ) ஆங்கில வார்த்தை

(ஆ) பணி சுழற்சியின் நன்மைகள் மற்றும் குறைபாடுகளை விவாதிக்கவும்.

Discuss the advantages and limitations of job rotation.

19. (அ) நிறுவன முரண்பாட்டின் பல்வேறு நிலைகளை விளக்குக.

Explain the stages in organisational conflict.

Or

(ஆ) முரண்பாட்டின் வழிகளை விளக்குக.

Explain the sources of conflict.

20. (அ) குணாதிசய தலைமை கோட்பாட்டை விளக்கவும்.

Explain the trait theory of leadership.

Or

(ஆ) தலைமையின் மூன்று அடிப்படை நடைகளை விவரிக்கவும்.

Describe the three basic styles of leadership.

Page 10

Code No. : 20363



5. ஒரு தனிநபரின் குணாதிசயம் அவன் அல்லது அவளுடைய ————— தீர்மானிக்கிறது?

- (அ) நடத்தை (ஆ) எண்ணம்
(இ) பணி (ஈ) ஆளுமைதிறன்

The traits of the person decides his or her

- (a) Behaviour (b) Attitude
(c) Work (d) Personality

6. விளைவின் விதி கூறியவர்

- (அ) எட்வர்ட் டால்மேன்
(ஆ) தார்ன்டைக்
(இ) பெரெல்சன்
(ஈ) கேனி A. ஸ்டெய்லர்

Law of effect was stated by

- (a) Edward Tolman
(b) Thorndike
(c) Berelson
(d) Gany A. Stainer

7. வெகுமதியின் முக்கியமான கருவி எது?

- (அ) உழைப்பு மதிப்பிடுதல்
(ஆ) தரவளையம்
(இ) தொழிலாளி
(ஈ) பங்கு கொள்ளும் மேலாண்மை

Which is an important tool for rewarding?

- (a) Performance appraisal
(b) Quality circle
(c) Employee
(d) Participative management

8. MBO வருடம்

- (அ) 1954 (ஆ) 1955
(இ) 1956 (ஈ) 1957

MBO Year

- (a) 1954 (b) 1955
(c) 1956 (d) 1957



9. பிற மனிதர்களை தூண்டுகிற திறனுக்கு பொருள்.

(அ) அறிவு (ஆ) இடர்பாடு

(இ) அதிகாரம் (ஈ) பணம்

The ability to influence other people is known as

(a) Knowledge (b) Risk

(c) Power (d) Money

10. தொழிலாளிகளின் எண்ணம் அறிவது

(அ) தொலைபேசி (ஆ) பின்னூட்டு சர்வே

(இ) கண்காணித்தல் (ஈ) பேச்சுவார்த்தை

Employees attitudes are found by

(a) Telephone interview

(b) Survey feedback

(c) Observing

(d) Negotiation

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (அ) ஆளுமை தேர்வுகளின் குறைபாடுகள் யாவை?

What are the utilities of personality tests in industries?

Or

(ஆ) ஆளுமை தேர்வுகளின் முதன்மையான குணாதிசயங்களை எழுதுக.

Write the chief characteristics of psychological tests.

12. (அ) பார்வையின் அடங்கியுள்ள படிநிலைகளை விளக்கவும்.

Discuss the process involved in perception.

Or

(ஆ) கோட்பாடு Z பற்றி குறிப்பு எழுதுக.

Write a note of theory Z.

13. (அ) வேலை எளிமைப்படுத்துதல் பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.

Write a note on job simplification.

Or



- (ஆ) பணிபகுத்தாய்வு மற்றும் பணி வடிவமைப்பு குறித்து குறிப்பு வரைக.

Write a note on job analysis and job design.

14. (அ) குழு ஒருமித்த தன்மை பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.

Write a short note on group cohesion.

Or

- (ஆ) ஹோமனின் குழு அமைப்பு கோட்பாடு குறித்து சிறு குறிப்பு வரைக.

Write a short note on Homan's theory of forming groups.

15. (அ) நிறுவன பயனிற்கான முறையான அணுகுமுறை குறித்து சிறு குறிப்பு வரைக.

Write a short note on systems approach to Organisational Effectiveness.

Or

- (ஆ) ஒரு நல்ல ஆலோசகரின் விசேஷ குணங்களை எழுதுக.

Write the qualities of good counsellor.

PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

16. (அ) ஆளுமையை தீர்மானிக்கும் காரணிகளை விவாதிக்கவும்.

Discuss the determinants of personality.

Or

- (ஆ) ஆளுமையின் சுய கோட்பாடுகளை விவரி.

Explain self theory of personality.

17. (அ) இந்திய நிறுவனங்களில் பின்பற்றக்கூடிய ஊக்குவிக்கும் வழிமுறைகளை விளக்குக.

Describe the motivational pattern followed in Indian organisations.

Or

- (ஆ) மூளை சலவை பற்றி விவரிக்கவும்.

Explain the concept of brain washing.

18. (அ) பணிப் பெருக்கத்தின் நன்மைகள் மற்றும் குறைபாடுகள் யாவை?

What are the advantages and limitations of job enlargement?

Or

