

(ஆ) தொழிலாளர்கள் மனக்குறையை எவ்விதம் நீ
கையாளுவாய்?

How do you handle employee grievances?

Reg. No. :

Code No. : 10290

Sub. Code : GACO 31

B.Com. (CBCS) DEGREE EXAMINATION,
NOVEMBER 2014.

Third Semester

Commerce — Allied

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(For those who joined in July 2012 onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer :

1. மனிதவள மேலாண்மையின் முக்கிய நோக்கமாவது

(அ) ஆள்சார் நோக்கம்

(ஆ) நிறுவன நோக்கம்

(இ) சமூக நோக்கம்

(ஈ) இவை அனைத்தும்



The main objective of Human Resource Management is

- (a) personnel objective
- (b) enterprise objective
- (c) social objective
- (d) all these

2. மனிதவள மேலாண்மையின் அறிவுசார் பணியெனப்படுவது

- (அ) கட்டுப்படுத்தல் (ஆ) மேம்படுத்தல்
- (இ) ஆளேடுத்தல் (ஈ) இவை ஏதுமில்லை

The knowledge related function of Human Resource Management is

- (a) Controlling (b) Development
- (c) Procurement (d) None of these

3. பணியாளர் பற்றிய விபரங்களை வழங்குவது

- (அ) பணி குறிப்பு (ஆ) பணி விளக்கம்
- (இ) பணி பெரிதாக்குதல் (ஈ) இவை ஏதுமில்லை

The details about jobber is

- (a) Job specification (b) job description
- (c) job enlargement (d) none of these

4. பணிமாற்றம் எனப்படுவது ————— இயக்கமாகும்

- (அ) கிடைமட்ட (ஆ) கீழ்நோக்கிய
- (இ) செங்குத்து (ஈ) மேல்நோக்கிய

Transfer is ————— movement

- (a) horizontal (b) topdown
- (c) vertical (d) bottom up

5. பின்வருவனவற்றுள் எது புற பணியமர்த்துதல் மூலமாகும்?

- (அ) விளம்பரமிடல்
- (ஆ) வேலை வாய்ப்பு மாற்றகம்
- (இ) நிறுவனவாயிலில் ஆளேடுத்தல்
- (ஈ) இவை அனைத்தும்

Which of the following is the external sources of recruitment?

- (a) advertising
- (b) employment exchange
- (c) gate hiring
- (d) all these

6. ஒரு நிறுவனத்தில் உள்ள பணியாளர்களின் எண்ணிக்கை ————— ஆக இருந்தால் பணிக்குழு நியமிக்கப்பட வேண்டும்

- (அ) 25 (ஆ) 50
- (இ) 75 (ஈ) 100



If the number of workers in a factory is ———, works committee is to be set up

- (a) 25 (b) 50
(c) 75 (d) 100

7. தொழில் தகராறு ——— இடையே ஏற்படுவதாகும்

- (அ) தொழிலாளர் தொழிலாளர்
(ஆ) முதலாளி தொழிலாளர்
(இ) முதலாளி முதலாளி
(ஈ) இவை ஏதுமில்லை

Industrial dispute exists between ———

- (a) employee employee
(b) employer employee
(c) employer employer
(d) none of these

8. தொழில் தகராறுக்கான முக்கிய காரணம்

- (அ) குறைந்த கூலி
(ஆ) போனஸ் பிரச்சனை
(இ) மோசமான பணிச் சூழல்கள்
(ஈ) இவை அனைத்தும்

The main reason for industrial dispute is

- (a) low wage
(b) bonus problem
(c) bad working conditions
(d) all these

9. கூட்டுப்பேரம் என்ற கருத்தை முதன் முதலில் உருவாக்கியவர்

- (அ) எட்வின் பிலிப்போ (ஆ) கெய்த் டேவிஸ்
(இ) பீட்ரைஸ் வெப் (ஈ) மேக்ஸ் வெபர்

The concept of collective bargaining was first introduced by

- (a) Edwin Flippo (b) Keith Davis
(c) Beatrice Webb (d) Max Weber

10. தொழிலாளர்களின் மனக் குறைக்கான ஆட்சேபனைக்கு ——— மணி நேரத்தில் மேற்பார்வையாளர் பதில் வழங்க வேண்டும்

- (அ) 12 (ஆ) 24
(இ) 36 (ஈ) 48

The supervisor of the company has to answer the aggrieved employee's objections within ——— hours

- (a) 12 (b) 24
(c) 36 (d) 48



SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Answer should not exceed 250 words.

11. (அ) மனித வள மேலாண்மை என்பது யாது? அதன் தேவையைக் கூறுக.

What is Human Resource Management?
State its need.

Or

- (ஆ) பணியாளர் கொள்கையின் ஏதேனும் ஐந்து தத்துவங்களை மதிப்பிடுக.

Mention any five principles of personnel policy.

12. (அ) பணி ஆய்வின் நுணுக்கங்களை சுருக்கமாக விளக்குக.

Explain briefly the techniques of job analysis.

Or

- (ஆ) நேர்காணல் என்பது யாது? அதன் வரையறைகளை எடுத்துரைக்க.

What is interview? Narrate its limitations.

13. (அ) எந்த சமயங்களில் பணியாளர் பணி நீக்கம் செய்யப்படுகிறார்?

Under what circumstances an employee is dismissed?

Or

- (ஆ) பதவி உயர்வு மற்றும் பதவி இறக்கம் ஆகியவற்றிற்கிடையே வேறுபடுத்துக.

Distinguish between promotion and demotion.

14. (அ) தொழில் உறவுகள் கருத்தை விளக்குக.

Explain the concept of industrial relations.

Or

- (ஆ) இந்தியாவில் தொழில் உறவுகள் பற்றி சிறு குறிப்பு எழுதுக.

Write a brief note on Industrial relations in India.

15. (அ) கூட்டுப்பேரம் எவ்விதம் தொழில் உறவுகளை மேம்படுத்துகிறது?

How does collective bargaining promote industrial relations?

Or



(ஆ) மேலாண்மையில் தொழிலாளர்கள் பங்கெடுத்துக் கொள்ள வேண்டுமா? விவாதி.

Should workers participate in management?
Argue.

SECTION C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Answer should not exceed 600 words.

16. (அ) மனிதவள மேலாண்மையின் பெருகிவரும் பணிகளை விவரிக்க.

Describe the increasing functions of Human Resource Management.

Or

- (ஆ) எந்த வகையான நிறுவன அமைப்பு முறையை நீ ஏற்றுக்கொள்வாய்? ஏன்?

Which type of organisational structure do you prefer? Why?

17. (அ) மனிதவள திட்டமிடலின் செயல்முறையை விளக்குக. அதன் வரையறைகள் யாவை?

Explain the process of manpower planning. What are its limitations?

Or

Page 8 Code No. : 10290

- (ஆ) பணி மதிப்பீட்டின் நோக்கங்களைக் கூறி விளக்குக.

State and explain the objectives of job evaluation.

18. (அ) பணி உள் மற்றும் பணி வெளி பயிற்சி முறைகளை விவாதிக்க.

Discuss the on the job and off the job training methods.

Or

- (ஆ) பதவி உயர்வு கொள்கை ஏன் தேவைப்படுகிறது?

Why is promotion policy required?

19. (அ) தொழில் உறவுகளின் முக்கியத்துவத்தை ஆராய்க.

Examine the importance of industrial relations.

Or

- (ஆ) தொழில் தகராறுகளை தீர்ப்பதற்கான அமைப்புகள் பற்றி விளக்குக.

Explain the machinery for settlement of industrial disputes.

20. (அ) தொழில் ஒழுங்கு முறை பற்றி விரிவாக குறிப்பு எழுதுக.

Write an elaborate note on Industrial disciplinary system.

Or

Page 9 Code No. : 10290

