

(8 pages)

Reg. No. : .....

**Code No. : 12075**

**Sub. Code : GCSB 5 A**

**U.G. (CBCS) DEGREE EXAMINATION,  
NOVEMBER 2016.**

**Fifth Semester**

**Part IV — Common Skilled**

**PERSONALITY DEVELOPMENT**

**(For those who joined in July 2012–2015)**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**PART A — (10 × 1 = 10 marks)**

**Answer ALL questions.**

**Choose the correct answer :**

1. \_\_\_\_\_ என்பது தனிநபரின் திறமைகளை அவர்களின் நடவடிக்கைகளோடு வெளிப்படுத்தும்  
(அ) ஆளுமைத்திறன்      (ஆ) நாகரிகம்  
(இ) மரபு      (ஈ) பழக்க வழக்கம்

\_\_\_\_\_ refers to personal traits reflected through persons behaviour

- (a) personality      (b) culture  
(c) tradition      (d) habits

2. சரியான தீர்மானிக்கப்பட்ட இலக்குகள் \_\_\_\_\_ தீர்மானிக்கின்றன

- (அ) வெற்றி      (ஆ) தோல்வி  
(இ) பிரச்சனைகள்      (ஈ) முரண்பாடுகள்

A well set goals decide the \_\_\_\_\_

- (a) success      (b) failure  
(c) complexities      (d) conflict

3. ஒரு மனிதன் தன் வேலையின் மீது நல்ல மதிப்பு வைத்து இருந்தால் அவன் செயல்பாடுகள் \_\_\_\_\_ ஆக இருக்கும்

- (அ) மோசமான      (ஆ) ஏமாற்றுத்தனமாக  
(இ) நல்ல விதமாக      (ஈ) தவறாக

If a person has positive attitude about his job, it will be reflected by \_\_\_\_\_ performance

- (a) worst      (b) cheating  
(c) good      (d) wrong

4. \_\_\_\_\_ தன்னிடம் உள்ள குறைகளை கண்டறிய உதவுகிறது

- (அ) நேர்காணல்  
(ஆ) கலந்துரையாடல்  
(இ) தன்னைதானே அறிந்துகொள்ளல்  
(ஈ) உறவு முறை

\_\_\_\_\_ helps to identify the problems among oneself

- (a) interview      (b) group discussion  
(c) self monitoring      (d) relationship



5. \_\_\_\_\_ என்பது தனிநபர்கள் ஒன்றுசேர்ந்து ஒரு பொதுவான நோக்கத்திற்காக உழைப்பதாகும்

- (அ) நிறுமம்                          (ஆ) நிறுவனம்  
(இ) தொழில் வணிகம்            (ஈ) குழு

\_\_\_\_\_ is a group of individuals working to achieve a common objective

- (a) company                                (b) organisation  
(c) business trade                         (d) team

6. \_\_\_\_\_ தலைமைப்பன்பு மற்றவரின் கருத்துகளை ஏற்றுக்கொள்ளாது

- (அ) குடியரசு                        (ஆ) ஏகாதிபத்தியம்  
(இ) தாராளமான                      (ஈ) கட்டுப்பாடான

\_\_\_\_\_ leadership does not take into account the opinion of others

- (a) democratic                                (b) autocratic  
(c) liberal                                        (d) strict

7. \_\_\_\_\_ என்பது தகவல்களை ஒரு நபரிடம் இருந்து மற்றொரு நபருக்கு பரிமாற்றம் செய்வதாகும்

- (அ) தகவல் தொடர்பு              (ஆ) முரண்பாடு  
(இ) ஒருங்கிணைப்பு                    (ஈ) பண்புநலன்

\_\_\_\_\_ denotes transfer of messages from one person to another person

- (a) communication                            (b) conflict  
(c) co-ordination                                (d) character

8. \_\_\_\_\_ என்பது தகவல் தொடர்பில் மொழி சார்ந்த பிரச்சனையாகும்

- (அ) புரிந்து கொள்ளக் கூடிய மொழி  
(ஆ) தாய்மொழி  
(இ) ஏற்றுக் கொள்ளக் கூடிய மொழி  
(ஈ) விஞ்ஞான மொழி

\_\_\_\_\_ language is a linguistic barriers of communication

- (a) understandable language  
(b) mother's language  
(c) acceptable language  
(d) technical language

9. வேலையை பெறுவதற்காக இரண்டு அல்லது அதற்கு மேற்பட்டோர் கலந்துரையாடுவது \_\_\_\_\_ ஆகும்

- (அ) சந்திப்பு                            (ஆ) கூட்டமாநாடு  
(இ) கருத்தரங்கு                        (ஈ) நேர்காணல்

\_\_\_\_\_ is a conversation between two or more person for obtaining a job

- (a) meeting                                        (b) seminar  
(c) workshop                                        (d) interview



10. சமுதாய விழாக்களில் பொறுமையாக நல்ல பண்புடன் நடக்கும் கலை \_\_\_\_\_ ஆகும்  
 (அ) சமுதாய மதிப்பு      (ஆ) சமுதாய சாபம்  
 (இ) சமுதாய பாவங்கள்      (ஈ) சமுதாய குறைபாடு  
 \_\_\_\_\_ are skills used to interact politely in social situations  
 (a) social graces      (b) social curses  
 (c) social evils      (d) social pitfalls

**PART B — (5 × 5 = 25 marks)**

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Answer should not exceed 250 words.

11. (அ) தனிநபருக்கான நடத்தை நடவடிக்கை ஆளுமை திறனை தீர்மானிக்கும் காரணிகளை கூறுக.  
 Describe the determinants of personality.  
 Or  
 (ஆ) 'SWOT' ஆராய்ச்சி பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.  
 Write short notes about 'SWOT' analysis.
12. (அ) ஞானத்தை அறியும் சக்தியில் ஏற்படும் தவறுகளை எவ்வாறு நீ சரிசெய்வாய்?  
 How did you avoid perception errors?  
 Or  
 (ஆ) மனப்பாங்கினை மாற்றுவதற்கான வழிமுறைகளை விவரி.

Explain the methods to attitude change.

13. (அ) குழு கூட்டமைப்பு என்றால் என்ன?  
 What is team building?  
 Or  
 (ஆ) சமரச பேச்சு வார்த்தை நடத்துவதற்கான விதிமுறைகள் யாவை?  
 Discuss the principles of negotiation.
14. (அ) தகவல் தொடர்பில் பயன்படுத்தப்படும் குறியீடுகளை எடுத்து எழுதுக.  
 List out the communication symbols.

- Or  
 (ஆ) தகவல் தொடர்பில் ஏற்படும் பிரச்சனைகள் யாவை?  
 What are the barriers in communication?
15. (அ) நேர்காணல் தேர்விற்கு செல்லும் போது அணியும் ஆடைகளின் விதிமுறைகளை விவரிக்க.  
 Explain the principles of dress code for an interview.

- Or  
 (ஆ) நேர்காணல் தேர்வின் போது எப்போதும் சராசரியாக கேட்கப்படும் கேள்விகள் யாவை?  
 What are the questions commonly asked in interview?



**PART C — (5 × 8 = 40 marks)**

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Answer should not exceed 600 words.

16. (அ) ஆளுமைத்திறன் மேம்பாட்டின் முக்கியத்துவம் பற்றி விளக்குக.

Explain the importance of personality development.

Or

- (ஆ) சுயவிழிப்புணர்வு பற்றிய பொருள் மற்றும் நன்மைகளை மதிப்பிடுக.

Assess the meaning and benefits of self awareness.

17. (அ) சுயகண்காணிப்பின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை மதிப்பிடுக.

Evaluate the advantages and disadvantages of self monitoring.

Or

- (ஆ) தன்முனைப்பிற்கான பல்வேறு வழி முறைகளைத் தொகுத்தெழுதுக.

Summarise the various technique for assertiveness.

18. (அ) பேச்சுவார்த்தை வளரும் போது ஏற்படும் பொதுவான தவறுகளை வரைக.

Sketch the common mistakes in negotiation process.

Or

- (ஆ) மோதல் மேலாண்மையில் உள்ள பல்வேறு படிநிலைகளைக் குறிப்பிடுக.

Mention the levels of conflict in conflict management.

19. (அ) நடவடிக்கைப்பூர்வமான பகுப்பாய்வின் பொருள் மற்றும் வகைகளை எழுதுக.

Narrate the meaning and types of transactional analysis.

Or

- (ஆ) உணர்வு சார் நுண்ணறிவின் படிநிலைகளை ஆராய்க.

Trace the components of emotional intelligence.

20. (அ) மேஜையில் கடைபிடிக்கும் ஒழுங்கு நெறிகளில் செய்யக்கூடிய மற்றும் செய்யக் கூடாத பழக்க வழக்கங்களைத் தொகுத்தெழுதுக.

Enumerate the Do's and Don't of table etiquettes.

Or

- (ஆ) குழு விவாதத்திற்கான பொருள் மற்றும் வளர்ச்சியினைக் கூறுக.

State the meaning and process of group discussion.

