

(8 pages)

Reg. No. :

Code No. : 13039

Sub. Code : JATO 2 C/
SATO 2 C

B.A. (CBCS) DEGREE EXAMINATION, APRIL 2018.

Second Semester

Tourism and Hospitality Management – Allied

HOUSE KEEPING MANAGEMENT

(For those who joined in July 2016 and afterwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer:

1. வீட்டு பராமரிப்பில் ஒரு நபருக்கு சுத்தம் செய்ய எத்தனை அறைகள் குறிப்பிடப்படுகின்றன

(அ) 6–8 (ஆ) 8–10
(இ) 12–14 (ஈ) 15–20

In house keeping attendance how many rooms mentioned for clean and service

(a) 6–8 (b) 8–10
(c) 12–14 (d) 15–20

2. வரவேற்பு எந்த துறை சார்ந்தது

(அ) பாதுகாப்பு
(ஆ) கணக்கு அறை பிரிவு
(இ) அறை பிரிவு
(ஈ) அலுவலகத்தின் முன் பகுதி

The reception is under which department

(a) Security (b) Accounting
(c) Room division (d) Front office

3. சிறந்த செயல்பாட்டிற்கு பராமரிப்பு துறை ஒத்துழைக்க வேண்டியது

(அ) அலுவலக முன் பகுதி (ஆ) உணவு சேவை
(இ) தொழில் நுட்ப பிரிவு (ஈ) இவை அனைத்தும்

For effective functioning house keeping department co-ordinate with

(a) Front office (b) Food service
(c) Engineering (d) All the above

4. ஒரு கூட்டம் மக்கள் ஒன்றாக ஒரே நேரம் ஒரே இடத்தில் சாப்பிடுவது

(அ) பானகுத் (ஆ) கூட்டம்
(இ) கூடுதல் (ஈ) மன்றம்

Page 2 Code No. : 13039



A group of people eat together at one the time in one place

- (a) Banquet (b) Group
(c) Gathering (d) Assembly

5. மொத்த அறை விற்பனை பகுக்கப்படுவது

- (அ) வசிப்பு அறை சராசரி
(ஆ) தின அறிக்கை
(இ) தின சராசரி கணக்கு
(ஈ) எதுவுமில்லை

Total room sales divided by the number of rooms sold represents

- (a) Room occupancy percentage
(b) Daily report
(c) Average daily rate
(d) None of them

6. ஹோட்டல் அறை மதிப்பை கணக்கீடு செய்வதில் முக்கிய பங்கு வசிப்பது

- (அ) மறு சீரமைக்கப்பட்ட விலை
(ஆ) ஒன்றுபட்டவிலை
(இ) பொருள் வைப்பு கூட விலை
(ஈ) தள்ளுபடி விலை

_____ is used as the benchmark quotation of a hotel's room rate.

- (a) Restructured rate (b) Corporate rate
(c) Rack rate (d) Discount rate

7. சுற்றுலா விருந்தினர்களின் உயர்ந்தபட்ச கவலையாக இருப்பது

- (அ) வசதி (ஆ) பாதுகாப்பு
(இ) அமைவிடம் (ஈ) உணவு

The highest concern of the tour guests

- (a) Comfort (b) Security
(c) Location (d) Food

8. பொதுவாக ஹோட்டல் சமயலறைக்கு பொறுப்பானவர்

- (அ) கிரேடு மேலாளர்
(ஆ) ஹோட்டல் நிர்வாகி
(இ) செயல் தலைமை சமையற்காரர்
(ஈ) எதுவுமில்லை

Who is generally in charge in a hotel kitchen

- (a) Grade manager
(b) Hotel administrator
(c) Executive chef
(d) None of them



9. பின்வருவனவற்றில் எது கரைக்கும் திறன் கொண்டது

(அ) நீர் (ஆ) அமிலம்

(இ) எரி சாராயம் (ஈ) உப்பு

Which of the following is known as universal solvent

(a) Water (b) Acid

(c) Alkhacol (d) Salt

10. வீட்டு பராமரிப்பு என்பது

(அ) அறை சுத்தம் செய்தல்

(ஆ) தரை சுத்தம் செய்தல்

(இ) சுவர் சுத்தம் செய்தல்

(ஈ) அனைத்து பகுதியும் சுத்தமாக வைத்திருத்தல்

House keeping means

(a) Room cleaning

(b) Floor cleaning

(c) Wall cleaning

(d) Keep entire premises clean

Page 5 Code No. : 13039

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Answer should not exceed 250 words.

11. (அ) பின்புற வீட்டு பகுதி – குறிப்பு தருக.

Give an account of Back of the house area.

Or

(ஆ) பொது பகுதி என்பது யாது?

What is public areas?

12. (அ) பாதுகாப்பு அதிகாரியின் பணிகளை கூறு.

State the duties of security officer.

Or

(ஆ) சிறு உணவகங்களின் வழக்காறுகளை எழுது.

Write the traditions of small hotels.

13. (அ) விருந்தினர் அறைகளின் வகைகளை விவரி.

Describe the types of Guest Rooms.

Or

(ஆ) வி.ஐ.பி அறைகளுக்கான வசதிகளை கூறு.

State the facilities of V.I.P. Rooms.

Page 6 Code No. : 13039



14. (அ) சுத்தம் செய்யும் உபகரணங்களின் வகைகளையும் பயனையும் விளக்குக.

Explain the method of classification and use of cleaning equipments..

Or

- (ஆ) சுத்தம் செய்யும் முகவர்கள் எவ்வாறு தேர்ந்தெடுக்கப்படுகின்றனர்.

How to select the cleaning agents?

15. (அ) கணினி சாவிகளின் பயன்களை கூறு.
State the uses of computerized keys.

Or

- (ஆ) சாவி கட்டுப்பாட்டின் நிபந்தனைகள் யாவை?
What are the terms and conditions of key control?

PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Answer should not exceed 600 words.

16. (அ) வீட்டுக் காப்பக பகுதிகளை வகைப்படுத்து.
Classified the house keeping areas.

Or

- (ஆ) வீட்டு காப்பக துறைகளின் செயல்பாட்டை ஆராய்க.
Examine the functions of house keeping departments.

Page 7 Code No. : 13039

17. (அ) சிறு உணவகங்களின் மேலாண்மையை விளக்கு.
Explain the management of small hotels.

Or

- (ஆ) தரமான அறைகளின் வசதிகளை விவரி.
Describe the facilities of standard rooms.

18. (அ) விடுதிகளின் பராமரிப்பு குறித்து எழுது.
Write about the maintenance of hostels.

Or

- (ஆ) பொருட்கள் வாங்கும் முறையை விளக்கு.
Explain the method of purchasing of goods.

19. (அ) சுத்தம் செய்யும் முகவர்களின் செயல்பாட்டை ஆராய்க.
Examine the functions of cleaning agents.

Or

- (ஆ) சுத்தம் செய்யும் உபகரணங்களின் பராமரிப்பு குறித்து எழுது.
Write the maintenance of cleaning equipments.

20. (அ) 'சாவி கட்டுப்பாடு' - விளக்கு.
Explain key control.

Or

- (ஆ) மாணவர்களுக்கு வீட்டு காப்பக பயிற்சியின் அவசியத்தை கூறு.
State the necessity of house keeping training to students.

Page 8 Code No. : 13039

