

Reg. No. :

Code No. : 12616

Sub. Code : GMT0 63

B.A. (CBCS) DEGREE EXAMINATION,
APRIL 2018.

Sixth Semester

Tourism and Hospitality Management — Main

HOUSE KEEPING MANAGEMENT

(For those who joined in July 2012-2015)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer :

1. ஹவுஸ் நிர்வகிக்கும் துறை சிறப்பாகச் செயல்பட தேவைப்படும் குறைந்த பட்ச வினைஎனது _____.

- (அ) பார் ஸ்டாக் (ஆ) ஆர்டர் ஸ்டாக்
(இ) தேவையான ஸ்டாக் (ஈ) மொத்த ஸ்டாக்

Minimum amount of each linen item required for efficient functioning of house keeping department is known as:

- (a) Par Stock (b) Order Stock
(c) Required Stock (d) Total Stock

20. (அ) ஹவுஸ் நிர்வாக மேலாண்மையில் கணினிப்படுத்தப்பட்ட நடவடிக்கைகள் குறித்து விவரி.

Narrate the computerized key control procedures in House Keeping Management.

Or

- (ஆ) ஹவுஸ் நிர்வாக மேலாண்மை நிர்வாகத்தில் சிறப்புகவனம் மேற்கொள்வது பற்றி எழுது.

What are the special care must be taken in maintaining House Keeping Management?



2. OPL என்பது _____.
- (அ) Off Premises Laundry
(ஆ) On Premises Laundry
(இ) Open Personal Laundry
(ஈ) Odd Premises Laundry
- OPL stands for:
- (a) Off Premises Laundry
(b) On Premises Laundry
(c) Open Personal Laundry
(d) Odd Premises Laundry

3. VIP என்பது _____.
- (அ) Value Included Package
(ஆ) Very Important Place
(இ) Very Important Person
(ஈ) Vehicle in Place
- VIP stand for
- (a) Value Included Package
(b) Very Important Place
(c) Very Important Person
(d) Vehicle In place

4. மனித உழைப்பை பயன்படுத்தி சுத்தப்படுத்தும் கருவியாது?

- (அ) பெருக்குமார் (ஆ) பிரஸ்கள்
(இ) ஸ்கரப்பர்ஸ் (ஈ) அனைத்தும்

Which of the following is example of manual cleaning equipment:

- (a) Broom (b) Brushes
(c) Scrubbers (d) All of the above

5. தோட்டக்கலை என்பது _____.

- (அ) மருத்துவ வெப்பக் குளியல்
(ஆ) வெப்ப சூழ்நிலையில் ஹோட்டல்கள் கட்டுவது
(இ) செடிகள் வளர்த்தல் மற்றும் தோட்டமிடும் அறிவியல்
(ஈ) ஹோட்டல் போர்டிகோ கட்டும் வேலை

Horticulturist is

- (a) Hot medicated bath
(b) Construction of hotel in hot water weather condition
(c) The science of growing plants or gardening
(d) Construction work in hotel Portico



6. ஹவுஸ் நிர்வகிக்கும் துறையின் முது கெலும்பாக கருதப்படுவது கீழ்க்கண்டவற்றில் எது?

- (அ) லினன் அறை
- (ஆ) ஹவுஸ் நிர்வகிக்கும் கட்டுப்பாட்ட மேகை
- (இ) லாண்டரி
- (ஈ) தோட்டக்கலை

Which of the following section is known as nerve center of housekeeping department.

- (a) Linen Room
- (b) House keeping Control Desk
- (c) Laundry
- (d) Horticulture

7. விடுதி நிர்வாக மேலாண்மையில் லாண்டரி பகுதியின் தலைவர் ———.

- (அ) லாண்டரி மேனேஜர்
- (ஆ) வாலட்
- (இ) தரை மேலாளர்
- (ஈ) பொது இட மேலாளர்

The head of Laundry section of Housekeeping in hotel is:

- (a) Laundry Manager
- (b) Valet
- (c) Floor Supervisor
- (d) Public Area Supervisor

Page 4 Code No. : 12616

8. ஹவுஸ் நிர்வாகம் என்பது

- (அ) அறைகளை மட்டும் சுத்தம் செய்தல்
- (ஆ) தரை சுத்தம்
- (இ) சுத்தம் செய்தல் மட்டும்
- (ஈ) மொத்த இடங்களையும் சுத்தமாக, வசதியாக மற்றும் ஈர்க்கும்படியாக நிர்வகித்தல்

Housekeeping means:

- (a) Room Cleaning Only
- (b) Floor Cleaning
- (c) Cleaning Only
- (d) Keeping entire premises clean, attractive, and comfortable

9. கீழ்க்காணுபவற்றில் லாண்டரியில் காணப்படும் கருவி எது?

- (அ) ஹைட்ரோ எக்ஸ்ட்ராக்டர்
- (ஆ) காலண்டரிங் மெசின்
- (இ) ஸ்டீம் பிரஸ்
- (ஈ) அனைத்தும்

Which of the following equipments one can find in laundry:

- (a) Hydro extractor
- (b) Calendaring machine
- (c) Steam Press
- (d) All of the above

Page 5 Code No. : 12616



10. ஹவுஸ் நிர்வகிக்கும் துறையில் ket control ஆவணம்
_____ ல் நிர்வகிக்கப்படுகிறது.

(அ) லினன் அறை

(ஆ) ஹவுஸ் நிர்வாகக் கட்டுப்பாட்டு அறை

(இ) Floor pantry அறை

(ஈ) கீருடை அறை

Key control register in housekeeping department
is maintained by:

(a) Linen room

(b) Housekeeping control desk

(c) Floor pantry room

(d) Uniform room

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Answer should not exceed 250 words.

11. (அ) விருந்தினர் அறை பற்றி எழுது.

Write about Guest Room.

Or

(ஆ) பின்புற வீட்டு பகுதி பற்றி குறிப்பு எழுதுக.

Write a note on Back of the House area.

Page 6 Code No. : 12616

12. (அ) ஹவுஸ் கீப்பிங் துறையின் பிரிவுகள்.

Sections of House Keeping Department.

Or

(ஆ) ஹவுஸ் நிர்வாகத் துறையின் பணிகள்.

Functions of House Keeping Department.

13. (அ) VIP அறைகள் பற்றி எழுது.

Write about VIP Rooms.

Or

(ஆ) தங்குமிட வசதிகள் பற்றி சிறு குறிப்பு எழுது.

Write a note on Amenities of Rooms.

14. (அ) துப்புரவின் வகைகளை எழுதுக.

Write down the classification of cleaning.

Or

(ஆ) கடினக்கறையைப் போக்குவதின் சாதாரண மற்றும்
கெமிக்கல் முறைக்கான வேறுபாடுகள்.

Differentiate between: Physical and
Chemical methods of stain removal.

Page 7 Code No. : 12616



15. (அ) ஹவுஸ் நிர்வாக அலுவலர்களின் கடமைகள் மற்றும் பொறுப்புகள்.

Duties and responsibilities of the housekeeping staffs.

Or

- (ஆ) பாதுகாப்பு முறை பின்பற்றும் வழிமுறைகள்.

Methods of Security threats handling.

PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Answer should not exceed 600 words.

16. (அ) ஹவுஸ் நிர்வாக மேலாண்மையின் கணக்கினை நிர்வகிக்கும் துறை செயல்பாட்டை விவாதி.

Discuss the activities of Accounts Keeping Department in House Keeping Management.

Or

- (ஆ) ஹவுஸ் நிர்வாக மேலாண்மையில் பல்வேறு துறைகளுக்கிடையேயான தொடர்பினை மதிப்பிடுக.

Assess the relationship between the various department in House Keeping Management.

Page 8

Code No. : 12616

17. (அ) ஹவுஸ் நிர்வாக மேலாண்மையின் நிறுவனம்பற்றி விளக்குக.

Enumerate the organization of House Keeping Management.

Or

- (ஆ) வேலைக்கான தகுதி மற்றும் வேலையின் விபரத்தின் வகைகளை விவரி.

Describe the types of attributes of job and their job description.

18. (அ) முன் அலுவலகத்துறையின் பணிகளை உன்னுடைய சொந்த வரிகளில் விளக்குக.

Explain in your own words about the front office department and its functions.

Or

- (ஆ) முன் அலுவலக அலுவலர்களின் கடமைகள் மற்றும் பொறுப்புகள் பற்றி விரிவான விபரம் தருக.

Give a brief description about the duties and responsibilities of the front office staffs.

19. (அ) ஹோட்டல் அலுவலகர்களுக்கு சீருடை வழங்குவதன் அத்தியாவசியத்திற்கான பல்வேறு காரணிகள் யாவை?

What are the factors to be considered while providing uniforms is essential to hotel staff.

Or

- (ஆ) லாண்டரிங்கின் அடிப்படை அம்சங்களை விவரி.

Explain the principle of laundering?

Page 9

Code No. : 12616

