

(8 pages)

Reg. No. :

Code No. : 10290

Sub. Code : GACO 31

B.Com. (CBCS) DEGREE EXAMINATION,
NOVEMBER 2016.

Third Semester

Commerce – Allied

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(For those who joined in July 2012-2015)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer :

1. மனித வள மேலாண்மை என்பது
(அ) மேலாண்மையின் ஒரு பகுதி
(ஆ) ஆள்சார் பற்றியது
(இ) செயல்முறையாகும்
(ஈ) இவை அனைத்தும்.

Human Resource management is

- (a) A part of management
(b) Relating to personnel
(c) Process
(d) All these.

2. மனிதவள மேலாண்மையின் அறிவுசார்
பணியெனப்படுவது

- (அ) ஆளெடுத்தல் (ஆ) மேம்படுத்தல்
(இ) கட்டுப்படுத்தல் (ஈ) இவை ஏதுமில்லை.

The knowledge based function of human resource management is

- (a) Procurement (b) Development
(c) Controlling (d) None of these.

3. பணியாளர் பற்றிய விபரங்களை வழங்குவது

- (அ) பணி விளக்கம் (ஆ) பணிகுறிப்பு
(இ) பணி பகுப்பாய்வு (ஈ) இவை ஏதுமில்லை.

The details about jobber is

- (a) Job description (b) Job specification
(c) Job analysis (d) None of these.

4. பின்வருவனவற்றுள் எது அகபணியமர்த்துதல்
முறையாகும்?

- (அ) விளம்பரமிடல் (ஆ) வேலைவாய்ப்பகம்
(இ) தொழிற்சங்கம் (ஈ) இவை ஏதுமில்லை.

Which of the following is internal source of recruitment?

- (a) Advertising
(b) Employment exchange
(c) Trade union
(d) None of these.

Page 2

Code No. : 10290



5. பதவியிறக்கம் எனப்படுவது _____ இயக்கமாகும்
 (அ) கிடைமட்ட (ஆ) கீழ்நோக்கிய
 (இ) மேல்நோக்கிய (ஈ) பக்கவாட்டு.
 Demotion is _____ movement
 (a) Horizontal (b) Top down
 (c) Bottom up (d) Sidewise.
6. பணி ஆய்வு விளக்குவது
 (அ) பணி குறிப்பு (ஆ) பணி விளக்கம்
 (இ) (அ) மற்றும் (ஆ) (ஈ) இவை ஏதுமில்லை.
 Job analysis explains
 (a) Job specification (b) Job description
 (c) (a) and (b) (d) None of these.
7. தொழிலாளர்களின் மனக்குறைக்கு துறைத்தலைவர்
 _____ நாட்களுக்கும் விளக்கமளிக்க வேண்டும்
 (அ) 2 (ஆ) 3
 (இ) 5 (ஈ) 7.
 The head of the department has to explain the
 grievance of the employees within _____
 days
 (a) 2 (b) 3
 (c) 5 (d) 7.

8. கூலி செலுத்தும் சட்டம் பிரிவு _____
 தண்டத்தொகை பற்றி கூறுகிறது
 (அ) 4 (ஆ) 6
 (இ) 8 (ஈ) 10.
 Section _____ of payment of wages Act deals
 with fines
 (a) 4 (b) 6
 (c) 8 (d) 10.
9. தொழில் உறவுகளின் மோசமான நிலைக்கு காரணம்
 (அ) கதவடைப்பு
 (ஆ) வேலைநிறுத்தம்
 (இ) தொழிலை நிப்பாட்டி வைத்தல்
 (ஈ) இவை அனைத்தும்.
 The reason for bad industrial relations is
 (a) Lockout (b) Strike
 (c) Layoff (d) All these.
10. கூட்டுப்பேரம் என்ற கருத்து முதன் முதலில்
 ஏற்படுத்தப்பட்ட ஆண்டு
 (அ) 1789 (ஆ) 1889
 (இ) 1900 (ஈ) 1920.



Collective bargaining concept was first introduced in the year

- (a) 1789 (b) 1889
(c) 1900 (d) 1920.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (அ) பணியாளர் கொள்கையின் தத்துவங்களைக் கூறுக.
State the principle of personnel policy.

Or

- (ஆ) மனித வள மேலாண்மையின் செயல்பாட்டு பணிகள் யாவை?

What are the operative functions of human resource management?

12. (அ) பணி மதிப்பீடல் முறைகளை விளக்குக.
Explain the methods of job evaluation.

Or

- (ஆ) தேர்வை வரையறு. அதன் வகைகளைக் குறிப்பிடுக.
Define test. Mention its kinds.

13. (அ) பதவி உயர்வுக் கொள்கையின் நோக்கங்கள் யாவை?

What are the objectives of promotion policy?

Or

- (ஆ) தொழிலாளர் பயிற்சிக்கான தேவையைக் கூறுக.
State the need for employee training.

14. (அ) தொழில் உறவுகள் எவ்விதம் மேம்படுத்தப்படுகிறது?

How are industrial relations promoted?

Or

- (ஆ) தொழிலாளர் பிரச்சனைக்கான காரணங்களை எடுத்தியம்புக.

Enumerate the reasons for labour disputes.

15. (அ) கூட்டுப் பேதத்தின் இயல்புகள் யாவை?

What are the characteristics of collective bargaining?

Or

- (ஆ) தொழில் ஒழுங்குமுறை பற்றிய கருத்தை விளக்குக.
Explain the concept of industrial discipline system.

SECTION C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

16. (அ) மனிதவள மேலாண்மையின் இயல்பு மற்றும் செயல் எல்லையை விளக்குக.

Explain the nature and scope of human resource management.

Or



(ஆ) நிறுவன அமைப்பு என்பது யாது? அதன் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

What is organisational structure? Explain its importance.

17. (அ) பணி விளக்கத்தின் உள்ளடக்கங்களை எடுத்துரைக்க.
Narrate the contents of job description.

Or

(ஆ) பணியாளர்களைத் தேர்ந்தெடுப்பதில் உள்ள நிலைகளை விளக்குக.

Explain the steps involved in the selection of personnel.

18. (அ) பணிபுரியும்போதே பயிற்சி அளித்தலின் முறைகளை விளக்குக.

Explain the methods of on-job-training.

Or

(ஆ) செயல் நிறைவேற்ற மதிப்பீட்டின் நோக்கங்களைக் மதிப்பிடுக.

Mention the objectives of performance appraisal.

19. (அ) தொழில் தகராறு வரக் காரணங்கள் விளக்குக.

Explain the causes for industrial dispute.

Or

(ஆ) இந்தியாவில் தொழில் தகராறுகளின் போக்கினைக் கூறுக.

State the trends in industrial relations in India.

20. (அ) மேலாண்மையில் தொழிலாளர்கள் பங்கெடுத்தலின் வடிவங்களை விளக்குக.

Explain the forms of workers participation in management.

Or

(ஆ) தொழில் உறவுகள் மற்றும் கூட்டு பேரங்கள் ஆகியவற்றிற்கிடையே உள்ள தொடர்பைக் கொணர்க.

Bring out the relationship between industrial relations and collective bargaining.

