

Reg. No. :

Code No. : 12615

Sub. Code : GMT0 62

B.A. (CBCS) DEGREE EXAMINATION,
APRIL 2017.

Sixth Semester

Tourism and Hospitality Management – Main
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN TOURISM

(For those who joined in July 2012 – 2015)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer :

1. மனித வள மேம்பாடு ————— நாட்டில் முதலில்
தோன்றியது.

- (அ) இங்கிலாந்து (ஆ) அமெரிக்கா
(இ) இந்தியா (ஈ) ஸ்பெயின்

The origin of H.R.D is traced back in —————

- (a) England (b) United states
(c) India (d) Spain

20. (அ) உலக பணி நிறுவனங்களில் பணியாளர்கள்
அடையும் பாதிப்புகளையும் அதன் பின்னர் பெறும்
இழப்பீடுகளின் தன்மையும் கூறுக.

Analyse the various factors affecting the
employee in a corporate organizations and
the nature of compensation.

Or

- (ஆ) பணியாளர் நலத்திட்டங்களை தொகுத்து வரைக.

Give an account of the employee Welfare
Schemes.



2. மனித வள மேலாளரின் முக்கிய பணிகளில் ஒன்று _____ ஆகும்.

- (அ) திட்டமிடல்
- (ஆ) பணி நியமனம் செய்தல்
- (இ) பணி ஆய்வு
- (ஈ) பணி விளக்கம்

One of the managerial functions of H.R.M. is _____

- (a) Planning (b) Staffing
- (c) Job analysis (d) Job description

3. சுற்றுலாவில் மனித வள மேம்பாட்டு பிரச்சனை ஏற்படுவதற்கு காரணம் _____ ஆகும்.

- (அ) தவறான திட்டமிடல்
- (ஆ) தவறான பயிற்சி
- (இ) குறைவான மனிதவளம்
- (ஈ) விருந்தோம்பல் இல்லாமை

State of the H.R.D problems issued in tourism is _____

- (a) Poor planning
- (b) Poor training
- (c) Poor Man Power
- (d) Less hospitality

4. ஒரு மேலாளருக்கு திட்டமிடலில் இருக்க வேண்டிய முக்கிய பண்பு _____

- (அ) ஒருங்கமைத்தல் திறன்
- (ஆ) கட்டுப்படுத்தல் திறன்
- (இ) தனிநபர் மேலாண்மை
- (ஈ) திறமை

Which is the capacity of a manager in planning?

- (a) Co-ordinating capacity
- (b) Controlling capacity
- (c) Personal management
- (d) Ability

5. சுற்றுலாவில் மனிதவள மேலாண்மையியலின் நோக்கம் _____

- (அ) அதிக பணி வழங்குதல்
- (ஆ) கூலி அதிகரித்தல்
- (இ) மன அழுத்தத்தை குறைத்தல்
- (ஈ) சமநிலையின்மையை குறைத்தல்

State the objectives of Tourism Man power planning is _____

- (a) Increase over time (b) Increase wages
- (c) Reduce stress (d) Reduce Imbalance



6. கீழ் குறிப்பிடுவனவற்றுள் ஒன்று புறத் தேர்வு முறையை சார்ந்தது

- (அ) விளம்பரம் (ஆ) நேர்முகத் தேர்வு
(இ) மேம்படுத்துதல் (ஈ) கட்டுப்படுத்துதல்

Which one of them is the external source of recruitment?

- (a) advertising (b) Interview
(c) Promotion (d) Controlling

7. ஓர் நிறுவனத்தின் ஆய்வில் முக்கியத்துவம் வாய்ந்ததாகக் கருதப்படுவது _____ ஆகும்.

- (அ) பணியாளர் ஆய்வு (ஆ) நிதி ஆய்வு
(இ) தர ஆய்வு (ஈ) சுற்றுச்சூழல் ஆய்வு

Name the analysis which is very important to the organizational analysis?

- (a) Staff analysis
(b) Financial analysis
(c) Quality analysis
(d) Environmental analysis

8. SWOT என்னும் ஆய்வில் 'W' என்பதன் பொருள் _____ ஆகும்.

- (அ) பலவீனம் (ஆ) பணி
(இ) பயிற்சி பட்டறை (ஈ) துயரங்கள்

In SWOT analysis 'W' stands for _____

- (a) weakness (b) works
(c) workshop (d) worries

9. மன அழுத்த பயிற்சியின் முக்கிய நோக்கம் _____ ஆகும்.

- (அ) மன அழுத்தத்தை இல்லாமல் செய்தல்
(ஆ) மன அழுத்தத்தை குறைத்தல்
(இ) மன அழுத்தத்தின் தன்மையை உணர்தல்
(ஈ) மனதில் பயத்தை போக்குதல்

The chief aims of stress management training is to _____

- (a) Stop the stress totally
(b) Reduce stress
(c) Feel the positions of stress
(d) Avoid the fear

10. சுற்றுலா வளர்ச்சியை பாதிக்கும் காரணிகளில் ஒன்று _____

- (அ) நவீனமயம்
(ஆ) கடுமையான சட்டதிட்டங்கள்
(இ) தொழிலாளர் பற்றாக்குறை
(ஈ) நிதி பற்றாக்குறை



One of the factors affecting the growth of tourism is _____

- (a) Modernization
- (b) Rigid rules and regulations
- (c) Shortage of labours
- (d) No sufficient fund

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Answer should not exceed 250 words.

11. (அ) மனித வள மேம்பாட்டின் பொருள் விளக்கம் தருக.
Define the term "Human Resource Development".

Or

- (ஆ) மனித வள மேம்பாட்டின் முக்கியத்துவத்தை ஆய்க.
Assess the importance of Human Resource Development.

12. (அ) தனிநபர் மேலாண்மையிலுக்கும், மனிதவள மேலாண்மையிலுக்கும் உள்ள தொடர்பினை ஆய்க.

Review the relation between Personal Management and Human resource management.

Or

Page 6 Code No. : 12615

- (ஆ) மனிதவள திறமையை பணியாளர்கள் எவ்வாறு மேம்படுத்த முடியும்? விளக்குக.

How to develop the Human Resource Skills by the employer-Explain?

13. (அ) புதிதாகத் தேர்வு செய்யப்பட்ட பணியாளர்களுக்கு நடைபெறும் பயிற்சி நிகழ்வு குறித்து கூறுக.

Sketch the orientation programmes for newly Selected Employees.

Or

- (ஆ) ஓர் நிறுவனத்தில் பணியாளர்களை தேர்வு செய்யும் முறை குறித்து கூறுக.

Mention the recruitment process for employees in a firm.

14. (அ) தொழிற்சாலை ஆரோக்கிய திட்டங்களின் பயன்களை விவரி.

Describe the importance of Industrial Health Programmes.

Or

- (ஆ) மனிதவள மேலாண்மையிலின் மேலாண்மை பணிகளை கூறுக.

Indicate the Managerial function of HRM.

Page 7 Code No. : 12615



15. (அ) மன அழுத்தத்தை குறைப்பதில் சுற்றுலா தீர்வாகுமா? உனது பரிந்துரைகளை கூறுக.

Does tourism reduce the stress? Suggest your recommendations.

Or

- (ஆ) ஒழுக்கம் என்பதன் நோக்கமும் பயன்பாட்டையும் கூறுக.

State the aim and objectives of discipline.

PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Answer should not exceed 600 words.

16. (அ) மனித வள மேம்பாட்டு மேலாளரின் கடமைகளை ஆய்க.

Analyse the responsibilities of a HRD Manager.

Or

- (ஆ) பணி சுற்றுச்சூழல் என்றால் என்ன? மனித வள மேம்பாட்டில் அதன் நிபந்தனைகளை விளக்குக.

What is work environment? State its conditions.

17. (அ) மனித வள மேலாண்மையின் பணிகளை மதிப்பீடு செய்க.

Estimate the function of H.R.M.

Or

Page 8 Code No. : 12615

- (ஆ) மனித வள திட்டமிடலின் செயல் முறையை விளக்குக. அதன் வரையறையை தொகுத்து வரைக.

Explain the process of Manpower planning. Account its limitations.

18. (அ) பணி உயர்வின் தேவையை மதிப்பீடு செய்க.

Review the need for promotion.

Or

- (ஆ) இந்திய சுற்றுலா துறையின் தலைமையிடத்தின் நிறுவன புள்ளி விவரப் பட்டியல் தயார் செய். அப்பணியாளர்களின் பணிகளை வெளிப்படுத்துக.

Prepare a statistical chart of the Dept of Tourism Head Quarters and outline the duties of employees.

19. (அ) மனித வள திட்டமிடலில் உள்ள செயல்முறையை விவாதிக்க.

Discuss the steps involved in the Man-power planning process.

Or

- (ஆ) திறமை மதிப்பீட்டின் அவசியத்தையும் அதன் சிறப்புகளையும் விரிவாக கூறுக.

Briefly explain the needs and significance of skills estimation.

Page 9 Code No. : 12615

