

(8 pages)

Reg. No. :

Code No. : 10796 B

Sub. Code : ESHI 11

B.A. (CBCS) DEGREE EXAMINATION,
NOVEMBER 2023.

First Semester

History – Skill Enhancement Course

INTRODUCTION TO TOURISM

(For those who joined in July 2023 onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer:

1. “Tour” என்ற ஆங்கில வார்த்தை எந்த மொழியிலிருந்து
பிறந்தது என்பதைக் கண்டறி

(அ) இலத்தீன் (ஆ) கிரேக்கம்
(இ) பிரெஞ்சு (ஈ) ஸ்பானிஷ்

Find from which language the word ‘tour’ is
derived

(a) Latin (b) Greek
(c) French (d) Spanish

2. சுற்றுலா தினம் கொண்டாடப்படும் நாள்
(அ) ஆகஸ்ட் 27 (ஆ) செப்டம்பர் 27
(இ) அக்டோபர் 27 (ஈ) நவம்பர் 27

The Tourism Day is celebrated in

(a) August 27 (b) September 27
(c) October 27 (d) November 27

3. உள்நாட்டு சுற்றுலா உள்ளடங்கியவை
(அ) உள்நாட்டு மற்றும் உள்வரும் சுற்றுலா
(ஆ) உள்வரும் சுற்றுலா
(இ) உள்நாட்டு சுற்றுலா
(ஈ) வெளியூர் சுற்றுலா

Internal Tourism Includes a

(a) Domestic and inbound tourism
(b) Inbound tourism
(c) Domestic tourism
(d) Outbound tourism

4. ஒரு பார்வையாளர் அவர் வசிக்கும் நாட்டில் பயணம்
செய்யும்போது அவர் _____ பார்வையாளர்
ஆவார்.

(அ) உள்நாட்டு (ஆ) சர்வதேச
(இ) உள்வரும் (ஈ) வெளியே வருதல்

When a visitor travels in his country of residence
he is a _____ visitor.

(a) Domestic (b) International
(c) Inbound (d) Out bound

Page 2 Code No. : 10796 B



5. எது பயண நிறுவனம் வகை அல்ல என்பதை சொல்லுக?

- (அ) சில்லறை பயண நிறுவனம்
- (ஆ) வெளியூர் பயண நிறுவனம்
- (இ) மொத்த பயண நிறுவனம்
- (ஈ) உள்நாட்டு பயண நிறுவனம்

Tell which not the type of Travel Agency is

- (a) Retail travel agency
- (b) Outbound travel agency
- (c) Wholesale travel agency
- (d) Domestic travel agency

6. பொதுவாக பயண முகவர் _____ மூலம் பணம் சம்பாதிக்கலாம்.

- (அ) விற்பனை பங்கு
- (ஆ) சேவை கட்டணம்
- (இ) விற்பனை பங்கு மற்றும் சேவை கட்டணம்
- (ஈ) இவைகளில் எதுவும் இல்லை

Normally Travel Agent earn money through

- (a) Commissions
- (b) Service Charge
- (c) Both Commission and Service Charge
- (d) None of these

7. யாரால் சாதாரண சூழ்நிலையில் சுற்றுலா தொகுப்பு உருவாக்கம் செய்யப்படுகிறது?

- (அ) பயண முகவர்
- (ஆ) சுற்றுப்பயண வழிக்காட்டி
- (இ) ஆன்லைன் பயண நிறுவனம்
- (ஈ) சுற்றுலா பார்வையாளர்

In normal situation tour package creation is done by

- (a) Travel Agent
- (b) Tour Operator
- (c) Online Travel Agency
- (d) Tour Visiter

8. சுற்றுப்பயண வழிக்காட்டிகள் வெளிநாட்டு இடங்களுக்கு சுற்றுப்பயணங்களை ஊக்குவிக்கிறவர்களை எவ்வாறு அழைப்பர்

- (அ) உள்வரும் சுற்றுப்பயணச் செயல்பாடுகள்
- (ஆ) வெளியூர் சுற்றுப்பயணச் செயல்பாடுகள்
- (இ) உள்நாட்டு சுற்றுலா செயல்பாடுகள்
- (ஈ) இலக்கு மேலாண்மை நிறுவனங்கள்/தரை செயல்பாடுகள்

Tour Operators promote tours to foreign destinations are called

- (a) Inbound Tour Operations
- (b) Outbound Tour Operations
- (c) Domestic Tour Operations
- (d) Destination Management companies/group operation



9. அரசாங்கத்தைப் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தும் இந்திய அதிகாரிகளின் உத்தியோகபூர்வ சுற்றுப்பயணங்களில் பாஸ்போர்ட்டின் நிறம் என்ன என்பதை அறிக.

(அ) நீலம் (ஆ) மெருன்
(இ) வெள்ளை (ஈ) பச்சை

Infer which Colour of passport for the Indian officials representing government on their official tours.

(a) Blue (b) Maroon
(c) White (d) Green

10. பயணக் காப்பீட்டில் உள்ள அபாயங்களில் எது?

(அ) பயண உடைமைகள் இழப்பு
(ஆ) பயணத்தை ரத்து செய்தல்
(இ) மருத்துவ செலவுகள்
(ஈ) இவைகள் அனைத்தும்

Which of the risks covered by Travel Insurance?

(a) Baggage Loss (b) Trip Cancellation
(c) Medical Expenses (d) All of these

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Each answer should not exceed 250 words.

11. (அ) சுற்றுலாவின் வரையறையை கூறுக.

State the definition of Tourism.

Or

Page 5 Code No. : 10796 B

- (ஆ) பயணத்திற்கும் சுற்றுலாவிற்கும் இடையிலான வேறுபாடுகளை விவரி.

Label the differences between Travel and Tourism.

12. (அ) சுற்றுச்சூழல் சுற்றுலாவை நினைவு கூறுக.

Recall the Eco-tourism.

Or

- (ஆ) இந்தியாவில் மருத்துவ சுற்றுலா வளர்ச்சிக்கான காரணங்களை வரையறு.

Define the reasons for growth of Medical Tourism in India.

13. (அ) பயண நிறுவனம் என்பதன் பொருள் என்ன?

What do you mean by Travel Agency?

Or

- (ஆ) பயண முகவர் மற்றும் சுற்றுலா வழிக்காட்டி இடையே உள்ள ஒற்றுமையை அடையாம் காண்க.

Identify the comparison between Travel Agent and Tour Operator.

14. (அ) சுற்றுப்பயண வழிக்காட்டி பற்றி நீவிர் அறிவென யாவை?

What do you know about Tour Operator?

Or

- (ஆ) உள்நாட்டு சுற்றுப்பயண வழிக்காட்டியின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Interpret the significance of Domestic Tour Operator.

Page 6 Code No. : 10796 B



15. (அ) சுற்றுலாத் துறையில் விசாவின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Outline the importance of VISA in Tourist Industry.

Or

- (ஆ) கணினி முன்பதிவு அமைப்பின் பயன்பாடுகளை மதிப்பிடுக.

Estimate the uses of Computer Reservation System.

PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Each answer should not exceed 600 words.

16. (அ) சுற்றுலா அமைப்பின் கூறுகளை முன்னிலைப்படுத்துக.

Highlight the components of Tourism system.

Or

- (ஆ) இந்தியாவில் சுற்றுலாப் பயணிகளின் வகைப்பாடுகளை ஒருங்கிணைக்க.

Integrate the classifications of Tourist in India.

17. (அ) சுற்றுலா வகைகளை மதிப்பிடுக.

Assess the forms of Tourism.

Or

- (ஆ) உள்நாட்டு மற்றும் சர்வதேச சுற்றுலாவிற்குமான வேறுபாட்டை அடையாளம் காண்க.

Distinguish the difference between Domestic and International Tourism.

Page 7 Code No. : 10796 B

18. (அ) பயண நிறுவனத்தின் வகைகளை விளக்குக.

Illustrate the types of Travel Agency.

Or

- (ஆ) இந்திய சுற்றுலாத் துறைக்கு பயண முகவரின் பங்கு மற்றும் பங்களிப்பையும் விளக்குக.

Demonstrate the role and contribution of Travel Agent to Tourism industry in India.

19. (அ) சுற்றுப்பயண வழிக்காட்டிகளின் வகைகளை பகுப்பாய்வு செய்க.

Analyze the types of Tour Operators.

Or

- (ஆ) தொகுப்பு சுற்றுப்பயணங்களில் சுற்றுப்பயண வழிக்காட்டிகள் வழங்கும் சேவையை விளக்குக.

Explain the service provided by the Tour Operators in the Package Tours.

20. (அ) பாஸ்போர்ட் வகைகளை ஆராய்க.

Survey the various types of Passport.

Or

- (ஆ) சர்வதேச சுற்றுலா பொதுவான பயண ஆவணங்களை தேர்வு செய்க.

Examine the common travel documents of international tourism.

Page 8 Code No. : 10796 B

