

Reg. No. :

Code No. : 3329

Sub. Code : R 3 T 051

B.A. DEGREE EXAMINATION, NOVEMBER 2010.

Fifth Semester

Tourism — Main

INTERNATIONAL AIRLINE MANAGEMENT

(For those who joined in July 2008 onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer.

1. முகவர்கள் எவரோடு விரும்பும் விமானத்தை விவாதிக்கிறார்கள்
(அ) விமானி
(ஆ) விமான பணிப்பெண்
(இ) வாடிக்கையாளர்
(ஈ) முன்பதிவு அலுவலர்கள்.

Agents discusses the flight options with the

- (a) pilot (b) airhostess
(c) customer (d) reservation.

2. பினையர்-ன் இரண்டு எழுத்து குறியீடு

- (அ) எப்.என் (ஆ) எப்.ஏ
(இ) ஏ.ஆர் (ஈ) ஏ.ஓய்.

The 2 character code for Fin air is

- (a) FN (b) FA
(c) AR (d) AY.

3. கேபின் பேக்கேஜ் என்பது

- (அ) பயணிகளுடைய (ஆ) கார்கோ
(இ) கேபின் குழு (ஈ) காக்பிட்.

Cabin baggage means baggage carried in

- (a) by the passenger
(b) the cargo hold
(c) by the cabin crew
(d) cock pit.

4. சரக்கு விமானம் பயன்படுத்தப்படுவது

- (அ) சரக்கு
(ஆ) பரிசோதிக்கப்பட்ட பேக்கேஜ்
(இ) (அ) மற்றும் (ஆ)
(ஈ) (அ) அல்லது (ஆ)

Cargo hold in passenger air crafts are used to hold

- (a) cargo (b) checked baggage
(c) (a) and (b) (d) either (a) or (b).

5. முதல் வகுப்பு _____ வகுப்பு சேவை.

- (அ) குறைந்த (ஆ) செலவு குறைந்த
(இ) உயர்ந்த (ஈ) கீழ்.

First class is the _____ class of service on the aircraft.

- (a) lowest (b) budget
(c) highest (d) down.

6. விமானத்தில் அதிக இருக்கைகள் ஒதுக்கப்படுவது

- (அ) வர்த்தக வகுப்பு பயணிகள்
(ஆ) சாதாரண வகுப்பு
(இ) குழந்தைகள்
(ஈ) மழலைகள்.

Most seats an any air craft are allocated to

- (a) business class passengers
- (b) economy class passengers
- (c) children
- (d) infants.

7. இரண்டு நாடுகளுக்கிடையே விமான போக்குவரத்து செய்வதற்கான உடன்படிக்கை

- (அ) சிவில் விமான போக்குவரத்து உடன்படிக்கை
- (ஆ) பறப்பதற்கான உடன்படிக்கை
- (இ) இரண்டு நாடுகளுக்கான உடன்படிக்கை
- (ஈ) பக்கத்து நாடுகளிடையேயான உடன்படிக்கை.

The term for the agreement between two countries to operate scheduled international air service is

- (a) the aviation agreement
- (b) flying agreement
- (c) bilateral agreement
- (d) neighbor agreement.

8. பயணிகள் மற்றும் பேக்கேஜ் மூலம் பெறப்படுவது

- (அ) போதுமான ஆயுதம்
- (ஆ) காப்பீடு கூடுதல் பாதுகாப்பு
- (இ) உணவு
- (ஈ) ஆக்ஸிஜன்.

Additional protection for part and baggage can be obtained by purchasing

- (a) adequate weapons
- (b) adequate insurance
- (c) adequate food
- (d) adequate oxygen.

9. கீழ் வருவனவற்றுள் எது சர்வதேச விமானம்

- (அ) சில்கி ஏர் (ஆ) பயோ சில்க்
- (இ) சில்க் ஏர் (ஈ) ஏர் சில்க்.

Which among the following is the name of an International Airline?

- (a) silkey air (b) bio-silk
- (c) silk air (d) air silk.

10. கையால் தயாரிக்கப்படும் பயண சீட்டைவிட இ-பயண சீட்டை தற்போது விமான போக்குவரத்தில் விரும்புதன் காரணம்

- (அ) கலர் (ஆ) பிளாஸ்டிக்
- (இ) (அ) மற்றும் (ஆ) (ஈ) மலிவான.

In modern airline industry e-tickets are preferred to manual tickets because they are

- (a) colourful
- (b) in plastic
- (c) both (a) and (b)
- (d) they are cheaper and easy.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (அ) ஒ. ஏ. ஜி. கால அட்டவணைக்குட்பட்ட விமானம்.

Write a note on OAG Flight Schedule.

Or

- (ஆ) கூடவே ஆட்கள் போகாத மைனர்.

Write a note on unaccompanied minors.

12. (அ) பயணிக்கும் செல்ல பிராணிகள் பற்றி எழுதுக.

Write a note on the transporting of pets.

Or

- (ஆ) பயணிகளால் பயன்படுத்தப்படும் விலங்குகளுக்கான சிறப்பு தேவை.

Give an account on pets assisting humans.

13. (அ) முதல் வகுப்பு சேவை பற்றி எழுதுக.

Give an account on first class of service.

Or

- (ஆ) சாதாரண வகுப்பு சேவை பற்றி எழுதுக.

Give an account on economy class of service.

14. (அ) பலதரப்பட்ட உடன்பாடு என்றால் என்ன?

What is a Bilateral Agreement?

Or

- (ஆ) சிக்காகோ மாநாட்டின் படி கால அட்டவணை விமானத்திற்கும், கால அட்டவணை இல்லாத விமானத்திற்கும் உள்ள வேறுபாடுகளை எழுதுக.

Write a note on the difference between scheduled and non-scheduled services.

15. (அ) விமான நிலைய அதிகாரம் பற்றி எழுதுக.

Give a short note on Airport Authority.

Or

- (ஆ) விமான நிர்வாகத்தின் செயல்பாடுகளை பற்றி எழுதுக.

What are the basic functions of the Airport authority?

PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

16. (அ) இதர சுருக்க வார்த்தைகள் ஏதேனும் பத்து பற்றி எழுதுக.

Give any ten miscellaneous abbreviations and explain them in detail.

Or

- (ஆ) ஏதேனும் பத்து விமான போக்குவரத்து வார்த்தைகள் பொருள் மற்றும் விளக்கங்களை தருக.

Define and explain any ten Air Transport terms.

17. (அ) மின்னணு பொருட்கள் பேக்கேஜ் ஆகும் என்பதை விளக்குக.

Give an account on electronic goods as baggage.

Or

- (ஆ) கை பேக்கேஜ் மற்றும் பரிசோதிக்கப்பட்ட பேக்கேஜிகளின் அளவு எப்படி இருக்க வேண்டும் என்பதை விளக்குக.

Give a detailed account on the size and dimensions of hand baggage and checked in baggage.

18. (அ) விமானத்தின் இருக்கைகள் பற்றி விரிவாக எழுதவும்.

Write in detail about seating in air craft.

Or

- (ஆ) விமானங்களின் வகைகளை எழுதுக.

Write a detailed account on the main types of aircraft.

19. (அ) ஐ.சி.ஏ. ஓ மற்றும் அதன் நோக்கங்களை விவரி.

Write a detailed account on ICAO and its main objectives.

Or

- (ஆ) இருவர் உடன்படிக்கையின் அவசியம் என்ன? விரிவாக எழுதுக.

What is the need for Bilateral agreement? Give a detailed note.

20. (அ) வெளி உதவி இன்றி விமான போக்குவரத்து செயல்படாது - விவரி.

Airlines cannot function without external aid. Explain in detail.

Or

(ஆ) விமானங்கள் பல்வேறு உதவிகளை விமான நிலையங்களில் சார்ந்துள்ளது விளக்குக.

Give an account on the various aids at an airport, that an aircraft depends on.
