

(8 pages)

Reg. No. :

Code No. : 12638

Sub. Code : GMTO 5 A

B.A. (CBCS) DEGREE EXAMINATION,
NOVEMBER 2016.

Fifth Semester

Tourism and Hospitality Management — Main

Elective — TRAVEL AGENCY MANAGEMENT

(For those who joined in July 2012–2015)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer :

1. உலகின் முதல் பயண முகவர் என்று அழைக்கப்படுபவர் _____ ஆவார்.
- (அ) கொலம்பஸ்
(ஆ) தாமஸ்குக்
(இ) மார்க்கோ போலோ
(ஈ) பெர்டினான்ட்-டி-மெகல்லன்

_____ is described as the first Travel Agents of the world.

- (a) Columbus
(b) Thomas cook
(c) Marcopolo
(d) Ferdinand the Megallon

2. பாஸ்போர்ட்டும் விசாவும் _____ சுற்றுலாவிற்கு அவசியமாகும்.

- (அ) உள்நாட்டு (ஆ) பன்னாட்டு
(இ) உள்ளூர் (ஈ) வட்டார

Passport and Visa are essential for _____ Tourism

- (a) domestic (b) international
(c) local (d) regional

3. இந்திய சுற்றுலா வளர்ச்சிக் கழகம் நிறுவப்பட்ட ஆண்டு _____.

- (அ) 1966 (ஆ) 1967
(இ) 1970 (ஈ) 1975

Indian Tourism Development Corporation was established in _____.

- (a) 1966 (b) 1967
(c) 1970 (d) 1975

4. இரயில் பயணம் _____ ஐ அறிமுகப்படுத்தியது.

- (அ) தனிநபர் சுற்றுலா
(ஆ) அதிகப் பேர் கொண்ட சுற்றுலா
(இ) அறிவியல் நிபுணர் சுற்றுலா
(ஈ) விடுமுறை சுற்றுலா

Page 2

Code No. : 12638



Train travel introduced _____.

- (a) Individual tour (b) Mass Tour
(c) Scientist Tour (d) Holiday Tour

5. அந்நியச் செலாவணி என்பது _____.

- (அ) வெளிநாட்டுப் பணம்
(ஆ) கறுப்பு பணம்
(இ) கடத்தல் பணம்
(ஈ) ஹவாலா பணம்

Foreign exchange means _____.

- (a) Foreign money (b) Black money
(c) Abduction money (d) Hawala money

6. கடவுச்சீட்டினைப் பெறும் தகுதியுடையவர் _____.

- (அ) குடிமகன் (ஆ) அகதி
(இ) வெளிநாட்டினர் (ஈ) நாடோடி

Passport can be obtained by _____.

- (a) citizen (b) refugee
(c) foreigners (d) nomads

7. சுற்றுலா தொழிற்சாலை _____ தொழிற்சாலை என்றழைக்கப்படுகிறது.

- (அ) வியாபார (ஆ) மாசுபடிந்த
(இ) உற்பத்தி (ஈ) புகையில்லா

Tourism Industry is called as _____ industry.

- (a) marketing (b) polluted
(c) productive (d) smokeless

Page 3 Code No. : 12638

8. நேபாளம் _____ சுற்றுலாவிற்கு முக்கியத்துவம் தருகிறது.

- (அ) மருத்துவ (ஆ) கல்வி
(இ) விளையாட்டு (ஈ) சாகச

Nepal is giving importance to _____ Tourism.

- (a) Medical (b) Study
(c) Sports (d) Adventure

9. TAAI ஆரம்பிக்கப்பட்ட வருடம் _____.

- (அ) 1953 (ஆ) 1954
(இ) 1952 (ஈ) 1955

TAAI was started in _____.

- (a) 1953 (b) 1954
(c) 1952 (d) 1955

10. IATAவின் தலைமையகம் உள்ள இடம் _____.

- (அ) சிகாகோ (ஆ) ஹாவண்ணா
(இ) நியூயார்க் (ஈ) சான்பிரான்சிஸ்கோ

The head quarters of IATA is in _____.

- (a) Chicago (b) Havana
(c) Newyork (d) Sanfrancisco

Page 4 Code No. : 12638

[P.T.O.]



PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Answer should not exceed 250 words.

11. (அ) பயண முகாமையின் தோற்றம் மற்றும் வளர்ச்சியை விவரி.

Explain the origin and growth of Travel Agencies.

Or

- (ஆ) சுற்றுலா வளர்ச்சிக்கு பயண முகவர்களின் பங்கு யாது?

What is the role of Travel Agents in the development of Tourism?

12. (அ) பயண முகாமைகள் அரசு அங்கீகாரம் பெறத் தேவையான அரசு விதிகளை விவரி.

Explain the Government rules for getting approval of Travel Agency.

Or

- (ஆ) பயண முகாமைகள் நிறுவுவதற்கான நிதி ஆதாரங்களை விவரி.

Describe the sources of funding to set up Travel Agency.

13. (அ) இந்தியப் பயண மேலாண்மையில் சுற்றுலாப் பயண வழிகாட்டிகளின் வருவாயை விவரி.

Describe the earning of Tourist Guides in Travel Management in India.

Or

Page 5 Code No. : 12638

- (ஆ) சுற்றுலா நிறுவனம் வெற்றிகரமாக செயலாற்றச் செய்ய வேண்டியவை யாவை?

Explain the process of designing a successful Travel Agency.

14. (அ) பயண முகவரின் பல்வேறு பொறுப்புகளை வெளிக்கொணர்க.

Bring out the various responsibilities of a Travel Agent.

Or

- (ஆ) சுற்றுலாத் தொழிலில் தங்குமிடங்களின் அவசியம் பற்றி விளக்குக.

Explain the essentials of Accommodation in Tourism industry.

15. (அ) IATOன் பணிகள் யாவை?

What are the functions of IATO?

Or

- (ஆ) ASTAவின் செயல்பாடுகளை விவரி.

Describe the functions of ASTA.

PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Answer should not exceed 600 words.

16. (அ) இந்தியப் பயண முகவரின் பணிகளை வெளிக்கொணர்க.

Bring out the functions of Travel Agent in India.

Or

Page 6 Code No. : 12638



(ஆ) பயண முகாமைகள் எவ்வாறு சுற்றுலாத் தொழிலை மேம்படுத்துகிறார்கள்?

How do the travel agencies promote tourism industry?

17. (அ) பங்காளர்களைப் பற்றி ஒரு கட்டுரை வரைக.
Write an essay on the partnership.

Or

(ஆ) பயணச்சீட்டுப் பெறுவது பயண முகாமை நிறுவனத்தின் முக்கிய அலுவல் ஆகும் - விவாதிக்க.

Ticketing is an important job of a Travel agency — Discuss.

18. (அ) நவீன காலப் பயண முகாண்மை அமைப்புகள் பின்பற்றும் நவீன உத்திகள் யாவை?

What are the new strategies adopted by modern travel agency?

Or

(ஆ) பயண மேலாண்மையில் பயண வசதிகளின் முக்கியத்துவம் குறித்து கட்டுரை எழுது.

Write an essay on the essential of travel formalities in Travel Management.

19. (அ) தேசிய மற்றும் மாநில நெடுஞ்சாலைகள் எவ்வாறு சுற்றுலாவை மேம்படுத்துகின்றன?

How do the National and State highways promote tourism?

Or

(ஆ) சுற்றுலாவிற்குப் பயன்படும் பல்வேறு போக்குவரத்து வசதிகள் யாவை?

What are the different types of transport facilities that are useful for Tourism?

20. (அ) PATAன் அமைப்பு மற்றும் செயல்பாடுகளை சுட்டுக.

Point out the formation and functions of the PATA.

Or

(ஆ) IATA ன் செயல்பாடுகளை விவரி.

Explain the functions of "IATA".

