

Reg. No. :

Code No. : 12615

Sub. Code : GMT0 62

B.A. (CBCS) DEGREE EXAMINATION,
APRIL 2016.

Sixth Semester

Tourism and Hospitality Management – Main
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN
TOURISM

(For those who joined in July 2012
and afterwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer :

1. பின்வருபனவற்றுள் எது செயலூக்க கருவி?

(அ) கருவி

(ஆ) பணி வாழ்க்கை தரம்

(இ) பணிவளம்

(ஈ) மேற்கூறிய அனைத்தும்

Which of the following is a motivation tool?

(a) Money

(b) Quality of work life

(c) Job enrichment

(d) All the above

20. (அ) சுற்றலாவில் மனிதவள மேலாண்மையின் தேவையை விளக்குக.

Explain the need for human resource management in tourism.

Or

(ஆ) இந்தியாவின் சேவைத் துறையில் சுற்றலாவின் முக்கியத்துவத்தை ஆய்க.

Analyse the significance of Tourism in the service sector of India.



2. குழுவான மக்கள் ஒரு குறிப்பிட்ட நோக்கத்திற்காக உழைப்பது இவ்வாறு கருதப்படும்

- (அ) கட்டுப்படுத்தல் (ஆ) திட்டமிடல்
(இ) அமைப்பு (ஈ) வழி நடத்தல்

Group of people working together for a particular goal will be called as

- (a) Controlling (b) Planning
(c) Organisation (d) Directing

3. சுற்றுலாவின் முதன்மை நோக்கம்

- (அ) வர்த்தகத்தில் பங்கேற்பு
(ஆ) மருத்துவ சிகிச்சை
(இ) பொழுது போக்கு மற்றும் சந்தோசம்
(ஈ) மக்களை சந்தித்தல்

The primary motivation in tourism is

- (a) Participation in business
(b) Medical treatment
(c) Recreation and pleasure
(d) Meeting people

4. பொருத்தமான பயிற்சி முறை சார்ந்திருப்பது

- (அ) பிரச்சினையின் தன்மை
(ஆ) பயிற்சி பெறுவோரின் நிலை
(இ) பயிற்சி அளிப்பவர்களின் கிடைப்பருமை
(ஈ) மேற்கூறிய அனைத்தும்

Selection of an appropriate training method depends upon

- (a) The nature of the problem area
(b) Level of trainees
(c) Availability of competent trainer
(d) All the above

5. பணியை திருப்திகரமாக செயல்பட குறைந்தபட்ச மனிதவள தகுதிகளின் அறிக்கை

- (அ) பணி ஆய்வு
(ஆ) பணி விளக்கம்
(இ) பணி குறிப்பீடு
(ஈ) மேற்கூறிய எதுவுமில்லை

It is a statement of the minimum acceptable human qualities necessary to perform a job satisfactorily

- (a) Job analysis (b) Job description
(c) Job specification (d) None of the above



6. பணிக்கு பொருத்தமான நபர்களை கண்டுபிடித்து, அவர்களை வேலைக்கு மனு கொடுக்க செய்வது

- (அ) தெரிதல்
- (ஆ) தேர்வு செய்தல்
- (இ) வேலையில் அமர்த்துதல்
- (ஈ) மேற்கூறிய எதுவுமில்லை

The process of identifying the sources for prospective candidates and to stimulate them to apply for the jobs

- (a) selection (b) recruitment
- (c) placement (d) none of the above

7. வேலைசம்மந்தமான பணியாளரின் பொதுவான மனநிலை

- (அ) செயலாக்கம்
- (ஆ) பணி திருப்தி
- (இ) தகவல் பரிமாற்றம்
- (ஈ) மேற்கூறிய எதுவுமில்லை

It refers to an employee's general attitude towards his job

- (a) Motivation
- (b) Job satisfaction
- (c) Communication
- (d) None of the above

Page 4 Code No. : 12615

8. மனிதவள மேம்பாட்டின் செயல்பணியில் அடங்காதது எது?

- (அ) கொள்முதல்
- (ஆ) செயலாக்கம் மற்றும் நஷ்டஈடு
- (இ) திட்டமிடல்
- (ஈ) பணி குறை தீர்த்தல்

Which of the following does not fall under the category of operative functions of human resource management?

- (a) Procurement
- (b) Motivation and compensation
- (c) Planning
- (d) Grievance redressal

9. பணி குறைதீர்த்தல், யாருடைய குறையை தீர்க்க முயல்கின்றது

- (அ) பணி அளிப்பவர் (ஆ) பணியாளர்
- (இ) நுகர்வோர் (ஈ) மேலாளர்

Grievance procedures are designed to resolve the grievances of whom?

- (a) Employee (b) Employer
- (c) Customer (d) Manager

Page 5 Code No. : 12615



10. மனிதவள மேலாண்மை பணியில் அடங்காதது

(அ) தேர்வு செய்தல் (ஆ) தெரிதல்

(இ) செலவு கட்டுப்பாடு (ஈ) பயிற்சி

Human Resource management function does not involve

(a) Recruitment (b) Selection

(c) Cost control (d) Training

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Answer should not exceed 250 words.

All questions carry equal marks.

11. (அ) மனிதவள திட்டமிடலின் அடிப்படை தத்துவத்தை விளக்குக.

Explain the basic philosophy of Human resource planning.

Or

(ஆ) மனிதவள திட்டமிடலின் நன்மைகள் யாவை?

What are the benefits of Human Resource planning?

Page 6 Code No. : 12615

12. (அ) சுற்றுலா வளர்ச்சியை பாதிக்கும் அகக் காரணிகளை விளக்குக.

Explain the internal factors affecting tourism growth.

Or

(ஆ) சுற்றுலாவில் மனித வள மேம்பாட்டில் உள்ள பிரச்சினைகள் யாவை?

What are the problems in human resource development in tourism?

13. (அ) பணி ஆய்வின் முக்கியத்துவத்தை விவரி.
Narrate the significance of job analysis.

Or

(ஆ) வெளிப்புற பணி சேர்ப்பின் மூலங்கள் யாவை?

What are the external sources of recruitment?

14. (அ) பணி வாரிசு திட்டமிடல் பற்றி குறிப்பு எழுதுக.
Write a note on succession planning.

Or

(ஆ) நிறுவனங்களில் அளிக்கப்படும் பயிற்சி வகைகளை விளக்குக.

Explain the types of training provided in organisation.

Page 7 Code No. : 12615



15. (அ) மேலாண்மையில் முரண்பாட்டிற்கான காரணங்கள் யாவை?

What are the causes for conflict in management?

Or

- (ஆ) சுற்றுலாவில் ஒழுக்கம் மற்றும் ஆற்றல் படுத்துதலின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Explain the importance of discipline and counseling in tourism.

PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Answer should not exceed 600 words.

All questions carry equal marks.

16. (அ) மனிதவள முன்னேற்ற திட்டமிடல் அணுகுமுறைகளை சுருங்க விளக்குக.

Briefly explain the approaches to HRD planning.

Or

- (ஆ) HRD பணிகளை விவரி.

Narrate the HRD functions.

17. (அ) பணி ஆய்வு முறைகளை விளக்குக.

Explain the methods of job analysis.

Or

- (ஆ) பணியாளர் தெரிவு முறையை ஆய்க.

Analyse the steps in selection process.

18. (அ) பயிற்சி அளித்தலின் நன்மைகள் யாவை?

What are the advantages of training?

Or

- (ஆ) செயல்திறன் ஆய்வின் நவீன முறைகளை விளக்குக.

Explain the modern methods of performance appraisal.

19. (அ) மனிதவள திட்டமிடல் நிலைகளை விளக்கு.

Explain the stages in Human resource planning.

Or

- (ஆ) மன அழுத்தத்தை போக்க உதவும் உத்திகளை விவாதி.

Discuss the stress management techniques.

