

(ஆ) சச்சரவுகளை நிர்வகிப்பதற்கான உத்திகளை விரிவாக விவரிக்கவும்.

Elaborate the strategies available for managing conflicts.

19. (அ) ஆற்றல் வாய்ந்த தகவல் தொடர்புக்கான தடைகளை விவாதிக்கவும்.

Discuss the barriers to effective communication.

Or

(ஆ) மன அழுத்தத்தின் ஆதாரங்களை பட்டியலிட்டு விளக்கவும்.

List and explain the sources of stress.

20. (அ) மேஜை இங்கிதங்களில் செய்ய வேண்டியவை மற்றும் செய்யக் கூடாதவற்றை விவாதிக்கவும்.

Discuss the do's and don'ts of table etiquette.

Or

(ஆ) சமூகநயத்தை பெறுவதற்கான வழிமுறைகளை விளக்குங்கள்.

Explain the methods available for acquiring social graces.

Page 10 Code No. : 10043 B

Reg. No. :

Code No. : 10043 B Sub. Code : SCSB 5 A/
ACSB 51/CCSB 51

U.G.(CBCS) DEGREE EXAMINATION,
NOVEMBER 2023.

Fifth Semester

Part — IV

Common Skill Based Subject — PERSONALITY
DEVELOPMENT

(For those who joined in July 2017–2022)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer :

1. _____ மக்களின் எண்ணங்கள், உணர்வுகள் மற்றும் நடத்தைகளின் பண்புகளைப் பிரதிபலிக்கின்றன.
(அ) விழிப்புணர்வு
(ஆ) இலக்கு நிர்ணயம்
(இ) குணாதிசயம்
(ஈ) மேலே குறிப்பிட்ட எதுவும் இல்லை



_____ reflect people's characteristic patterns of thoughts, feelings, and behaviours.

- (a) Awareness (b) Goal setting
(c) Personality traits (d) None of the above

2. _____ ஆளுமை என்பது மக்கள் அவர்களின் குழலிலிருந்து கற்றுக் கொள்ளக்கூடிய ஒன்று என்பதை ஆதரிக்கிறது.

- (அ) குணாதிசய கோட்பாடு
(ஆ) சமூக அறிவாற்றல் கோட்பாடு
(இ) வாழ்க்கைத் தொழில் மாதிரி கோட்பாடு
(ஈ) மேலே குறிப்பிட்ட எதுவும் இல்லை

_____ advocates for the fact that personality is something that one can learn from people and their environment.

- (a) Trait theory
(b) The social cognitive theory
(c) Career stage model theory
(d) None of the above

3. _____ என்பது தனிநபர்கள் தங்கள் குழலுக்கு அர்த்தத்தை வழங்குவதற்காக அவர்களின் புலன்கள் சார்ந்த பதிவுகளை ஒழுங்கமைத்து உட்பொருளை புரிந்துகொள்ள முயலும் ஒரு செயல் முறையாகும்.

- (அ) புலனுணர்வு
(ஆ) நுண்ணறிவு
(இ) உணர்வு
(ஈ) மேலே குறிப்பிட்ட எதுவும் இல்லை

_____ is a process by which individuals organize and interpret their sensory impressions in order to give meaning to their environment.

- (a) Perception (b) Intelligence
(c) Sensation (d) None of the above

4. _____ படி ஒரு நபர் ஒரே ஒரு குணத்தின் அடிப்படையில் உணரப்படுகிறார்.

- (அ) ஓர் படி வார்ப்பு விளைவின்
(ஆ) இயற்பண்பு விளைவின்
(இ) ஒளி வட்ட விளைவின்
(ஈ) மேலே குறிப்பிட்ட எதுவும் இல்லை

As per the _____ the person is perceived on the basis of one trait.

- (a) Stereotyping (b) Attribution
(c) Halo effect (d) None of the above

5. _____ என்பது ஒரு குழுவிற்கு பொதுவான இலக்கை அமைத்து அதனை அடைய செல்வாக்கு செலுத்தும் திறன் ஆகும்.

- (அ) பின்தொடர்தல்
(ஆ) தலைமைத்துவம்
(இ) அணி உருவாக்கம்
(ஈ) மேலே குறிப்பிட்ட எதுவும் இல்லை



_____ is a process and the ability to influence a group toward the achievement of a vision, set and attends to a common goal within its group context.

- (a) Followership (b) Leadership
(c) Team building (d) None of the above

6. _____ என்பது ஒரு நபர் மற்றொரு நபரின் செயல்முறை தன்னை எதிர்மறையாக பாதித்திருப்பதை உணரும்போது அல்லது எதிர்மறையாக பாதிக்கப்போகிறது என்று நினைக்கும்பொழுது தொடங்கும் ஒரு செயல்முறையாகும்.

- (அ) ஒப்பந்தப்பேச்சு
(ஆ) தலைமை
(இ) சச்சரவு
(ஈ) மேலே குறிப்பிட்ட எதுவும் இல்லை

_____ is a process that begins when one party perceives that another party has negatively affected, or is about to negatively affect, something that the first party cares about.

- (a) Negotiation (b) Leadership
(c) Conflict (d) None of the above

7. பின்வருவனவற்றில் எவை அழுத்தங்களின் ஆதாரங்கள்?

- (அ) குழுசார் அழுத்தங்கள்
(ஆ) தனிப்பட்ட அழுத்தங்கள்
(இ) நிறுவனம்சார் அழுத்தங்கள்
(ஈ) மேலே குறிப்பிட்டுள்ள அனைத்தும்

Which of the following are sources of stressors?

- (a) Individual stressors
(b) Group stressors
(c) Organisational stressors
(d) All of the above

8. _____ என்பது சொற்கள் மற்றும் குறியீடுகளின் வெவ்வேறு அர்த்தங்கள் காரணமாக தகவல் தொடர்புகளில் அனுப்புபவர் மற்றும் பெறுபவர் இடையே ஏற்படும் தவறான புரிதலைக் குறிக்கிறது.

- (அ) கலாச்சார வேறுபாடுகள்
(ஆ) பணியிடத்தில் மோதல்கள்
(இ) சொற்பொருளியல் தடைகள்
(ஈ) கேட்க இயலாமை

_____ refers to the misunderstanding between the sender and receiver arising due to the different meanings of words, and other symbols used in the communication.

- (a) Cultural differences
(b) Conflicts in the workplace
(c) The semantic barriers
(d) Inability to listen



9. _____ உண்ணும்போது பயன்படுத்தப்படும் இங்கிதங்கள் ஆகும்.

(அ) இங்கிதங்கள்

(ஆ) மேசை நடத்தை முறைகள்

(இ) உடல் கூறுமொழி

(ஈ) மேலே குறிப்பிட்ட எதுவும் இல்லை

_____ are the rules of etiquette used while eating.

(a) Etiquettes

(b) Table manners

(c) Body language

(d) None of the above

10. ஒரு _____ என்பது ஒரு கட்டமைக்கப்பட்ட உரையாடல் ஆகும். அங்கு ஒரு பங்கேற்பாளர் கேள்விகளைக் கேட்கிறார். மற்றவர் பதில்களை வழங்குகிறார்.

(அ) நேர்காணல்

(ஆ) குழுக் கலந்துரையாடல்

(இ) இங்கிதங்கள்

(ஈ) மேலே குறிப்பிட்ட எதுவும் இல்லை

_____ is essentially a structured conversation where one participant asks questions, and the other provides answers.

(a) Interview

(b) Group discussion

(c) Etiquette

(d) None of the above

Page 6 Code No. : 10043 B

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Each answer should not exceed 250 words.

11. (அ) சுய விழிப்புணர்வு என்றால் என்ன அர்த்தம்? விளக்கவும்.

What do you mean by self awareness? Explain.

Or

(ஆ) ஆளுமையின் முக்கியத்துவத்தை விவரிக்கவும்.

Describe the importance of personality.

12. (அ) சுய கண்காணிப்பு மற்றும் வேலை செயல்திறன் இடையே உள்ள தொடர்பை விளக்கவும்.

Explain the relationship between self monitoring and job performance.

Or

(ஆ) மனப்பான்மை மாற்றத்தின் தடைகளை விவரிக்கவும்.

Describe the barriers of attitude change.

13. (அ) அணிகளின் வகைகளை சுருக்கமாக விளக்கவும்.

Briefly explain the types of teams.

Or

Page 7 Code No. : 10043 B



(ஆ) குழுக்களுக்கிடையேயான மோதல் என்றால் என்ன? விளக்கவும்.

What do you mean by intergroup conflict? Explain.

14. (அ) பரிவர்த்தனை பகுப்பாய்வில் பரிவர்த்தனை வகைகளை விளக்கவும்.

Explain the types of transactions in transactional analysis.

Or

(ஆ) உணர்ச்சிகளை நிர்வகிப்பதன் முக்கியத்துவத்தைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

Discuss the significance of managing emotions.

15. (அ) நேர்காணலுக்கு பொருத்தமான ஆடைக்குறியீட்டை விளக்கவும்.

Explain the appropriate dress code for an interview.

Or

(ஆ) குழு விவாத தலைப்பு பற்றி குறிப்பு எழுதவும்.

Write a note on group discussion topics.

Page 8 Code No. : 10043 B

PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Each answer should not exceed 600 words.

16. (அ) ஆளுமை பற்றிய ஏதாவது மூன்று கோட்பாடுகளை விளக்கவும்.

Explain any three theories of personality.

Or

(ஆ) SWOT பகுப்பாய்வின் கூறுகளை பட்டியலிடுங்கள்.

Enumerate the components of SWOT analysis.

17. (அ) புலனுணர்வு செயல்முறையின் படிகளை விளக்கவும்.

Explain the steps in perception process.

Or

(ஆ) தன் முனைப்பின் நன்மைகளை விவரிக்கவும்.

Elucidate the advantage of being assertive.

18. (அ) திறமையான குழுவை உருவாக்குவதற்கான படிகளை விளக்கவும்.

Explain steps in creation of an effective team.

Or

Page 9 Code No. : 10043 B

