

20. (அ) எக்ஸஸ் பேக்கேஜ் என்றால் என்ன? ஒரு பயணி எவ்வாறு அதை சரிசெய்ய முடியும்? விளக்குக.

What is excess baggage? Incase of excess, how to solve the problem by the passenger? Explain.

Or

- (ஆ) விமானத்தில் தொலைந்து போன அல்லது சிதைந்து போன பொருளுக்கு எவ்வாறு நிவாரணம் பெற முடியும்? விவாதிக்க.

How to get the compensation for the damaged or the lost goods in the Airplane? Discuss.

Reg. No. :

Code No. : 12612

Sub. Code : GMTO 51

B.A. (CBCS) DEGREE EXAMINATION,
NOVEMBER 2017.

Fifth Semester

Tourism and Hospitality Management — Main

INTERNATIONAL AIRLINES MANAGEMENT

(For those who joined in July 2012 – 2015)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer.

1. ஜெட் விமான பயணம் 1958ல் எந்த நாட்டில் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது

(அ) பிரான்ஸ் (ஆ) அமெரிக்கா

(இ) இங்கிலாந்து (ஈ) இந்தியா.

Jet Air travels was introduced in 1958 —

(a) France (b) America

(c) England (d) India.



2. இந்தியாவில் ஏர் இந்தியாவின் தலைமையகம் அமைந்துள்ள இடம்:

(அ) கல்கத்தா (ஆ) புதுதில்லி
(இ) மும்பை (ஈ) சென்னை.

Which is the head quarter of Air India?

(a) Calcutta (b) New Delhi
(c) Mumbai (d) Chennai.

3. பன்னாட்டு விமான போக்குவரத்து துவங்க காரணமாக இருந்து மாநாடு _____ ஆகும்.

(அ) வார்சா (ஆ) மாட்ரீட்
(இ) சிகாகோ (ஈ) பிலாட்ரல்.

Name the conference which was the introduction of ICAO _____

(a) Warsaw (b) Madrid
(c) Chicago (d) Bilateral.

4. சிகாகோ மாநாட்டுக்கு தலைமை தாங்கிய அமெரிக்க ஜனாதிபதி யார்?

(அ) உட்ரோவில்சன்
(ஆ) பிராங்கிளின் டி ரூஸ்பெல்ட்
(இ) பெஞ்சமின் பிராங்க்லின்
(ஈ) ஐசன் ஹூக்கர்.

Indicate the US President who presided over the Chicago conference

(a) Udoro Wilson
(b) Franklin-de-Roosevelt
(c) Benjamin Franklin
(d) Ishon Hooker.

5. பன்னாட்டு விமான பயணத்தில் மாணவர்களுக்கு அனுமதிக்கப்படும் பொருட்களின் எடை _____ ஆகும்.

(அ) 20 கிலோ (ஆ) 30 கிலோ
(இ) 40 கிலோ (ஈ) 50 கிலோ.

The students are permitted the baggage on the International Air craft of _____ Kgs.

(a) 20 Kgs (b) 30 Kgs
(c) 40 Kgs (d) 50 Kgs.

6. டெல்டா ஏர்லைன்ஸ் நிறுவனம் எந்த நாட்டுக்குரியது?

(அ) இங்கிலாந்து (ஆ) பிரான்ஸ்
(இ) அமெரிக்கா (ஈ) யுஎஸ்எஸ்ஆர்.

Delta Airlines was owned by _____

(a) England (b) France
(c) USA (d) USSR.



7. ஏரோ கிராம் என்பது ————— ஆகும்.
 (அ) விமான இறக்கை (ஆ) விமான முகப்பு
 (இ) விமான தபால் (ஈ) வானூர்தி கலையியல்.
 The word Aerogram means —————
 (a) Aero foil (b) Plane cabin
 (c) India post (d) Aerodynamics.
8. பயணிகளுக்கு பயணத்தின் போது சப்தத்தை கட்டுப்படுத்த
 ————— வழங்கப்படுகிறது.
 (அ) மது (ஆ) குளிர்பானம்
 (இ) ஹெட்போன் (ஈ) வீடியோகாட்சி.
 ————— is given to the passenger to control
 the noise at the time of travel.
 (a) Liquire (b) Cooldrinks
 (c) Head phone (d) Vedio scane.
9. சோதனை செய்யப்பட்ட பேக்கேஜ் —————
 எனப்படுகிறது.
 (அ) பதிவு செய்த பேக்கேஜ்
 (ஆ) சோதனை செய்த பேக்கேஜ்
 (இ) வாட்டர் புரூப் பேக்கேஜ்
 (ஈ) ப்ளேமபிள் பேக்கேஜ்.

Checked baggage is also known as —————

- (a) Registered baggage
 (b) Checked baggage
 (c) Water proof baggage
 (d) Flamable baggage.
10. விமானங்களில் பயணிகள் எடுத்துச்செல்ல தடை
 செய்யப்பட்ட பொருட்களில் ஒன்று —————
 ஆகும்.

- (அ) போதை பொருட்கள் (ஆ) வெடி பொருட்கள்
 (இ) ஆயுதங்கள் (ஈ) செல்ல பிராணிகள்.

Identify one of the prohibited goods that is
 restricted in aircraft

- (a) Liquir goods (b) Crackers
 (c) Weapons (d) Pets.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Answer should not exceed 250 words.

11. (அ) இந்தியாவில் தனியார் வானூர்தி போக்குவரத்தின்
 வளர்ச்சியை விளக்குக.

Explain the development of Private Aircraft
 in India.

Or



(ஆ) இந்தியாவில் ஹெலிகாப்டரின் பயன்பாடு குறித்து தொகுத்து வரைக.

Bring out the services of Helicopter in India.

12. (அ) சிகாகோ மாநாட்டின் தீர்மானங்களை தொகுத்து வரைக.

Give an account of the recommendations of Chicago conference.

Or

(ஆ) பன்னாட்டு பயணிகள் போக்குவரத்து அமைப்பின் சிறப்புகளை கூறுக.

Narrate the significance of International Civil Aviation organization.

13. (அ) விமான பயணத்திற்கு முன்னர் நடைபெறும் பாதுகாப்பு சோதனை முறைகளை கூறுக.

Bring out the Security Checkup System before the Air travel.

Or

(ஆ) இந்திய சுற்றுலா அமைச்சகம் அமைக்கப்பட்டதன் நோக்கத்தை ஆய்க.

Assess the aims and objectives of the formation of Tourism Ministry in India.

Page 6 Code No. : 12612

14. (அ) விமான பயணத்தின் போது பயணிகளுக்கு வழங்கும் வசதிகளை வெளிப்படுத்துக.

Outline the facilities given to the passengers during the travel.

Or

(ஆ) விமான நிலைய நிர்வாகம் குறித்து நீவிர் அறிவது யாது?

What do you understand the administration of Airport?

15. (அ) விமானங்களில் குழந்தைகளுக்கு வழங்கப்படும் உடமைகள் சலுகை பற்றி கூறுக.

Sketch the free baggage allowance for infants in the Air planes.

Or

(ஆ) பன்னாட்டு பயணத்தில் உடமைகள் கொண்டு செல்ல விதித்துள்ள நிபந்தனைகள் யாவை?

What are the baggage rules followed in the International Aircraft?

Page 7 Code No. : 12612



PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Answer should not exceed 600 words.

16. (அ) இந்தியாவில் வானூர்தி போக்குவரத்தின் வளர்ச்சியும் தற்போதைய நிலையையும் மதிப்பிடுக.
Estimate the growth and present position of Aviation Industry in India.

Or

- (ஆ) இந்தியாவில் பன்னாட்டு விமான சரக்கு முனையத்தின் வசதிகள் தரத்தினை விரிவாக குறிப்பிடுக.

Briefly indicate the International Air Cargo Standards in India.

17. (அ) பன்னாட்டு வானூர்தி அமைப்பு தோன்றுவதற்கான பல்வேறு சூழல்களை ஆய்க.

Review the various circumstances that led to the origin of IATA.

Or

- (ஆ) விமான நிலையங்களை நவீனப்படுத்துவதில் இந்திய அரசின் கொள்கையை விவாதிக்க.

Discuss the principles of Indian Govt on the modernization of Airports in India.

18. (அ) விமான நிறுவனங்களின் சேவைகள் மற்றும் அவைகள் சந்திக்கும் பிரச்சனைகளையும் ஆய்க.

Analyse the services of Airlines and state the problems faced by the Airline industry.

Or

- (ஆ) இந்தியாவுக்கும் ஐரோப்பிய நாடுகளுக்கும்மிடையே நடைபெறும் விமான போக்குவரத்தின் வளர்ச்சியை மதிப்பிடுக.

Estimate the development of Civil Aviation between India and the European countries.

19. (அ) நெடிய பயணம் செல்லும் பயணிகளுக்கு வழங்கப்படும் நடைமுறை கால அட்டவணையை விரிவாக எழுதுக.

Briefly write the types of schedule given to the passengers during long journey.

Or

- (ஆ) விமான நிலையங்களில் பயணிக்குரிய சோதனையின் நோக்கமும் அதன் தேவையையும் விரிவாக கூறுக.

Write a detailed note on the purpose and the requirement of check-in formalities in the Airport.

