

(8 pages)

Reg. No. :

Code No. : 20346

Sub. Code : R 3 TO 63/
B 3 TO 63

B.A. (CBCS) DEGREE EXAMINATION, APRIL 2013.

Sixth Semester

Tourism and Hospitality Management — Main

HOUSE KEEPING AND FRONT OFFICE
ADMINISTRATION

(For those who joined in July 2008 – 2011)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer.

1. இரண்டு அறைகளுடன் அமைந்த பெரிய ஹோட்டல் அறைத் தொகுதி எவ்வாறு அழைக்கப்படுகிறது?

(அ) டபுள் சியூட் (ஆ) டுப்ளக்ஸ் சியூட்
(இ) சிங்கிள் சியூட் (ஈ) ஸ்டுடியோ அறை.

A two-room set luxury room is called as

(a) Double suite (b) Duplex suite
(c) Single suite (d) Studio room.

2. எஸ்.பி. என் விரிவாக்கம் ————

(அ) ஸ்லின் பேக்கேஜ் (ஆ) ஸ்கேன்ரி பேக்கேஜ்
(இ) ஸ்கேன்ரி பாழ் (ஈ) ஸ்கவிப் பேக்கேஜ்.

Expansion of SB ————

(a) Slin Baggage (b) Scanty Baggage
(c) Scanty Ball (d) Swipe Baggage

3. எந்த நிற பெயரின் படுக்கை அறைக்கு பொருத்தமானது

(அ) பச்சை (ஆ) இருட்டான நிறங்கள்
(இ) நீலம் (ஈ) மஞ்சள்.

Which colour paint is suitable for bed room?

(a) Green (b) Dark colours
(c) Blue (d) Yellow.

4. சாம்பல் நிறம் குறிப்பது

(அ) சந்தோசம் (ஆ) சோகமான நிலை
(இ) சுத்தமான நிலை (ஈ) அமைதி.

Grey colour denotes ————

(a) Happiness (b) Sadness
(c) Cleanliness (d) Peace.

5. 'ஹாஸ்பிட்டாலிட்டி' என்ற வார்த்தை ———— என்ற
லத்தீன் வார்த்தையிலிருந்து பெறப்பட்டது.

(அ) ஹாஸ்ட் (ஆ) ஹாஸ்பஸ்
(இ) ஹாஸ்பிட்டல் (ஈ) ஹாஸ்டல்.



The word 'Hospitality' was derived from the Latin Word _____.

- (a) Host (b) Hospes
(c) Hospital (d) Hostel.

6. எந்த நட்சத்திர விடுதி டிடிடிசி-யால் இயக்கப்படுகிறது?

- (அ) ஒபேராய் ஓட்டல் (ஆ) தாஜ் ஓட்டல்
(இ) தமிழ்நாடு ஓட்டல் (ஈ) வெல்கம் ஓட்டல்

Which star hotels are run by TTDC?

- (a) Oberai Hotels (b) Taj Hotels
(c) Hotel Tamilnadu (d) Welcome hotels.

7. வர்த்தக விலை எத்துடன் தொடர்புடையது?

- (அ) அடிக்கடி வரும் விருந்தினர்களுக்கு
(ஆ) பேஜ்ஜிங் விருந்தினர்
(இ) குழந்தைகள்
(ஈ) கடந்து செல்லும் விருந்தினர்.

Commercial rates relate to _____.

- (a) Frequent guest (b) Paging guest
(c) Children (d) Transit guest.

8. தங்கும் விடுதியில் விருந்தினர்களை விருந்தினர் அறையில் பராமரிப்பாளர்களாக இருப்பது யார்?

- (அ) பெல்கேப்டன் (ஆ) பெல்பாய்
(இ) பேஜ்பாய் (ஈ) முகப்பு மேலாளர்.

Page 3 Code No. : 20346

The guest is escorted the room of the hotel by

- (a) Bell caption (b) Bell boys
(c) Page boy (d) Lobby manager.

9. செக்-இன், செக்-அவுட் கட்டண முறை என்பது _____.

- (அ) 12 மணி நேர அடிப்படை
(ஆ) 24 மணி நேர அடிப்படை
(இ) இரவு அடிப்படை
(ஈ) நாள் அடிப்படை.

Check-in/Check-out system of charging means _____.

- (a) 12 noon basis (b) 24 hrs basis
(c) Night basis (d) Day basis.

10. பாதுகாப்பு பெட்டகம் _____ என்பவரின் கட்டுப்பாட்டில் இருக்கும்.

- (அ) வரவேற்பு அறை மேலாளர்
(ஆ) முகப்பு மேலாளர்
(இ) முகப்பு காசாளர்
(ஈ) பெல்கேப்டன்.

Page 4 Code No. : 20346
[P.T.O.]



The safety locker is controlled by —————.

- (a) Front office manager
- (b) Lobby manager
- (c) Front office cashier
- (d) Bell captain.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (அ) தூய்மைப் பணித் துறையின் பதிவேடு மற்றும் கோப்புகள் பற்றி குறிப்பு எழுதுக.

Point out the registers and files of house keeping.

Or

- (ஆ) வி.ஐ.வி. பற்றி எழுதுக.

Write about VIPs.

12. (அ) தீயின் வகையை விளக்குக.

Types of fire.

Or

- (ஆ) தீ பாதுகாப்பு முறை பற்றி எழுதுக.

Point out the fire preventions.

Page 5 Code No. : 20346

13. (அ) பெரிய தங்கும் விடுதியில் உள்ள துறைகளை குறிப்பிடுக.

Write a short note on various departments of large hotels.

Or

- (ஆ) முன்பதிவு மேலாளரின் பணிகளை எழுதுக.

Analyze the job description of reservation manager.

14. (அ) பதிவு அட்டை பற்றி குறிப்பிடுக.

Give a short note on 'Registration Card'.

Or

- (ஆ) தங்கும் விடுதி சேவைகள் பற்றி எழுதுக.

Write a short note on hotel services.

15. (அ) முகப்பு துறைப் பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

Give a short note on Lobby.

Or

- (ஆ) முகப்பு துறை மேலாளரின் பணிகளை விவரி.

What are the functions of Lobby Manager?

Page 6 Code No. : 20346



PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

16. (அ) பல்வேறு வகையான அறைகளை பற்றி மதிப்பிடுக.
Examine the various types of Rooms.

Or

- (ஆ) ப்ளோர் பினிஷஸ் பற்றி விவாதிக்க.
Discuss about Floor finishes.

17. (அ) தூய்மைப் பணித்துறை மற்றும் உணவு பரிமாறும் துறையில் கையாளப்படும் துணி வகைளைப் பற்றி குறிப்பிடுக.
Bring out the types of linens used in House keeping and F and B service departments.

Or

- (ஆ) துணிகள் மற்றும் சீருடைகளை மாற்றும் முறைகளை குறிப்பிடுக.
Elucidate the procedure for the exchange of linen and uniforms.

18. (அ) தங்கும் விடுதியில் பின்பற்றப்படும் பல்வேறு வகையான முன்பதிவுகளை குறிப்பிடுக.
Analyse the different types of reservation system followed in the hotels.

Or

Page 7 Code No. : 20346

- (ஆ) வரவேற்பு பொறுப்பு பணியாளரின் பணி பிற பணியாளர்களின் பணிகளை விட முக்கியமானது – காரணத்தை ஆய்க.

Why the receptionist job is considered to be better than many others? Give the reasons.

19. (அ) விருந்தினரின் வருகை மற்றும் புறப்பாடு பற்றி குறிப்பு வரைக.

Write an essay on Guest arrival and departure.

Or

- (ஆ) வரவேற்பு துறை அனைத்து துறைகளுக்கும் மையமாக உள்ளது. விவரி.

'Front office is the centre of all departments' – Explain.

20. (அ) வரவேற்பு துறை கணக்காளரின் பணிகளை குறிப்பிடுக.

Trace the functions of Front Office Cashier.

Or

- (ஆ) விருந்தினரின் உடைமைகளை கையாளுதல் பற்றி ஒரு கட்டுரை வரைக.

Write an essay on luggage handling.

Page 8

Code No. : 20346

