

(ஆ) விமான போக்குவரத்தால் ஒப்பந்த நிபந்தனையின், தேவை மற்றும் அதனால் வாடிக்கையாளர் பெறும் பயன் பற்றி எழுதுக.

Write in detail the need for conditions of contract in Aviation industry and its use for the customer.

20. (அ) ஏதாவது மூன்று நாடுகளில் உள்ள விமான நிலைய செயல்பாடு பற்றி விரிவாக கூறுக.

Give a detailed account on the Airport Authority of at least three countries.

Or

(ஆ) எல்லா நாடுகளிலும் உள்ள சர்வதேச விமான நிலையங்களில் தேவைப்படும் வசதிகள் என்ன?

What according to you is the need for an Airport Authority in every country?

Reg. No. : .....

Code No. : 40339

Sub. Code : R 3 TO 51/  
B 3 TO 51

B.A. (CBCS) DEGREE EXAMINATION,  
NOVEMBER 2013.

Fifth Semester

Tourism and Hospitality Management — Main  
INTERNATIONAL AIRLINES MANAGEMENT

(For those who joined in July 2008-2011)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer :

1. கீழ்வருவனவற்றுள் எவை ஆசிய சைவ உணவு

(அ) எ.எஸ்.வீ.எம் (ஆ) ஏ.வி.எம்.எல்

(இ) எ.வி.ஜி.எம் (ஈ) எ.வி.என்.எல்

Which of the following means Asian Vegetarian Meal?

(a) ASVM (b) AVML

(c) AVGM (d) AVNL



2. பகல் குறியீடுகள் \_\_\_\_\_ ஐ அடுத்த நாள் வருகையா காட்டுகிறது

(அ) +1 (ஆ) +2

(இ) +3 (ஈ) -1

In day indicators \_\_\_\_\_ means arrival

(a) +1 (b) +2

(c) +3 (d) -1

3. எடை போடப்பட்டு, கட்டப்பட்டு விமானத்திற்கு எடுத்து செல்லப்படும் லக்கேஜ் என்பது

(அ) பரிசோதனை செய்யப்பட்ட லக்கேஜ்

(ஆ) கேபின் லக்கேஜ்

(இ) வைத்திருக்கும் லக்கேஜ்

(ஈ) அதிகபடியான லக்கேஜ்

Baggage that is weighed, tagged and carried in the hold of the aircraft is

(a) Checked baggage (b) Cabin baggage

(c) Hold baggage (d) Excess baggage

4. விமானத்தினுள் மேலேயுள்ள கேபின் பூட்டு பயன்படுத்தப்படுவது

(அ) தங்க நகைகள்

(ஆ) கை லக்கேஜ்

(இ) விலை உயர்ந்த பொருட்கள்

(ஈ) இவை அனைத்தும்

Overhead lockers inside the flight cabin are used to hold

(a) Gold ornaments (b) Hand baggage

(c) Any valuables (d) All the above

5. முதல் வகுப்பு கேபினில் \_\_\_\_\_ இருக்கைகள்

(அ) பெரிய (ஆ) குறுகலான

(இ) சிறிய (ஈ) வசதியற்ற

First class cabins have \_\_\_\_\_ seats

(a) Large (b) Narrow

(c) Small (d) Uncomfortable



6. பிரயாண பகுதி இவ்வாறு அழைக்கப்படுகிறது  
 (அ) பிரயாண ஓய்வறை (ஆ) பிரயாண மைதானம்  
 (இ) பிரயாண பூங்கா (ஈ) பிரயாண பணம்

Transit area are also called

- (a) Transit lounge (b) Transit ground  
 (c) Transit garden (d) Transit money

7. கீழ்வருவனவற்றுள் சுதந்திர ஆகாய மார்க்கம் என்பது

- (அ) சுத்த காற்று சுவாதித்தல்  
 (ஆ) விமானத்தினுள் இருக்கும் சுத்த காற்று  
 (இ) இன்னொரு நாட்டின் மீது பறப்பது  
 (ஈ) அனைத்து மனிதர்களும் சுதந்திர காற்று பெற வேண்டும்

Which of the following fall under freedom of air?

- (a) Breath Fresh air  
 (b) Clean air inside the air craft  
 (c) Fly over another country  
 (d) All human beings should get free air

8. சுங்கம் என்பது விமான போக்குவரத்தில் எதை குறிக்கிறது  
 (அ) பயணியின் வாழ்க்கைமுறை  
 (ஆ) விமான நிலையத்தில் நடக்கும் பொதுவான செயல்பாடுகள்  
 (இ) விமான ஓடுபாதை  
 (ஈ) இறக்குமதி - ஏற்றுமதி பொருட்கள் மீதி விதிக்கப்படும் வரி

In air line the term customs means

- (a) Life style of the passenger  
 (b) General practice at the air port  
 (c) The flight path  
 (d) Duties on Import and Export goods

9. கீழ்காணுபவற்றுள் எது சிங்கப்பூர் விமான நிலையிடம்

- (அ) ஷாங்காய் (ஆ) சீனா  
 (இ) ஷில்லாங்க் (ஈ) சிங்

Which among the following is the name of singapore Airport?

- (a) Shangai (b) China  
 (c) Shilong (d) Sing



10. எம்.சி.ஓ. என்பது

(அ) இதர கட்டணம்

(ஆ) தவறுதலான கட்டணம்

(இ) அதிக பட்ச கட்டணம்

(ஈ) குறைந்த பட்ச கட்டணம்

MCO means

(a) Miscellaneous Charges Order

(b) Missing Charge Order

(c) Max Charge Order

(d) Minimum charges order

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (அ) எஸ்.எஸ். ஆர். பற்றி குறிப்பு வரைக.

Write a note on SSR.

Or

(ஆ) ஒ.எஸ்.ஐ. பற்றி எழுதுக.

Write a note on OSI.

Page 6

Code No. : 40339

12. (அ) இலவச பேக்கேஜ் சலுகை.

Give an account on Free baggage allowance.

Or

(ஆ) அதிக பட்ச பேக்கேஜ் கட்டணம்.

Write a note on excess baggage charge.

13. (அ) போயிங்க் மற்றும் சாதாரண விமானத்திலுள்ள வேறுபாடுகள் என்ன?

Point out the difference between Boeing and Air craft.

Or

(ஆ) விமானங்களின் பல்வேறு வகைகள் பற்றி எழுதுக.

Write a note on Aircraft types.

14. (அ) வார்ஷா மாநாட்டின் முக்கிய நோக்கம்.

Write a note on the main goal of Warsaw convention.

Or

(ஆ) ஐ.சி.ஏ.ஓ. பற்றி எழுதுக.

Write a note on ICAO.

Page 7

Code No. : 40339



15. (அ) விமான கட்டணம் பற்றி எழுதுக.

Write a short note on Airline Fare.

Or

- (ஆ) விமான பயணத்திற்கு தேவையான ஆவணங்கள்.

What are the various documents involved in air travel?

PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

16. (அ) விமான நிலைய குறியீடுகள் சிலவற்றில் நகர குறியீடுகள் மாறுபட்டிருக்கிறது – விளக்குக.

Trace a few cases where the airport codes are different from their city codes.

Or

- (ஆ) கீழ்வருவனவற்றை விவரமாக எழுதுக.

எஸ்.ஐ.என்.காக் 9 ஏ.வி. G 15 ஏ.வி. G × 23

2040 எஸ்.ஐ.என். 2245 எம். I 468

320 ஜெ.சி.டி. டவுள்யு ஒய்.

Explain in detail the following:

S.I.N COK 9AVg 15 AVG × 23

2040 SIN 2245 MI 468

320 JCTWY.

17. (அ) விமானத்திற்குள் கொண்டு செல்லும் முன் லக்கேஜ் சோதனை செய்யும் முறையை எழுதுக.

Describe in detail the security checks that a baggage goes through before it enters the aircraft.

Or

- (ஆ) பேக்கேஜ் உரிமை கொண்டாடுதல் பற்றி விவரி.

Give a detailed account on the baggage claim area.

18. (அ) விமான நிலையங்களின் பல்வேறு பகுதிகளைப் பற்றி எழுதுக.

Elaborate the various areas on the airports.

Or

- (ஆ) விமான நிலையத்தில் கிடைக்கும் பயணிகளுக்கான பல்வேறு வசதிகளைப் பற்றி எழுது.

Elaborate the various facilities that passenger can avail at terminals.

19. (அ) ஒப்பந்த நிபந்தனைப் பற்றி விவரி.

“Contract condition” explain the term in detail in connection with the airline industry.

Or

