

Reg. No. :

Code No. : 21044 B Sub. Code : FSHI 11

B.A. (CBCS) DEGREE EXAMINATION,
NOVEMBER 2024.

First Semester

History

Skill Enhancement Course — INTRODUCTION TO
TOURISM

(For those who joined in July 2024 onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer.

1. சுற்றுலா தினம் கொண்டாடப்படும் நாள்

(அ) ஆகஸ்டு 27 (ஆ) செப்டம்பர் 27

(இ) அக்டோபர் 27 (ஈ) நவம்பர் 27

The Tourism day is celebrated as on

(a) August 27 (b) September 27

(c) October 27 (d) November 27

20. (அ) விசாவின் வகைகளை ஆராய்க.

Survey the various types of Visa.

Or

(ஆ) சர்வதேச சுற்றுலா பொதுவான பயண
ஆவணங்களையும் தேர்வு செய்க.

Examine the common travel documents of
International Tourism.



2. ஓரிடத்திலிருந்து மற்றொரு இடத்திற்கு செல்லும் நபரின் பெயர்?

- (அ) சுற்றுலாப் பயணி
- (ஆ) பிரயாணி
- (இ) உள்வரும் சுற்றுலா பயணி
- (ஈ) வெளியூர் செல்லும் சுற்றுலா பயணி

Who moves from one location to another is known as

- (a) Tourist
- (b) Traveller
- (c) Inbound tourist
- (d) Outbound tourist.

3. தேசிய சுற்றுலா _____ உள்ளடங்கிய வையாகும்.

- (அ) உள்நாட்டு சுற்றுலா
- (ஆ) வெளியூர் சுற்றுலா
- (இ) உள்நாட்டு மற்றும் வெளியூர் சுற்றுலா
- (ஈ) இவற்றுள் ஏதுமில்லை

National Tourism includes are _____.

- (a) Domestic Tourism
- (b) Outbound Tourism
- (c) Domestic and Outbound Tourism
- (d) None of these

4. ஒரு பார்வையாளர் அவர் வசிக்கும் நாட்டில் பயணம் செய்யும்போது அவர் _____ பார்வையாளர் ஆவார்.

- (அ) உள்நாட்டு (ஆ) சர்வதேச
- (இ) உள்வரும் (ஈ) வெளியே வருதல்

When a visitor travels in his country of residents, he is a _____ visitor.

- (a) Domestic (b) International
- (c) Inbound (d) Outbound

5. பெருநிறுவன அலுவலக வளாகத்தில் அமைந்துள்ள பயண நிறுவனம் _____ என்று அழைக்கப்படுகிறது.

- (அ) சில்லறை பயண முகவர்
- (ஆ) மாநாடு மற்றும் கூட்டத் திட்டமிடுபவர்
- (இ) உள்வைப்பு பயண நிறுவனம்
- (ஈ) வீட்டு அடிப்படையிலான பயண நிறுவனம்

Travel agency located in the premises of the corporate office is called as _____.

- (a) Retail Travel Agent
- (b) Conference and Meeting planner
- (c) Implant Travel Agency
- (d) Home based Travel Agency



6. பொதுவாக பயண முகவர் _____ மூலம் பணம் சம்பாதிக்கலாம்.

- (அ) விற்பனை பங்கு
- (ஆ) சேவை கட்டணம்
- (இ) விற்பனை பங்கு மற்றும் சேவை கட்டணம்
- (ஈ) இவைகளில் எதுவும் இல்லை

Normally Travel Agent money through

- (a) Commissions
- (b) Service, Charge
- (c) Both Commission and Service Charge
- (d) None of these

7. சுற்றுலா இயக்குபவர் பல்வேறு _____ இருந்து தனிப்பட்ட பயணக் கூறுகளை வாங்குகிறார்.

- (அ) வழங்குபவர்
- (ஆ) பயண முகவர்கள்
- (இ) ஆன்லைன் பயண நிறுவனம்
- (ஈ) இவை அனைத்தும்

Tour operator buys individual Travel components from various _____.

- (a) Suppliers
- (b) Travel Agents
- (c) Online Travel agency
- (d) All of these

8. சுற்றுலா இயக்குபவர் வகை அல்லாதது எது?

- (அ) உள்வரும் சுற்றுலா இயக்குபவர்
- (ஆ) வெளிச்செல்லும் சுற்றுலா இயக்குபவர்
- (இ) உள்நாட்டு சுற்றுலா இயக்குபவர்
- (ஈ) உள்வைப்பு சுற்றுலா இயக்குபவர்

Which is not the type of Tour Operator?

- (a) Inbound Tour Operator
- (b) Outbound Tour Operator
- (c) Domestic Tour Operator
- (d) Implant Tour Operator

9. CRS இன் விரிவாக்கம்

- (அ) கணினிமயமாக்கப்பட்ட முன்பதிவு அமைப்பு
- (ஆ) தனிப்பயனாக்கப்பட்ட முன்பதிவு அமைப்பு
- (இ) கணினிமயமாக்கப்பட்ட உறவுமுறை
- (ஈ) தனிப்பயனாக்கப்பட்ட உறவுமுறை

The full form of CRS is

- (a) Computerized Reservation System.
- (b) Customized Reservation System.
- (c) Computerized Relationship System
- (d) Customized Relationship System customized



10. பயண காப்பீட்டில் _____ அபாயங்களை உள்ளடக்கியது.

- (அ) பயண உடைமைகள் இழப்பு
(ஆ) பயணத்தை ரத்து செய்தல்
(இ) மருத்துவச் செலவுகள்
(ஈ) இவைகள் அனைத்தும்

Which of the risk covered by Travel Insurance?

- (a) Baggage Loss
(b) Trip cancellation
(c) Medical Expenses
(d) All of these

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

Each answer should not exceed 250 words.

11. (அ) தங்கும் விடுதியின் வகைகளை குறிப்பிடுக.

Mention the types of Accommodation.

Or

(ஆ) உல்லாசப் பயணி என்பவர் யார்?

Who is an Excursionist?

Page 6 Code No. : 21044 B

12. (அ) சுற்றுச்சூழல் சுற்றுலாவை நினைவு கூறுக.

Recall the ECO Tourism.

Or

(ஆ) இந்தியாவில் மருத்துவ சுற்றுலா வளர்ச்சிக்கான காரணங்களை வரையறு.

Define the reasons for growth of Medical Tourism in India.

13. (அ) பயண முகவர் என்பதன் பொருளும் வரையறையும் எழுதுக.

Sketch the meaning and definitions of Travel Agent.

Or

(ஆ) மொத்த வியாபார நிறுவனம் பற்றி மதிப்பிடுக.

Estimate the Wholesale Travel Agency.

14. (அ) சுற்றுப் பயண வழிகாட்டி பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?

What do you know about Tour Operator?

Or

Page 7 Code No. : 21044 B



(ஆ) உள்நாட்டு சுற்றுப் பயண இயக்குநரின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Interpret the significance of Domestic Tour Operator.

15. (அ) பயண காப்பீடு பற்றி விளக்குக.

Outline the Travel Insurance.

Or

(ஆ) சுற்றுலா பாஸ்போர்ட் பற்றி மதிப்பிடுக.

Evaluate about the Tourist Passport.

PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

Each answer should not exceed 600 words.

16. (அ) சுற்றுலா அமைப்பின் கூறுகளை முன்னிலைப்படுத்துக.

Highlight the components of Tourism system.

Or

(ஆ) சுற்றுலாவின் உறுப்புக்களை ஒருங்கிணைக்க.

Integrate the elements of Tourism.

Page 8 Code No. : 21044 B

17. (அ) சுற்றுலா கலாச்சார சார்ந்த வகையை பகுப்பாய்வு செய்க.

Analyzed the Culture Based Forms of Tourism.

Or

(ஆ) சுற்றுலா வகைகளைப் பற்றி விவாதிக்க.

Discuss a different types of Tourism.

18. (அ) பயண நிறுவனத்தின் வகைகளை விளக்குக.

Illustrate the types of Travel Agency.

Or

(ஆ) இந்திய சுற்றுலாத் துறைக்கு பயண முகவரின் பங்கு மற்றும் பங்களிப்பையும் விளக்குக.

Demonstrate the role and contribution of Travel Agent to Tourism Industry in India.

19. (அ) தொகுப்பு சுற்றுப்பயணத்தில் சுற்றுலா இயக்குநரின் பங்கை சீராய்வு செய்க.

Review the role of Tour Operators in the Package Tour.

Or

(ஆ) பொருத்தமான விளக்கப்படங்களுடன் சுற்றுலா பயணத்திட்டம் வகைகளை முன்னிலைப்படுத்துக.

Highlight the various types of Tour Itinerary with suitable illustrations.

Page 9 Code No. : 21044 B

