

Reg. No. :

Code No. : 32351

Sub. Code : R 4 HA 11/
B 4 HA 11

B.A. (CBCS) DEGREE EXAMINATION,
NOVEMBER 2011.

First Semester

Tourism and Hospitality Management — Main

Hotel Management — Allied

Paper I — HOTEL MANAGEMENT AND
HOSPITALITY ENTERPRISES

(For those who joined in July 2008 onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer :

1. இங்கிலாந்தில் முதலில் எந்த வருடம் ஓட்டல் என்ற
வார்த்தை பயன்படுத்தப்பட்டது?

(அ) 1780

(ஆ) 1777

(இ) 1760

(ஈ) 1788

The term hotel was used in England about

- (a) 1780 (b) 1777
(c) 1760 (d) 1788

2. தாஜ்மஹால் ஓட்டல் _____ ஆல்
ஸ்தாபிக்கப்பட்டது.

- (அ) ஓபராய் (ஆ) ஜாம் சித்ஜித் டாடா
(இ) ஹில்டன் (ஈ) பாலாங்கீ

Taj Mahal hotel was founded by _____

- (a) Oberoi (b) Jam Shedihi Tata
(c) Hilton (d) Pallongee

3. சிறிய விடுதிகள் _____ அறைகளை கொண்டது.

- (அ) 75 (ஆ) 101-300
(இ) 25க்கு குறைவாக (ஈ) 80

Small Hotels contains

- (a) 75 rooms
(b) 101 to 300
(c) 25 rooms or less
(d) 80 rooms

4. பல பயன்பாட்டு அறை என்பது
(அ) லனைய அறை (ஆ) டுவின் பெட் அறை
(இ) ஸ்டுடியோ அறை (ஈ) ஒற்றை அடுக்கு

Multi-utility rooms are called _____

- (a) Lanai room (b) Twin bed room
(c) Studio room (d) Single suite

5. ஒரு நல்ல அடையாள பெயர் எப்படி இருக்க வேண்டும்?

- (அ) நினைவில் கொள்வது எளிது
(ஆ) எளிதில் மறப்பதற்குரியது
(இ) எளிதில் இழப்பதற்குரியது
(ஈ) மேற்கூறிய ஏதுமில்லை

A good brand name should

- (a) be easy to remember
(b) be easy to forget
(c) be easy to lose
(d) none of the above

6. இ-சந்தையியல் என்பது _____

- (அ) இண்டர்நெட் சந்தையியல்
- (ஆ) எலக்ட்ரானிக் சந்தையியல்
- (இ) பொருளாதார சந்தையியல்
- (ஈ) மேற்கூறிய ஏதுமில்லை

E-Marketing means _____

- (a) Internet marketing
- (b) Electronic marketing
- (c) Economic marketing
- (d) None of the above

7. வி.எ.நி. என்பதன் விரிவாக்கம்

- (அ) வேலிவ் ஆண்ட் டாக்ஸ்
- (ஆ) வேலிவ் ஆண்ட் டிரான்ஸ்பர்
- (இ) வேலிவ் ஆட்ட் டாக்ஸ்
- (ஈ) மேற்கூறிய ஏதுமில்லை

Expansion of VAT

- (a) Value And Tax
- (b) Value And Transfer
- (c) Value Added Tax
- (d) None of the above

8. ஜி.டி.எஸ். விரிவாக்கம்

- (அ) க்ளோபல் டிஸ்ட்ரிபியூசன் சிஸ்டம்
- (ஆ) க்ளோபல் டிஸ்ட்ரிபியூசன் ஸ்டேட்மென்ட்
- (இ) க்ளோபல் டிஸ்ட்ரிபியூசன் சினரிகேட்
- (ஈ) மேற்கூறிய ஏதுமில்லை

Expansion of GDS

- (a) Global Distribution System
- (b) Global Distribution Statement
- (c) Global Distribution Syndicate
- (d) None of above

9. நான்கு ஹோட்டலியர்ஸ் _____ ஆண்டு
ஸ்தாபிக்கப்பட்டது.

- (அ) 2002 (ஆ) 2000
- (இ) 2001 (ஈ) 2003

A hoteliers was launched in _____

- (a) 2002 (b) 2000
- (c) 2001 (d) 2003

10. ரிசார்ட் டேட்டா பிராசசிங் நிறுவனம் _____
ஆண்டு ஸ்தாபிக்கப்பட்டது.

(அ) 1981 (ஆ) 1880

(இ) 1988 (ஈ) 1890

Resort data processing Inc. was formed in _____

(a) 1981 (b) 1880

(c) 1988 (d) 1890

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (அ) விருந்தோம்பல் என்றால் பொருள் என்ன?
விளக்குக.

What do you mean Hospitality? Explain.

Or

(ஆ) சர்வதேச விடுதிகள்.

International Hotels.

12. (அ) வரவேற்பாளரின் பணிகள், பொறுப்புகள் பற்றி
எழுதுக.

Examine the duties and responsibilities of
Receptionist.

Or

Page 6 Code No. : 32351

(ஆ) மைய முன்பதிவு முறை பற்றி எழுதுக.

Point out central reservation system.

13. (அ) மோட்டல்களில் அடையாள பெயர்.

Brand name in Motels.

Or

(ஆ) மோட்டல்களின் சிறப்புகள்.

Features of Motels.

14. (அ) நிப்டா.

NBTA.

Or

(ஆ) சி.என்.என். இன்டர்நேஷனல்.

CNN International.

15. (அ) ரிசார்ட் டேட்டா புராசஸ்சிங்.

Resort data processing.

Or

(ஆ) பிரிட்டிஷ் அசோசியேசன் ஆப் ஹாஸ்பிஸ்டாலிடி
அக்கவுண்ட்.

British Association of Hospitality Accounts.

Page 7 Code No. : 32351

PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

16. (அ) தங்குமிடத்தின் வகையை விவரி.

Discuss the various types of Accommodations.

Or

- (ஆ) தங்குமிடத்தில் உள்ள துறைகளின் அமைப்பு பற்றி விவரிக்க.

Write a brief note on organizational structure in hotels.

17. (அ) விருந்தினர் தொடர்பு பற்றி கட்டுரை வரைக.

Write an essay on Guest relations.

Or

- (ஆ) அறைகளின் நிலை பற்றி விளக்கு.

Elaborate the room position.

18. (அ) நல்ல அடையாள பெயரின் குணங்களை விவரி.

Narrate the characteristic of good brand.

Or

- (ஆ) “சந்தையியல் இல்லையேல் விற்பனை இல்லை” விவாதிக்க.

“If there is not marketing, there is no selling” – Discuss.

19. (அ) விருந்தோம்பல் கணக்கு சேவை நிறுவனம் பற்றி எழுதுக.

Narrate the Hospitality Accounting service agency.

Or

- (ஆ) உலக விருந்தோம்பல் - விவரி.

Elaborate the world of hospitality.

20. (அ) விருந்தோம்பல் நிறுவனங்களின் சேவையை பற்றி விவாதிக்க.

Discuss about the Guest services of Hospitality enterprises.

Or

(ஆ) காபா பற்றி ஒரு கட்டுரை வரைக.

Write an essay on KABA.
