

(8 pages)

Reg. No. :

Code No. : 12970

Sub. Code : JATO 2 C

B.A. (CBCS) DEGREE EXAMINATION, APRIL 2017.

Second Semester

Tourism and Hospitality Management – Allied

HOUSE KEEPING MANAGEMENT

(For those who joined in July 2016 onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 1 = 10 marks)

Answer ALL questions.

Choose the correct answer :

1. வீட்டு பராமரிப்பு என்பது
(அ) அறை சுத்தம் செய்தல்
(ஆ) தரை சுத்தம் செய்தல்
(இ) சுவர் சுத்தம் செய்தல்
(ஈ) அனைத்து பகுதியும் சுத்தமாக வைத்திருத்தல்
House keeping means
(a) Room cleaning
(b) Floor cleaning
(c) Wall cleaning
(d) Keeping entire premises clean

2. 'வீட்டு பராமரிப்பு' என்ற நூலை எழுதியவர்
(அ) லூசிஸ் (ஆ) நூமி
(இ) ஜாஸ்மின் (ஈ) ரூத்
Who is the author of the book 'House Keeping'?
(a) Lucille (b) Noomi
(c) Jasmine (d) Ruth
3. வரவேற்பு எந்த துறையின் கீழ் உள்ளது
(அ) பாதுகாப்பு (ஆ) கணக்கீடு
(இ) அறைபகுப்பு (ஈ) முன்அலுவலகம்
The concierge is under which department
(a) Security (b) Accounting
(c) Room division (d) Front office
4. தலைமை மேற்பார்வையாளர் பின்வரும் எவற்றிக்கு பொறுப்பானவர்
(அ) உணவு சாமான் பராமரிப்பு
(ஆ) பூச்சி கட்டுப்பாடு
(இ) துப்புரவு
(ஈ) இவை அனைத்தும்
The chief Steward is responsible for which of the following
(a) Maintenance of dish material
(b) Pest control
(c) Sanitation
(d) All of the above



5. ஒரு கூட்டம் மக்கள் ஒன்று சேர்ந்து ஒரே நேரம் ஒரே இடத்தில் உணவு அருந்துவது

(அ) பான்குத் (ஆ) கூட்டம்
(இ) கூடுதல் (ஈ) மன்றம்

A group of people that eat together at one time and in one place is called

(a) Banquet (b) Group
(c) Gathering (d) Assembly

6. வீட்டு பராமரிப்பு துறையின் தலைவர்

(அ) பராமரிப்பு மேலாளர்
(ஆ) செயல் மேலாளர்
(இ) செயல் பராமரிப்பாளர்
(ஈ) அறை மேலாளர்

Head of the department of house keeping is known as

(a) House keeping manager
(b) Executive manager
(c) Executive house keeper
(d) Room manager

7. சுற்றுலா விருந்தினரின் உயர்ந்தபட்ச கவலை தருவது

(அ) வசதி (ஆ) பாதுகாப்பு
(இ) அமைவிடம் (ஈ) உணவு

————— is the highest concern of tour guests.

(a) Comfort (b) Security
(c) Location (d) Food

8. சமையலறை நடவடிக்கையில் முக்கியத்துவம் வாய்ந்தது

(அ) பராமரிப்பு (ஆ) சீருடை
(இ) பயன்பாடு (ஈ) உழைப்பு

The most significant in kitchen operation

(a) Maintenance (b) Uniform
(c) Utility (d) Labour

9. பொதுவாக ஹோட்டல் சமையலறையின் பொறுப்பாளர்

(அ) மேலாளர்
(ஆ) நிர்வாகி
(இ) செயல்தலைமை சமையல்காரர்
(ஈ) மேற்பார்வையாளர்

Who is generally in charge in hotel kitchen?

(a) Manager (b) Administrator
(c) Executive chef (d) Supervisor

10. சாவி கட்டுப்பாட்டு பதிவேட்டை பராமரிக்கும் துறை

(அ) அலுவலக அறை
(ஆ) வீட்டு பராமரிப்பு கட்டுப்பாட்டு அறை
(இ) சீருடை அறை
(ஈ) பணியாளர் அறை



Key control register in house keeping department is maintained by

- (a) Office room
- (b) House keeping control room
- (c) Uniform room
- (d) Workers room

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Answer should not exceed 250 words.

11. (அ) வீட்டு காப்பகம் - பொருள் தருக.

Give the meaning of 'house keeping'.

Or

- (ஆ) பொது பகுதி என்பது யாது?

What is public areas?

12. (அ) கணக்கு பராமரிப்பின் முக்கியத்துவத்தைக் கூறு.

State the significance of account maintaining.

Or

- (ஆ) பாதுகாப்பு அதிகாரியின் பணிகளை கூறு.

State the duties of security officer.

Page 5

Code No. : 12970

13. (அ) உணவக பணியாளர்களின் பணியினை விவரி.

Describe the duties of hotel staffs.

Or

- (ஆ) விருந்தினர் அறைகளின் வகைகளை எழுது.

Write about the types of guest rooms.

14. (அ) சுத்தம் செய்யும் உபகரணங்களின் பயன்களை கூறு.

State the uses of cleaning equipments.

Or

- (ஆ) சுத்தம் செய்யும் முகவர்களை எவ்வாறு தேர்ந்தெடுப்பது?

How to select the cleaning agents?

15. (அ) சாவி கட்டுப்பாட்டு பதிவேடு - குறிப்பு வரைக.

Sketch a note on 'key control register'.

Or

- (ஆ) கணினிமய சாவியின் பயன்களை கூறு.

State the uses of computerized keys.

Page 6

Code No. : 12970



PART C — (5 × 8 = 40 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

Answer should not exceed 600 words.

16. (அ) வீட்டுகாப்பகத்தின் முக்கியத்துவம் மற்றும் செயல்பாட்டை ஆராய்க.

Examine the importance and functions of house keeping.

Or

- (ஆ) வீட்டு காப்பக பகுதிகளை விவாதி.

Discuss the house keeping areas.

17. (அ) வீட்டு காப்பக துறைகளின் செயல்பாட்டை மதிப்பிடுக.

Estimate the functions of house keeping departments.

Or

- (ஆ) வீட்டு காப்பக துறைகளின் அமைப்பினை விவரி.

Describe the organization of house keeping departments.

18. (அ) சிறு உணவகங்களின் மேலாண்மையை மதிப்பிடுக.

Estimate the management in small hotels.

Or

Page 7 Code No. : 12970

- (ஆ) உணவக பணியாளர்களின் பொறுப்புகளை ஆராய்க.

Examine the responsibilities of hotel staffs.

19. (அ) விடுதி பராமரிப்பு முறையை விவரி.

Describe the maintenance of hostel.

Or

- (ஆ) சுத்தம் செய்யும் உபகரணங்களை வகைப்படுத்தி விவரி.

Classified and describe the cleaning equipments.

20. (அ) சாவி கட்டுப்பாட்டு முறையை விளக்கு.

Explain the method of key control.

Or

- (ஆ) மாணவர்களுக்கு வீட்டு காப்பக பயிற்சியின் அவசியத்தை கூறு.

State the necessity of house keeping training to students.

Page 8 Code No. : 12970

