

20. (அ) ASTA ன் பணிகளை விளக்குக.
Describe the functions of ASTA.

Or

(ஆ) TAAI ன் அமைப்பு மற்றும் செயல்பாடுகளை
வரைக.

Sketch the formation and functions of TAAI.

Reg. No. :

Code No. : 12638

Sub. Code : GMT0 5 A

B.A. (CBCS) DEGREE EXAMINATION,
NOVEMBER 2015.

Fifth Semester

Tourism and Hospitality Management – Main

Elective — TRAVEL AGENCY MANAGMENT

(For those who joined in July 2012 and afterwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer.

1. உலகின் முதல் பயண முகவர் அமைப்பு என்று
அழைக்கப்படுபவர் ————— ஆவார்.

(அ) ஜினா மற்றும் கம்பெனி

(ஆ) தாமஸ் குக் அன் சன்ஸ்

(இ) இந்தியப் பயணக் கழகம்

(ஈ) விமான போக்குவரத்துக் கட்டமைப்பு



Which is the first travel agency in India,

- (a) Jeena and company
- (b) Travel corporation of India
- (c) Thomas cook and Sons
- (d) The Air Traffic conference

2. பயணச் சீட்டு முன்பதிவுகளை _____
எளிமையாக்கியுள்ளது.

- (அ) கணினி இணைப்பு (ஆ) வழிகாட்டி
- (இ) பயண முகவர் (ஈ) பயண முகாமை

Reservation of ticket becomes easier through
_____ Travel Agency.

- (a) Computer network (b) Guide
- (c) Agent (d) Travel agency

3. அந்நியச் செலாவணி என்பது _____.

- (அ) வெளிநாட்டுப் பணம் (ஆ) கருப்புப் பணம்
- (இ) கடத்தல் பணம் (ஈ) ஹவாலா பணம்

Foreign exchange means

- (a) Foreign money (b) Black money
- (c) Abduction money (d) Hawala money

4. தேசிய சுற்றுலா கழகம் அமைந்துள்ள இடம் _____.

- (அ) புதுடில்லி (ஆ) பம்பாய்
- (இ) சென்னை (ஈ) புனே

The National Tourism Corporation is at
_____.

- (a) New Delhi (b) Bombay
- (c) Chennai (d) Pune

5. பாஸ்போர்ட்டும் விசாவும் _____ சுற்றுலாவிற்கு
அவசியமாகும்.

- (அ) உள்நாட்டு (ஆ) பன்னாட்டு
- (இ) உள்ளூர் (ஈ) வட்டார

Passport and Visa are essential for _____
Tourism.

- (a) domestic (b) international
- (c) local (d) regional

6. அதிகபட்ச தரவு ஈட்டித்தருவது _____.

- (அ) சுற்றுலாப் பயண அனுமதிச் சான்றிதழ்
- (ஆ) கடவுச் சீட்டு
- (இ) ஒருங்கமைக்கப்பட்ட சுற்றுலாக்கள்
- (ஈ) பயணத் திட்டம்



The maximum commission is earned through _____.

- (a) visa (b) passport
(c) package tour (d) itinerary

7. நேபாளம் _____ சுற்றுலாவிற்கு முக்கியத்துவம் வகுக்கிறது.

- (அ) மருத்துவ (ஆ) கல்வி
(இ) விளையாட்டு (ஈ) சாகச

Nepal is giving importance to _____ Tourism.

- (a) Medical (b) Study
(c) Sports (d) Adventure

8. வான்வழி போக்குவரத்தை முதன்முதலில் இந்தியாவில் அறிமுகப்படுத்தியவர் _____.

- (அ) டாடா (ஆ) அம்பானி
(இ) கோயங்கா (ஈ) பஜாஜ்

Air Transport in India is first introduced by _____.

- (a) Tata (b) Ambani
(c) Goenka (d) Bajaj

9. IATA-ன் தலைமையகம் _____ ல் உள்ளது.

- (அ) சான்பிரான்சிஸ்கோ (ஆ) நியூயார்க்
(இ) சிக்காகோ (ஈ) வாஷிங்டன்

The head quarters of IATA is in _____.

- (a) Sanfrancisco (b) Newyork
(c) Chicago (d) Washington DC

10. TAAI துவங்கப்பட்ட ஆண்டு _____.

- (அ) 1953 (ஆ) 1954
(இ) 1952 (ஈ) 1955

TAAI was started in _____.

- (a) 1953 (b) 1954
(c) 1952 (d) 1955



PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Answer should not exceed 250 words.

11. (அ) பயண முகாமை பற்றிய பல்வேறு விளக்கங்கள் யாவை?

What are the various definitions of Travel Agency?

Or

- (ஆ) சுற்றுலா வளர்ச்சியில் பயண முகவர்களின் பங்கு என்ன?

What is the role of Travel Agents in the development of Tourism?

12. (அ) பயண முகவரின் அடிப்படைத் தகுதிகள் யாவை?

What are the basic qualifications of a Travel Agent?

Or

- (ஆ) பயண முகவர்களின் விதிகள் பற்றிக் குறிப்பு வரைக.

Write a note on the rules of the Travel agents.

13. (அ) நவீன காலப் பயண முகாண்மை அமைப்புகள் பின்பற்றும் நவீன உத்திகள் யாவை?

What are the new strategies adopted by modern travel agency?

Or

- (ஆ) பயணத்திற்கான வரவு செலவுக் கணக்கு தயாரிக்கும் முறையை விவரி.

Explain how the budget of a tour prepared.

14. (அ) வான்வழிப் போக்குவரத்தின் பல்வேறு வழிமுறைகளை விவரி.

Describe the different modes of Air Transport.

Or

- (ஆ) சுங்க இலாகாவின் பணிகள் குறித்து குறிப்பு வரைக.

Write a note on duties of custom.

15. (அ) IATO ன் பணிகள் யாவை?

What are the functions of IATO?

Or

- (ஆ) PATA ன் அமைப்பு மற்றும் பணிகளை சுட்டுக.

Point out the formation and functions of PATA.



PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Answer should not exceed 600 words.

16. (அ) பயண முகாண்மைகளின் தோற்றம் மற்றும் வளர்ச்சியை வரைக.

Sketch the origin and evolution of Travel agencies.

Or

- (ஆ) பயண முகாண்மைகள் எவ்வாறு சுற்றுலாத் தொழிலை மேம்படுத்துகிறார்கள்?

How do the travel agencies promote tourism industry?

17. (அ) சுற்றுலா வளர்ச்சியில் பயண முகாண்மை அமைப்புகளின் பங்கினைக் கூர்ந்தாய்க.

Critically analyse the role of travel agencies in Tourism promotion.

Or

- (ஆ) பயண மேலாண்மையின் பயண வசதிகளின் முக்கியத்துவம் குறித்து கட்டுரை எழுதுக.

Write an essay on the essential of travel formalities in travel management.

18. (அ) சுற்றுலாப் பயணிகளைத் தயார் செய்வதில் பயண முகவர்களின் பங்கினை ஆராய்க.

Examine the part played by Travel agents in preparing itineraries.

Or

- (ஆ) அன்னியச் செலாவணி வருவாயை சுற்றுலா எவ்வாறு மேம்படுத்துகிறது?

How does tourism promote foreign exchange earnings?

19. (அ) தேசிய மற்றும் மாநில நெடுஞ்சாலைகள் சுற்றுலாவை எவ்வாறு மேம்படுத்துகின்றன?

How do the National and State highways promote tourism?

Or

- (ஆ) சுற்றுலாவில் தங்கும் விடுதிகள் பற்றி எழுது.

Explain about accommodation in the tourism sector.

