

Reg. No. :

Code No. : 32332

Sub. Code : R 3 TO 51

B.A. (CBCS) DEGREE EXAMINATION,
NOVEMBER 2011.

Fifth Semester

Tourism and Hospitality Management — Main
INTERNATIONAL AIRLINE MANAGEMENT

(For those who joined in July 2008 onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer.

1. சி.ஆர்.எஸ். எதை சார்ந்த தகவல்களை தணிக்கை செய்கிறது?

- (அ) விமானம் (ஆ) தாங்குதல்
(இ) கடல் பயணம் (ஈ) இவை அனைத்தும்.

CRS are used to check information on

- (a) Flights (b) Accommodation
(c) Cruises (d) All the above.

2. கீழ்வருவனவற்றுள் யார் சிறப்பு பேஸன்ஜர் என கருதப்படுகின்றனர்?

- (அ) குழந்தைகள் (ஆ) கர்ப்பஸ்திரீகள்
(இ) கைகுழந்தைகள் (ஈ) இவை அனைத்தும்.

Who among the following are considered as special passengers?

- (a) Children (b) Pregnant Women
(c) Infants (d) All the above.

3. சாதாரண இலவச லக்கேஜ் சலுகை எதன் அடிப்படையில் வழங்கப்படுகிறது?

- (அ) லாட்டரி சீட்டு
(ஆ) கூடுதல் லக்கேஜ் கட்டணம்
(இ) அதிகப்படியான இருக்கை
(ஈ) தண்டனை.

Baggage over the normal free baggage allowance either or dimension is liable to an

- (a) Lottery ticket
(b) Excess baggage charge
(c) Extra ticket
(d) Punishment.

4. ஈடு மற்றும் குறைந்த அளவு என்பது

- (அ) சிறப்புப்பொருள்
(ஆ) மின்னணு பொருள்
(இ) தடைசெய்யப்பட்ட பொருள்
(ஈ) இவை அனைத்தும்.

Matches and lighters fall under

- (a) Special items (b) Electronic goods
(c) Prohibited items (d) All the above.

5. வர்த்தக வகுப்பு _____.

- (அ) இரண்டாவது மிக செலவினம்
(ஆ) வர்த்தகர்களுக்கு மட்டும்
(இ) சாதாரண வகுப்பை விட குறைந்த
(ஈ) முதல் வகுப்பை விட குறைந்த.

Business class is

- (a) The second most expensive
(b) Only for business people
(c) Cheaper than economy
(d) Expensive than first class.

6. விமானத்தில் ஏறுதல் என்பது
 (அ) தங்கி படிப்பதற்கு செல்லும் பள்ளி
 (ஆ) விமானத்திற்குள் செல்லுதல்
 (இ) ஏறுதலை பயன்படுத்துதல்
 (ஈ) இவை அனைத்தும்.

“Boarding” in airline term means

- (a) Going to a boarding school
 (b) Getting into the aircraft
 (c) Using a board
 (d) All the above.

7. இவற்றுள் எது சர்வதேச சிவில் விமான போக்குவரத்து அமைப்பை சார்ந்தது?

- (அ) ILCAO (ஆ) ICAO
 (இ) IAO (ஈ) ICO.

Which of the following represents the International Civil Aviation organization?

- (a) ILCAO (b) ICAO
 (c) IAO (d) ICO.

8. ஒப்பந்த நிபந்தனை காணப்படுவது
 (அ) பாஸ்புக் (ஆ) பான்கார்டு
 (இ) பயணச்சீட்டு (ஈ) லக்கேஜ் டேக்.

Conditions of Contract for flying are found in the

- (a) Pass book (b) Pan Card
 (c) Ticket (d) Baggage tag.

9. கீழ்க்காண்பவற்றுள் இந்திய சர்வதேச விமானம்
 (அ) இந்தியன் ஏர் லைன்ஸ்
 (ஆ) ஏர் இந்தியா
 (இ) இந்தியா ஏர்
 (ஈ) இந்தியன்.

Which among the following is the International carrier of India?

- (a) Indian Airlines (b) Air India
 (c) India Air (d) Indian.

10. கீழ்க்காண்பவற்றுள் எது சிங்கப்பூர் விமான நிலையிடம்
 (அ) சாங்கி (ஆ) சீனா
 (இ) ஷிலாங் (ஈ) சிங்.

Which among the following is the name of Singapore Airport?

- (a) Shangai (b) China
(c) Shilong (d) Sing.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (அ) பிரயணா பகுதி.

Write a note on Transit.

Or

- (ஆ) பயண திட்டமிடுதல்.

Write a note on tin erary.

12. (அ) விசேஷ பொருள் பற்றி எழுதுக.

Write a note on special items.

Or

- (ஆ) மின்னணு சாதனங்கள் பற்றி எழுதுக.

Write a note on Electronic Goods.

13. (அ) வர்த்தக வகுப்பு சேவை.

Give an account on Business Class of Service.

Or

- (ஆ) முதல் வகுப்பு மற்றும் சாதாரண வகுப்பு சேவைக்கும் உள்ள வேறுபாடுகள்.

Differentiate between first and economy classes of services.

14. (அ) ஆகாய சுதந்திரம் பற்றி பொருள் எழுதுக.

What is meant by freedoms of air?

Or

- (ஆ) ஒப்பந்தத்தின் நிபந்தனைகளைப் பற்றி நீவிர் அறிந்தவற்றை எழுதுக.

What do you know about conditions of Contract?

15. (அ) விமானங்களின் உபகரணங்களை எழுதுக.

Write a note on the equipments of the Airline.

Or

- (ஆ) விமானத்தின் கருவி பற்றி எழுதுக.

Give a short note on the tools of the Airline.

PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

16. (அ) எஸ்.எஸ்.ஆர் மற்றும் ஒ.எஸ்.ஐ.-ன் வேறுபாடுகளை எழுதுக.

Give a detailed account on the difference between SSR and OSI messages.

Or

- (ஆ) பி.என்.ஆர். எவ்வாறு உருவாக்கப்படுகிறது என்பதை விவரி.

Give a detailed account on how a PNR is created.

17. (அ) லக்கேஜ் சலுகை பற்றி விவரி.

Write in detail about baggage allowance.

Or

- (ஆ) சிறப்பு கட்டணம் பற்றி விவரி.

Give a detailed account on special charges.

18. (அ) விமான நிலையங்களின் பல்வேறு பாதுகாப்பு முறையை எழுதுக.

Write a detailed account on the various security arrangements found in Airports.

Or

Page 8

Code No. : 32332

- (ஆ) உலக அளவில் விமான போக்குவரத்திலுள்ள பாதுகாப்பை பற்றி எழுதுக.

Comment on general airline safety around the world.

19. (அ) ஐ.சி.ஏ. மற்றும் அதன் நோக்கங்களை விவரி.

Write a detailed account on ICAO and its main objectives.

Or

- (ஆ) தேவையற்ற விமானத்துறையில் பொருளாதார ரீதியில் ஏற்படும் விளைவுகளை விவரி.

Write in detail about the economic waste caused by unreasonable competition in airline industry.

20. (அ) விமான பயணம் செய்யும் போது பல்வேறு ஆவணங்கள் தேவைப்படுகிறது - விளக்குக.

Write in detail carrier fare selection.

Or

Page 9

Code No. : 32332

(ஆ) பயணி பயணசீட்டு பற்றி எழுதுக.

Explain the formula for SITI OW through
fare construction.
