

(7 pages)

Reg. No. :

Code No. : SS22323E Sub. Code : JMTO 22/
SMT0 22

B.A. (CBCS) DEGREE SPECIAL SUPPLEMENTARY
EXAMINATION, APRIL 2020

Second Semester

Tourism and Hospitality Management — Main

BUSINESS COMMUNICATION

(For those who joined in July 2016 and afterwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer.

1. முக்கிய காலகட்டத்தில் துருப்புச் சீட்டாக பயன்படுத்தப்படுவது
(அ) நேர்காணல் (ஆ) பேச்சுவார்த்தை
(இ) பயிற்சி (ஈ) வாங்குதல்

During crucial moment ————— was using
as a trump card.

- (a) interview (b) negotiation
(c) training (d) purchasing

2. மேலாளரின் பொதுவான தவறாக கருதுவது

- (அ) குடித்தல் (ஆ) சத்தமிடுதல்
(இ) பொய் (ஈ) எதுவுமில்லை

The common fallacy about a manager is

- (a) drinking (b) shouting
(c) lie (d) none of them

3. எண்ணங்கள் ————— ற்கு உதவுகின்றன.

- (அ) தொடர்பு (ஆ) வெற்றி
(இ) வேலை (ஈ) தூண்டுதல்

Goals help us to —————

- (a) communicate (b) success
(c) work (d) motivation

4. வர்த்தகத்தில் பேச்சு தொடர்பு ————— ற்கு
பொருத்தமானது.

- (அ) விவாதம் (ஆ) பதிவு செய்தல்
(இ) தாமதப்படுத்துதல் (ஈ) குழப்புதல்

In business oral communication is suitable for

- (a) discussion (b) recording
(c) delay (d) confusing

5. வர்த்தக விழா நடைபெற்ற இடம்

- (அ) டெல்லி (ஆ) ஆக்ரா
(இ) குஜராத் (ஈ) கேரளா

Trade fair celebrated at _____

- (a) Delhi (b) Agra
(c) Gujrat (d) Kerala

6. தொடர்புகள் தருவது _____

- (அ) பயிற்சி (ஆ) செய்தி
(இ) தகவல் (ஈ) அறிவு

Communication gives _____

- (a) training (b) message
(c) information (d) knowledge

7. கடிதத்தின் நடுப்பகுதி _____ பகுதிகளாக
பிரிக்கப்படுகின்றன.

- (அ) 1 (ஆ) 2
(இ) 3 (ஈ) 4

Body of a letter is divided into _____ parts.

- (a) 1 (b) 2
(c) 3 (d) 4

8. கடிதத்தின் முக்கிய செய்தியை உள்ளடக்கியது

- (அ) தலைப்பு (ஆ) நடுப்பகுதி
(இ) வாழ்த்து பகுதி (ஈ) இறுதிப்பகுதி

_____ of the letter consists of main message.

- (a) Headings (b) Body of the letter
(c) Greetings (d) Closing part

9. மெக்காவிற்கு ஹஜ் யாத்திரை செல்பவரது

- (அ) சுற்றுலா (ஆ) பயணம்
(இ) ஆதமீக சுற்றுலா (ஈ) கலாச்சார சுற்றுலா

A traveller who visit Mecca for Hajj

- (a) tour (b) travel
(c) religious tour (d) cultural tour

10. சிறந்த பயணம் என்பது _____ ன் நீதிநெறி.

- (அ) ரயில்வே (ஆ) ஹட்ச்
(இ) இந்திய அரசு (ஈ) சுற்றுலா கழகம்

Best journey is the ethical code of

- (a) Railway
(b) Hutch
(c) Government of India
(d) Tourist Corporation

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

Answer should not exceed 250 words.

11. (அ) சுற்றுலாவில் தொடர்புகளின் முக்கியத்துவத்தைக் கூறு.

State the importance of communication in tourism.

Or

- (ஆ) வணிக கடிதங்கள் குறித்து குறிப்பு தருக.
Give an account on business letter.

12. (அ) பயண ஆணை என்றால் என்ன? விளக்கு.
What is travel order? Explain.

Or

- (ஆ) சிறந்த அறிக்கையின் குணநலன்களை கண்டறிக.
Find out the characters of good report.

13. (அ) பயண முகமை குறித்து குறிப்பு வரைக.
Sketch a note on travel agency.

Or

- (ஆ) சுற்றுலா இயக்குநர்களின் பணியினை கூறு.
State the works of tour operators.

14. (அ) விவாதத்தின் தன்மையை விளக்கு.
Explain the nature of 'Debate'.

Or

- (ஆ) குழு விவாதத்தின் முக்கியத்துவத்தை விவரி.
Describe the importance of Group Discussion.

15. (அ) சுற்றுலா அறிக்கை என்றால் என்ன? விளக்கு.
What is Tour Report? Explain.

Or

- (ஆ) குழு சிந்தனையின் சிறப்பினை கூறு.
State the importance of Group thinking.

PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

Answer should not exceed 600 words.

16. (அ) சிறந்த வணிக கடிதத்திற்கு தேவையான குணநலன்களை ஆராய்க.

Examine the essential qualities of a good business letter.

Or

- (ஆ) கடிதங்கள் நிராகரிக்க பின்பற்றப்படும் முறையினை விளக்கு.

Explain the procedure following the cancellation of letters.

17. (அ) ஆணைகளின் வகைகளை ஆராய்க.

Examine the types of orders.

Or

(ஆ) அறிக்கைகளின் வகைகளை விவாதி.

Discuss the types of reports.

18. (அ) அறிக்கை தயாரித்தலின் பயன்களை கூறு.

State the uses of preparing report.

Or

(ஆ) சுற்றுலா பரிமாற்றங்கள் என்றால் என்ன? விவாதி.

What is tour correspondence? Discuss.

19. (அ) கருத்து பரிமாற்ற நுணுக்கங்களை ஆராய்க.

Examine the techniques of conversation.

Or

(ஆ) நவீன வணிக பரிமாற்றத்தினை விவாதி.

Discuss the Modern Trade Exchange.

20. (அ) விவாத முறையை ஆராய்க.

Trace the method of 'Debate'.

Or

(ஆ) சுற்றுலா அமைச்சகத்தின் பணியினை விவரி.

Describe the works of Tourism Ministry.