

(8 pages)

Reg. No. :

Code No. : 10284

Sub. Code : GMCO 22

B.Com. (CBCS) DEGREE EXAMINATION,
APRIL 2015.

Second Semester

Commerce — Main

BUSINESS MANAGEMENT

(For those who joined in July 2012 onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL the questions.

Choose the correct answer :

1. _____ இது தொழில் நிறுவனத்தில் முக்கிய கொள்கையையும் மற்றும். நோக்கங்களையும் தீர்மானிப்பதுடன் சம்மந்தப்பட்டது.
- (அ) நிர்வாகம்
(ஆ) மேலாண்மை
(இ) அமைப்பு
(ஈ) இவற்றில் எதுவுமில்லை

_____ is concerned with determining the major policies and objectives of the business enterprises.

- (a) Administration (b) Management
(c) Organisation (d) None of these

2. _____ மனித மேலும் மற்ற நிறுவனத்தின் வளங்களை கட்டுப்படுத்துவதுடன் தொடர்புடையது

- (அ) திட்டமிடுதல் (ஆ) இயக்குதல்
(இ) அமைத்தல் (ஈ) கட்டுப்படுத்துதல்

_____ is concerned with marshalling the human and other resources of the organisations

- (a) Planning (b) Directing
(c) Organising (d) Controlling

3. _____ இது மனம் சம்மந்தமான வேலை அதற்கு தொலைநோக்கு, நல்ல தீர்ப்பு, கற்பனைத்திறன் தேவைப்படுகிறது.

- (அ) திட்டமிடுதல் (ஆ) அமைத்தல்
(இ) தூண்டுதல் (ஈ) கட்டுப்படுத்துதல்

_____ is a mental process requiring forecast, sound, judgement, imagination etc.,

- (a) Planning (b) Organisation
(c) Motivating (d) Controlling

4. _____ இது ஆணைத்திட்டத்திற்கு உதாரணம்

- (அ) நிகழ்ச்சி நிரல் (ஆ) வரவு செலவு திட்டம்
(இ) கால அட்டவணை (ஈ) நோக்கங்கள்



_____ is an example for standing plans

- (a) Programmes (b) Budget
(c) Schedule (d) Objectives

5. _____, வேலையாட்களின் எண்ணிக்கையை நன்றாக மேற்பார்வையாளரால் கட்டுப்படுத்துவதைக் குறிக்கிறது.

- (அ) ஒருமித்த ஆணை (ஆ) ஒருமித்த இயக்கம்
(இ) கட்டுப்பாட்டுத்திறன் (ஈ) எதுவுமில்லை

_____ refer to the number of subordinates which can be effectively supervised by a superior

- (a) Unity of command (b) Unity of direction
(c) Span of control (d) None of these

6. பணி அமைப்பில் வேலைகள் _____ அடிப்படையில் அமைக்கப்படுகிறது

- (அ) திறமையுரு (ஆ) ஆணை
(இ) நோக்கங்கள் (ஈ) நேர்மை

In functional organisation, the work is organised on the basis of _____

- (a) Specialisation (b) Command
(c) Objectives (d) Equity

7. ஒரு மேற்பார்வையாளர் கீழ்க்கண்ட நல்லவராக இருக்க வேண்டும்

- (அ) தகவலாளர் (ஆ) ஆலோசகர்
(இ) கவனிப்பவர் (ஈ) இவை அனைத்தும்

Page 3 Code No. : 10284

A supervisor must be a good

- (a) Communicator (b) Consultant
(c) Listener (d) All of these

8. X கோட்பாடு கீழ்க்கண்ட ஒருவரால் உருவாக்கப்பட்டது

- (அ) மெக் கிரிகர்
(ஆ) F.W. டெய்லர்
(இ) ஹென்றி பயால்
(ஈ) இவற்றில் எதுவுமில்லை

X theory was developed by

- (a) MC Gregor (b) FW Taylor
(c) Henry Fayor (d) None of these

9. _____ ஒரு முன்னோக்கி பார்த்தல்

- (அ) திட்டம் (ஆ) கட்டுப்பாடு
(இ) இயக்கம் (ஈ) அமைத்தல்

_____ is forward looking

- (a) Plan (b) Control
(c) Direction (d) Organisation

10. திட்டமிட்டு வேலையை நிர்ணயிப்பதில் கட்டுப்பாட்டு முறையில் இது _____ ஆனதாகும்

- (அ) முதலாவது
(ஆ) இரண்டாவது
(இ) மூன்றாவது
(ஈ) இவற்றில் எதுவுமில்லை

Page 4 Code No. : 10284

[P.T.O.]



The determination of standard is a _____
step in control system

- (a) First (b) Second
(c) Third (d) None of these

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

Answer should not exceed 250 words.

11. (அ) மேலாண்மைக்கும், நிர்வாகத்திற்கும் உள்ள வேறுபாடுகளை காண்க.

Distinguish between management and administration.

Or

- (ஆ) மேலாண்மை ஒரு புலன் என்பதை விவரி.

Discuss the management as a discipline.

12. (அ) எவ்வாறு வெளிக் காரணிகள் திட்டமிடுதலை பாதிக்கிறது?

How external factors affect planning?

Or

- (ஆ) திட்டமிடுதலில் உள்ள பல்வேறு வகைகள் யாவை?

What are the different types of planning?

Page 5 Code No. : 10284

13. (அ) அதிகாரத்தை பகிர்வதில் உள்ள பிரச்சனையை கூறி விளக்குக.

State and explain the difficulties in delegation.

Or

- (ஆ) மையப்படுத்தலின் நன்மைகள் யாவை?

What are the advantages of centralisation?

14. (அ) இயக்கத்தின் குணாதிசியங்களை விளக்குக.

Explain the characteristics of direction.

Or

- (ஆ) தூண்டுதலின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Explain the importance of motivation.

15. (அ) கட்டுப்பாட்டின் தேவைகள் யாவை?

What is the need of controlling?

Or

- (ஆ) கட்டுப்பாட்டின் படிமுறைகளை விவரி.

Describe the process of control.

Page 6 Code No. : 10284



PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

Answer should not exceed 600 words.

16. (அ) மேலாண்மையின் பல்வேறு பணிகளை விவரி.
Discuss the different functions of management.

Or

- (ஆ) மேலாண்மையின் பல்வேறு படிமுறைகளை விவரி.
State the different process of management.

17. (அ) திட்டமிடுதல் இலக்கணம் தருக. திட்டத்தில் உள்ள பல்வேறு மூலக்கூறுகளை எடுத்துக் கூறுக.
Define planning. Enumerate the various components of planning.

Or

- (ஆ) முடிவு எடுத்தல் இலக்கணம் தருக. முடிவு எடுப்பதில் சம்மந்தப்பட்ட காரணிகளையும் மற்றும் அதற்கான தேவைகளையும் விளக்குக.
Define decision making. Explain the need for and the factors involved in decision making.

18. (அ) மையலாக்குதல் என்றால் என்ன? அதனுடைய மூலக்கூறுகள் மற்றும் நன்மைகளை கூறுக.
What is centralisation? State its elements and the advantages.

Or

Page 7 Code No. : 10284

- (ஆ) துறைவாரி அமைத்தல் என்றால் என்ன? அதனுடைய பல்வேறு அடிப்படைகளை எடுத்துக் கூறுக.

What do you mean by the term departmentation? State its different bases.

19. (அ) இயக்கம் என்றால் என்ன? நல்ல இயக்கத்தின் கொள்கைகள் யாவை?

What is direction? What are the principles of effective directing?

Or

- (ஆ) தூண்டுதலுக்கான தடைகள் யாவை? அவைகளை எவ்வாறு சமாளிப்பது?

What are the barriers to motivation? How to overcome them?

20. (அ) கட்டுப்பாடு இலக்கணம் தருக. கட்டுப்பாட்டின் படிக்களை விவரி.

Define control and describe the process of control.

Or

- (ஆ) வியாபார நிறுவனங்களில் ஒருங்கிணைப்பின் முக்கியத்துவத்தை வெளிக்கொணர்க.

Bring out the importance of co-ordination in a business organisation.

Page 8 Code No. : 10284

